



دکتر جعفریان: هدف ما دیدن واقعیت‌های موجود در بیمارستان‌هاست

## بازدیدهای سرزده هیئت ریسه دانشگاه از بیمارستان‌ها

نوزادان (NICU) و بخش مراقبت‌های کودکان (PICU) و بخش جراحی بیمارستان بهرامی دیدن و با مسئولان و پرستاران این بخش‌ها به گفت‌وگو پرداختند.

دکتر جعفریان در پایان این بازدید به خبرنگار روابط عمومی دانشگاه گفت: من خیلی وقت بود که به بیمارستان بهرامی نیامده بودم که امشب در راستای بازدیدهایی که معاونت درمان طراحی کرده در اینجا حضور پیدا کردم.

وی افزود: خوشبختانه بین ساعت ۲۲ تا ۲۳ اورژانس خیلی شلوغ نبود و شرایط آرام بود. آن چیزی که در لیست تریاژ دیدم معمولاً اورژانس شب‌ها و روزهای تعطیل شلوغ‌تر می‌شود و مراجعات سرپایی

دکتر علی جعفریان با حضور در بیمارستان بهرامی ضمن بازدید از بخش‌های مختلف این بیمارستان با کادر پزشکی و همراهان بیماران گفت‌وگو کرد.

رئیس دانشگاه را در بازدید شبانگه یکشنبه ۲۵ مرداد ۹۴ دکتر محسن پرویز، معاون فرهنگی، خورشید وسکویی، مدیر پرستاری و دکتر محمدرضا قیوم زاده، پزشک مقیم ستاد هدایت همراهی می‌کردند. در این بازدید دکتر جعفریان ابتدا از اورژانس دیدن و با پرستار تریاژ، رزیدنت، اینترن، سوپروایزر، پرستاران و پزشک متخصص مقیم و نیز یکی از همراهان کودک بیمار گفت‌وگو کرد.

رئیس دانشگاه و تیم همراه همچنین از بخش مراقبت‌های ویژه

در جریان مسائل اورژانس باشند و این هم غیر از این که در ساعات شلوغ به اورژانس مراجعه کنیم امکان پذیر نیست. باید هیئت ریسه در ساعات‌های مختلف، در روزهای مختلف و در بیمارستان‌های مختلف حاضر شود و مشکلاتی را که در اورژانس وجود دارد حس کند، البته بیمارستان هم در این روند وارد می‌شود تا اصلاحات لازم را انجام دهد.

### ✂ در حاشیه

این بازدید رأس ساعت ۲۲ آغاز شد البته وسکوپی و دکتر قیوم زاده زودتر از این ساعت و ۱۰ دقیقه پس از دکتر جعفریان و دکتر پرویز وارد بیمارستان شدند. بازدید ساعت ۲۳:۲۰ به پایان رسید.

اورژانس بیمارستان بهرامی در زمان بازدید بسیار خلوت بود اما در پایان بازدید رفته‌رفته تعداد مراجعان افزایش یافت.

دو تن از پرستاران باسابقه NICU در شیفت شب حضور داشتند که مدیر پرستاری با ابراز خشنودی از این موضوع گفت: خوشحال هستیم که پرستاران باسابقه با تمایل خودشان در شیفت شب حضور پیدا می‌کنند. دکتر جعفریان دقایقی با یکی از پرستاران شرکتی در بخش، گفت‌وگو کرد و در جریان مشکلات این گروه از پرستاران قرار گرفت و دستور پیگیری داد.

### ✂ بازدید سرزده مشاور عالی رییس دانشگاه از بیمارستان دکتر شریعتی

دکتر امینی مشاور عالی رئیس دانشگاه به همراه دکتر عباسی مدیر نظارت و اعتباربخشی معاونت درمان و دکتر قیوم زاده پزشک کشیک ستاد هدایت، با حضور در بیمارستان دکتر شریعتی، از بخش‌های اورژانس ۱ و ۲ و نیز بخش‌های ICU و گوارش بیمارستان بازدید کردند. در این برنامه که شامگاه یکشنبه ۱۸ مرداد ۹۴، در راستای نظارت بر عملکرد بیمارستان‌ها و حسب مصوبه هیئت ریسه دانشگاه صورت گرفت، گروه بازدیدکننده در ابتدا با حضور در تریاژ اورژانس از نزدیک در جریان نحوه پذیرش بیماران قرار گرفته و ضمن مصاحبه با حاضران اعم از مراجعان و کارکنان از نحوه ارائه خدمت و نیز تغییرات صورت گرفته اخیر در این حوزه مطلع شدند.

تغییرات اخیر اعم از ارتقا نیروی انسانی و تجهیز این دو بخش از نکات بارز این قسمت از بازدید بود، همچنین نحوه انجام مشاوره‌های اورژانس و رعایت مبانی طرح تحول سلامت و نیز پیش‌زمینه‌های اجرای طرح تعهد حرفه‌ای در دانشگاه بررسی شد.

پس از بازدید جامع از اورژانس‌های ۱ و ۲، بازدیدکنندگان در بخش مراقبت‌های ویژه (ICU) جراحی بیمارستان حضور یافته و نحوه ارائه

زیاد است و حتی تا ۲۰۰ مراجعه هم داشته‌اند البته روزهای عادی زیاد شلوغ نیست چون در مانگاه‌ها بیماران را ویزیت می‌کنند. از بخش مراقبت‌های ویژه نوزادان (NICU) و بخش مراقبت‌های کودکان (PICU) هم که بازدید کردم اوضاع خوب بود و فقط یک تخت خالی وجود داشت. ضریب اشغال تخت معمولاً بالای ۹۵ درصد است. از نظر پرسنلی در بخش‌های ویژه، شرایط خوب بود اما در بخش عادی و بخش جراحی تعدادشان کم است و در اورژانس نیز برای ساعت‌های معمولی تعداد کارکنان خوب است ولی اگر مراجعه زیاد باشد به نظرم کار برای دو نفر سنگین است. با همراهان بیماران هم که صحبت کردم از خدمات ارائه‌شده راضی بودند و مشکلی را عنوان نکردند البته باید دید در زمان شلوغی کار نیز همین‌گونه است یا نه؟

رییس دانشگاه با اشاره به موقعیت این بیمارستان در شهر تهران گفت: این بیمارستان با توجه به موقعیت جغرافیایی خود در شرق تهران و کمبود بیمارستان در این منطقه از شهر و بخصوص بیمارستان کودکان که مراجعات خاص دارد، از اهمیت خاصی برخوردار است و حتی بیماری از ورامین به اینجا آمده بود.

وی در ادامه گفت: فکر می‌کنم این بیمارستان با توجه به قدمت آن و زیرساخت‌های فیزیکی‌اش در این منطقه خدمت خوبی ارائه می‌کند البته کمبودهایی که در همه بیمارستان‌ها وجود دارد با درجاتی در این بیمارستان نیز وجود دارد بخصوص کمبود پرسنلی و کمبود فضاهای فیزیکی که از آن اطلاع داریم. همچنین در این بازدید با همکاران پرستاری، با رزیدنت و اینترنتی که در کشیک بودند گفت‌وگو کردم و نقطه نظراتشان را شنیدم و در مجموع کارکنان هم از محیط کاری خود ابراز رضایت می‌کردند.

دکتر جعفریان در خصوص بازدیدهای سرزده که اخیراً در بیمارستان‌های دانشگاه در حال اجراست توضیح داد و گفت: این بازدیدها قطعاً سرزده است چون ما نه روز ثابتی را مشخص کرده‌ایم و نه فرد ثابتی برای بازدید مشخص است. معاونت درمان با یکی از اعضای هیئت ریسه هماهنگ می‌کند، ضمن اینکه به هیچ بیمارستانی هم اعلام نمی‌شود. علت این است که می‌خواهیم واقعیت‌های موجود را ببینیم. البته اسم بازدید سرزده با حضور خبرنگار و عکاس همیشه زیر سؤال می‌رود این در حالی است که خبرنگار هم همراه ما به بیمارستان می‌آید و به بیمارستان اطلاع‌رسانی نمی‌شود.

رییس دانشگاه تأکید کرد: ما نمی‌خواهیم خودمان را فریب می‌دهیم هدف ما این است که واقعیت‌های موجود را چه مثبت و چه منفی را باهم ببینیم. ضمن اینکه بسیار تأکید داریم که هیئت ریسه هم



خدمات و حضور پزشکان و دستیاران مقیم را در این بخش ارزیابی کردند.

بخش‌های گوارش و غدد بیمارستان مقصد بعدی گروه بازدیدکننده بود که با حضور آن‌ها و در همراهی با سوپروایزر بخش انجام گرفت. بازسازی و ارتقای هتلینگ این دو بخش و اعلام رضایت بیماران بستری در حضور بازدیدکنندگان جالب توجه بود.

در پایان این بازدید که تا بعد از نیمه شب به طول انجامید، دکتر امینی و همراهان با حضور در فضای باز بیمارستان در جریان مشکلات اقامت همراهان شهرستانی در محوطه و اطراف بیمارستان قرار گرفتند. توضیح اینکه تغییرات انجام شده اخیر در سطح اورژانس بیمارستان شریعتی به طرز محسوسی در ارتقای رضایتمندی مراجعان مؤثر بوده است.

### بازدید غیرمنتظره دکتر علی پور از اورژانس مجتمع بیمارستانی امام خمینی

معاون درمان به صورت سرزده از اورژانس مجتمع بیمارستانی امام خمینی (ره) بازدید کرد.

به گزارش روابط عمومی معاونت درمان دانشگاه، این بازدید شبانه ۱۲ مرداد ۹۴ از اورژانس مجتمع بیمارستانی امام خمینی صورت گرفت و در آن دکتر شهاب مدیر درمان و دکتر سلمانی ندوشن مدیر شبکه بهداشت و درمان اسلامشهر و پزشک مقیم ستاد هدایت، دکتر علی پور معاون درمان دانشگاه را همراهی کردند.

دکتر علی پور گفت: در این بازدیدها یکی از اعضای هیئت رئیسه

دانشگاه به همراهی گروه درمانی معاونت درمان، بدون هماهنگی قبلی، بیمارستان‌های تحت پوشش را به طور انتخابی موردپایش قرار می‌دهند. همچنین دکتر شهاب گفت: محورهای موردبررسی در این بازدیدها شامل ارزیابی نحوه تریاژ بیماران، ارزیابی وضعیت بیماران بستری در اورژانس‌ها و تخت‌های اکسترا، ارزیابی عملکرد متخصصان مقیم اورژانس و بیمارستان به خصوص از نظر اعمال جراحی و تعیین تکلیف بیماران، ارزیابی زمان ویزیت و تعیین تکلیف بیماران اورژانس در سرویس‌های مختلف توسط متخصصان مقیم و دستیاران، ارزیابی زمان و وضعیت رسیدگی و پاسخگویی به بیماران توسط کادر پرستاری در اورژانس، ارزیابی تعداد پرستار به تخت در اورژانس، ارزیابی وضعیت ماندگاری بیماران در اورژانس، ارزیابی ویزیت بیماران منتظر انتقال به ICU در اورژانس یا بخش‌های بستری، توسط متخصص یا رزیدنت ارشد بیهوشی، بررسی تعداد تخت رزرو عمل روز بعد در ICU، میزان بستری بیمار غیرمرتبط در بخش‌های تخصصی و فوق تخصصی و در نهایت میزان پذیرش از اورژانس در بخش‌های تخصصی و فوق تخصصی است.

دکتر علی پور و گروه درمان معاونت درمان دانشگاه طی این بازدید به همراه مهدی پور مدیر کشیک و اسماعیل بیگی سوپروایزر اورژانس مجتمع بیمارستانی امام خمینی (ره) از اورژانس‌های یک، دو و سه و اتاق fast دیدن کردند و با تمامی بیماران بستری در این بخش‌ها صحبت و از سرپرستاران این بخش‌ها، گزارش مراحل درمان هر یک از بیماران بستری در اورژانس را خواسته بررسی کردند. ▲

