



رفتار حرفه ای توأم با احترام در القاء آرامش به مراجعین داروخانه ها موثر است

برگزاری نخستین گردهمایی کارکنان داروخانه‌های دانشکده داروسازی و بیمارستانی دانشگاه

خدمات خاص خود موجب ارتقای کیفیت درمان و کاهش هزینه‌های درمانی شود داروسازی است. وی افزود: تغییر در آموزش و ارائه خدمات درمانی رشته داروسازی در سه دهه گذشته و حرکت از دارو محوری به بیمارمحوری و در نهایت به سلامت محوری نشان داده که تغییر در آموزش داروسازان به طرف مهارت‌های بالینی و تجهیز داروخانه‌های بیمارستانی در راستای ارائه خدمات مربوطه و هماهنگ با توانمندی‌های به‌روز داروسازان می‌تواند سبب کاهش اشتباهات دارویی، عوارض دارویی، بهینه مصرف کردن داروها و کاهش هزینه‌های دارویی و درمانی شود.

در نخستین گردهمایی کارکنان داروخانه‌های دانشکده داروسازی و بیمارستانی دانشگاه، تکنسین‌های دارویی و کارمندان نمونه با دریافت جوایز نفیس تقدیر شدند. در نخستین گردهمایی کارکنان داروخانه‌های دانشکده داروسازی و بیمارستانی دانشگاه که عصر پنج‌شنبه ۲۹ مرداد ۹۴ در تالار امام بیمارستان امام خمینی (ره) برگزار شد، دکتر غلامی، سرپرست داروخانه‌های دانشگاه، بابیان اینکه، امروزه در دنیا دولت‌ها به این نتیجه رسیده‌اند که برای ارائه سرویس‌های درمانی و بهداشتی باید از تمام حرفه‌های مربوطه استفاده بهینه کنند، گفت: یکی از حرف پزشکی که می‌تواند با ارائه



تحول نظام سلامت در اینکه بیماران برای تهیه دارو به خارج بیمارستان هدایت نشوند و تمامی تجهیزات و ملزومات را بیمارستان‌ها برای بیماران فراهم کنند با ورود داروخانه‌های بیمارستانی به‌طور قابل ملاحظه‌ای عملیاتی شد. دکتر جعفریان ادامه داد: شکی نیست که غیراز این ساختار داروخانه‌های بیمارستانی، بیمارستان‌ها به لحاظ هزینه و سرعت عمل برای رسیدن به اهداف طرح نظام سلامت موفق نمی‌شدند. رئیس دانشگاه، بایان اینکه، همه باید خود را جزو مجموعه دانشگاه علوم پزشکی تهران بدانید، تصریح کرد: دانشگاه یک مجموعه آموزشی، پژوهشی و درمانی است یعنی به‌موازات خدماتی که ارائه می‌دهیم باید اهداف آموزشی و پژوهشی را به‌درستی تعبیر کنیم چون ذات کار ما این است و در غیر این صورت موفقیتی کسب نخواهیم کرد.

وی خطاب به کارکنان داروخانه‌های دانشگاه گفت: داروخانه محل مواجهه



بیمار یا همراه بیمار است به‌خصوص بیمارانی که مسائل حاد، مانند نگرانی تهیه و هزینه دارو دارند، نوع رفتار و برخورد شما با این افراد می‌تواند در ایجاد آرامش آن‌ها مؤثر باشد یا برعکس منجر به اضطراب در آن‌ها شود.

رئیس دانشگاه، رفتار مناسب توأم با حفظ آرامش و کار دقیق علمی را وظایفی دانست که در محیط دانشگاهی از همه کارکنان به‌خصوص در محیط‌های درمانی و داروخانه‌ها انتظار می‌رود.

دکتر جعفریان در بخش دیگری از سخنان خود گفت: راه‌اندازی بخش مراقبت‌های دارویی در مجتمع بیمارستانی امام خمینی (ره) ادامه حرکت داروخانه‌های بیمارستانی است که انشا الله در بیمارستان‌های دیگر دانشگاه نیز راه‌اندازی خواهد شد. وی افزود: حضور داروسازان بالینی در کنار پزشکان، در

دکتر غلامی، بایان اینکه، دانشگاه باید با ارتقاء آموزش و کانالیزه کردن پژوهش‌های داروسازی برای ارائه خدمات موردنیاز و حل مشکلات مربوطه همیشه پیش‌قدم باشد، تصریح کرد: برای رسیدن به این اهداف باید داروخانه‌های دانشکده داروسازی و داروخانه‌های بیمارستانی در هرلحظه به تعالی سازمانی خویش بیندیشند و اهداف خود را عملی سازند.

دکتر جعفریان در این همایش گفت: جا دارد از دکتر لاریجانی به دلیل حمایت در راه‌اندازی داروخانه‌های بیمارستانی قدردانی کنم. این ایده و اجرایی کردن آن، موجب ارتقاء دانشگاه و نیز رضایت‌مندی بیماران شده است. وی افزود: نقشی که همکاران داروخانه‌های بیمارستانی در اجرای طرح تحول سلامت داشتند بسیار کلیدی بود. طرح

معاون غذا و دارو و معاونین ذی ربط، انجام می‌شود. وی در پایان خاطرنشان کرد: کار آکادمیک و علمی جزء لاینفک کار ما است نه حاشیه کار ما؛ زیرا یک جزء هر مجموعه‌ای که در دانشگاه علوم پزشکی تهران فعالیت می‌کند آموزش و پژوهش است.

در ادامه، دکتر نمازی مدیر توسعه سازمان و سرمایه نیروی دانشگاه، نیز بابیان اینکه، مدیریت منابع نیروی انسانی یکی از مباحث روز دنیا است، گفت: بدون نیروی انسانی خوب و کارآمد کارها به درستی انجام نمی‌شود حتی اگر امکانات و تجهیزات فراوان در دسترس باشد.

وی افزود: داروسازان باید جامعه نگر باشند و ارائه خدمات دارویی را در قالب تأمین، حفظ و ارتقاء سلامت مردم انجام دهند و در قبال سلامت جامعه پاسخگو باشند.

وی در ادامه، در خصوص تعهد حرفه‌ای در داروسازی سخن گفت. در ادامه این همایش که با استقبال جمعی از کارکنان داروخانه‌های دانشگاه برگزار شد، از تکنسین‌های دارویی و کارمندان نمونه داروخانه‌های دانشگاه، با اهدای جوایزی تقدیر به عمل آمد. ▲

بیمارستان‌ها، نقش بسیار مهمی در ارائه خدمات باکیفیت ایفا می‌کند و باید در تمامی بیمارستان‌های دانشگاه نهادینه شود. دکتر جعفریان بابیان اینکه، در تمامی کشورهای دنیا، برای هزینه‌های سلامت محدودیت وجود دارد، خاطرنشان کرد: هزینه سلامت در ایران محدودیت‌های جدی‌تری دارد چون محدودیت اقتصادی بیشتری نسبت به کشورهای پیشرفته وجود دارد و اگر حواسمان نباشد و برنامه‌ریزی نداشته باشیم، هر قدر که بودجه به بخش سلامت اختصاص یابد هدر خواهد رفت.

وی نقش کارکنان داروخانه‌ها در سلامت مردم و حفظ منابع داروخانه و بیمارستان‌های دانشگاه را بسیار کلیدی خواند و گفت: برای رسیدن به اهداف طرح تحول نظام سلامت، باید کیفیت خدمت در داروخانه ارتقاء پیدا کند و در بیمارستان‌ها یا مراکزی که ضروری است سیستم داروخانه‌ها گسترش یابد. دکتر جعفریان، تشکیل شورای هماهنگی دارو در دانشگاه را اتفاق مهمی دانست و افزود: تمامی تصمیم‌گیری‌های مجموعه داروخانه‌های دانشگاهی با حضور رییس دانشکده داروسازی، مسئول داروخانه‌های بیمارستانی، مسئول مرکز رشد دارویی،

