

پیام مدیر محترم روابط عمومی دانشگاه

حرکت در مرزهای دانش نیازمند ثبت و انتشار شایستگی‌های کلیدی است که با موقعیت‌های محیطی تغییر می‌کند. روابط عمومی را می‌توان به‌عنوان سیستمی از پردازش اطلاعات در نظر گرفت که اطلاعات مرتبط با هدف‌های دانشگاه را از محیط گرفته و آن را همان‌گونه که برای اثربخشی آن موردنیاز است ثبت و منتشر می‌کند. با این اوصاف، داشتن اطلاعات موثق و به‌موقع با توجه به هدف و ساختار دانشگاه، بزرگ‌ترین سرمایه برای تولید آموخته‌های علمی بر محور تفکر مداری، مشارکت مداری و اطلاع مداری است تا بتواند در راستای کمک به بخش‌های متنوع دانشگاه به معرفی ارزش‌های دانشگاه اقدام کند.

ارزش‌های دانشگاه، کدهای رفتاری و مبنای تصمیم‌گیری‌ها هستند. ارزش‌ها در طول حیات دانشگاه و برای رفع چالش‌ها و مشکلات و خلق تجربه‌های جدید همواره راهکار تعیین می‌کنند. به‌عبارت‌دیگر این ارزش‌ها هستند که دانشگاه را به مسیر درست، هدایت می‌کنند. اهمیت ارزش‌ها آن‌قدر بالاست که به‌نوعی جایگاه آنها را در رأس هرم و بالاتر از پست‌ها و مناصب مدیریتی، قرار می‌دهد.

در ایام شلوغ و پرخبر بیماری کووید ۱۹ مأموریت بزرگی برای مدیریت روابط عمومی دانشگاه تعریف شد تا نگاهی دوباره به ارزش‌های دانشگاه در مدیریت بحران کووید ۱۹ داشته باشیم. برای انجام این پروژه چندین راه تجربه‌شده در پیش رو داشتیم ولیکن تصمیم گرفته شد در تجربه‌ای متفاوت

از ایده‌پردازی و هم‌اندیشی افراد بیشتری بهره ببریم و همکاران بیشتری را در این پروژه دخیل کنیم. از این‌رو، مدیریت روابط عمومی نه‌تنها در پی یافتن پاسخ‌های درست برای سازگاری با محیط بلکه به دنبال دستیابی به پرسش‌های درست نیز تلاش مضاعفی را در برنامه خود قرار داده است. در این دیدگاه لازم است تمامی ابعاد فعالیت دانشگاه به‌منظور بقا و رشد سازمانی مورد کاوش قرار گیرد تا دستاوردهای دانشگاه به طرز شگرف و مناسب معرفی شود که تدوین و انتشار کتاب مسیرنمای پیشرفت مدیریت کووید ۱۹ نیز در این راستا انجام شده است.

در گام نخست با سازمان‌دهی همکاران علاقه‌مند در روابط عمومی بیمارستان‌ها و دانشکده‌ها از مدافعان سلامت دانشگاه دعوت کردیم و مصاحبه‌ها را شروع کردیم، بعد از هر مصاحبه کار در دو بخش تقسیم شد در بخش اول تدوین مصاحبه‌ها و آماده‌سازی کلیپ‌ها و انتشار در سامانه دانشگاه انجام شد و در بخش دوم پیاده‌سازی متن مصاحبه‌ها که در مرحله اول به‌صورت انفرادی و بعد در گروه‌های دو نفره و در ادامه در تیم‌های چندنفره بود، ارزش‌ها و شایستگی‌های بیان شده در مصاحبه‌ها شناسایی و درباره هر یک از آنها بحث و تبادل نظر انجام شد. در پایان فرآیند طراحی در گام اول، ارزش‌ها و شایستگی‌های خلق‌شده به‌صورت نقشه اولیه تدوین شدند.

در گام دوم راهکاری مناسب برای بیان ساده و روان این ارزش‌ها و

شایستگی‌ها در کتاب مشخص شد تا در کسب و انتقال دانش، مهارت، ایجاد و خلق دانش و نوآوری و خلاق بودن، رکن اساسی را فراهم کند.

خداوند بزرگ را به دلیل توفیق خانواده بزرگ دانشگاه در کسب تجربیات بی‌بدیل و نمایش هماهنگی در اجرای تغییرات عظیم در انجام مأموریت‌های دانشگاه در بحران کووید ۱۹، سپاسگزارم، این مهم بدون همکاری و اراده همه عوامل مؤثر در دانشگاه میسر نبود. در این مسیر البته ریاست محترم دانشگاه جناب آقای دکتر کریمی که مشوق و راهنمای شکل‌گیری این حرکت هستند و همچنین معاون محترم توسعه مدیریت و منابع جناب آقای دکتر بیگلر که در تمام مراحل از حمایت‌هایشان بهره‌مند گشته‌ایم و مدیر محترم مالی دانشگاه سرکار خانم چتروز که در این ایام از مشاوره‌های ارزشمندشان استفاده برده‌ایم، معاون محترم تحقیقات و فناوری جناب آقای دکتر صحرائیان که مساعدت جدی در مراحل تهیه پروپوزال پژوهشی و همکاری مشاور اپیدمیولوژی طرح سرکار خانم دکتر سمانه اکبرپور که راه گشای علمی در طول تدوین کتاب بوده‌اند و معاونان محترم دانشگاه، مدیران محترم ستادی، روسای محترم دانشکده‌ها، روسا و مدیران محترم بیمارستان‌ها، همکاران محترم روابط عمومی دانشکده‌ها و بیمارستان‌ها و برخی افراد تأثیرگذار چون جناب آقای مهدی گلپایگانی، سرکار خانم مهندس سارا نعیمی، سرکار خانم سمیرا کرمی، سرکار خانم نجمه باهو، سرکار خانم الهام علی، سرکار خانم زهرا عبدالهی، سرکار خانم نسیم اخگر، سرکار خانم محبوبه بهلولی، سرکار خانم سارا احمدی زاده، جناب آقای غلامرضا

آسیابی، سرکار خانم نسیمه جلالوند، سرکار خانم الهام حق شناس، سرکار خانم سیده کاملیا داود زاده، سرکار خانم زینب جعفرقلی، جناب آقای رضا عطایی، سرکار خانم خاطره فهیمی، جناب آقای میرحامد حسینی، سرکار خانم فاطمه احمدی، سرکار خانم سمیه عبدالمالکی، جناب آقای حسین حاج رضایی، سرکار خانم زهرا حسن بگلو، سرکار خانم نسیم قرائیان، سرکار خانم محبوبه نوروزی، سرکار خانم زهره سعادت، سرکار خانم سهیلا شایان، سرکار خانم حمیده حمیدی، سرکار خانم مونا عدالت یار، سرکار خانم زهرا حری، سرکار خانم فوزیه بیک پور، جناب آقای مجید بابایی، جناب آقای مهدی کیهان، جناب آقای قاسم صفاری، جناب آقای محمدرضا رنجبر و جناب آقای سعید بیات نقش برجسته و فراموش نشدنی داشته‌اند. این توفیق بزرگ را به همه دوستان تبریک عرض می‌کنم و سلامت و سعادت آنان را از خداوند منان خواستارم.

دکتر ماشاءاله ترابی