



افزایش توقعات مردم از بیمارستان های دولتی

بازدید سرزده دو عضو هیئت رئیسه دانشگاه از بیمارستان ضیاییان

دکتر ابوالحسنی در خصوص این بازدید گفت: به نسبت دفعات زیادی که من از این بیمارستان دیدن کرده‌ام، اورژانس بیمارستان شب بسیار شلوغی داشت؛ و خوشبختانه وضعیت اورژانس به لحاظ تعداد تخت، حضور متخصص طب اورژانس، تعداد نیرو و رضایتمندی بیماران از نحوه ارائه خدمات، قابل قبول بود؛ و به زعم من خدمت‌رسانی خوبی به بیماران سرپایی و بستری در اورژانس ارائه می‌شود. البته با بهتر شدن امکانات و نحوه خدمت‌رسانی ظاهراً انتظارات مردم هم

در بازدید سرزده اعضای هیئت‌رئیس دانشگاه از بیمارستان ضیاییان، بازدیدکنندگان بر تغییرات مفیدی که طی سال‌های اخیر در این مرکز صورت گرفته اتفاق نظر داشتند.

در این بازدید سرزده که سه‌شنبه ۶ مهر ۱۳۹۵ شبانه از بیمارستان ضیاییان انجام شد، دکتر ابوالحسنی مشاور رییس دانشگاه در حوزه سلامت، دکتر پارساپور مدیر روابط عمومی دانشگاه و دکتر شهاب مدیر درمان معاونت درمان حضور داشتند.



باشد ولی جمعیت منطقه ۱۷ به‌تنهایی از بسیاری از شهرستان‌های کشور بیشتر است و این در حالی است که این شهرستان‌ها هر کدام دارای چندین بیمارستان هستند. ان‌شاء‌الله گشایشی صورت گیرد تا هم بتوان در افزایش تخت بستری، هم توسعه فضای فیزیکی و امکانات درمانی این بیمارستان بهتر از قبل کار کرد و هم بیمارستان‌های جدید برای ارائه خدمت به مردم این منطقه احداث شود.

دکتر پارساپور مدیر روابط عمومی دانشگاه نیز در حاشیه این بازدید گفت: طی بازدیدهایی که از ده سال پیش تاکنون از این بیمارستان داشتم وضعیت هتلینگ، وضعیت رسیدگی به بیماران و تنوع خدمات تخصصی به مراجعین بهتر شده ولی واقعاً نیاز منطقه ۱۷ با تراکم جمعیتی بالا بیشتر از این است و با توجه به داشتن بیشترین میزان شهید و ایثارگر، مستحق خدمت‌رسانی بهتری است. خوشبختانه مردم متوجه تلاش‌هایی که طی دهه گذشته در این بیمارستان صورت گرفته، هستند و همگی به بهبود وضعیت بیمارستان نسبت به قبل اذعان دارند که همین امر هم باعث شده این بیمارستان مورد اقبال بیشتری واقع شود. وی همچنین به‌عنوان فردی که در حوزه اخلاق

افزایش‌یافته که امری است طبیعی و سبب می‌شود تا مسئولان در ارائه خدمات موردنیاز مراجعین، بهتر از گذشته سعی و اقدام کنند.

وی همچنین در خصوص نکات موردتوجه این بازدید افزود: وضعیت نوبت‌دهی در اورژانس نیاز به رسیدگی دارد؛ که می‌توان با استفاده از سیستم‌های الکترونیک نوبت‌دهی و یا اختصاص دادن نیرو برای ساماندهی نوبت‌دهی به مراجعین به این مسئله نظم و ترتیب مناسبی داد تا مردم احساس سردرگمی و بلا تکلیفی نکنند. گفتنی است در اغلب اورژانس‌های پیشرفته دنیا بیماران سرپایی عادی گاهی چندین ساعت منتظر دریافت خدمات درمانی می‌مانند. وقتی مجبوریم به دلیل ازدحام بیمار افراد را ساعت‌ها در صف انتظار نگاه‌داریم باید برای این ساعات انتظار تمهیدی بیندیشیم تا دامنه تحمل مراجعین افزایش یابد.

مشاور رییس دانشگاه در حوزه سلامت با اشاره به ازدحام جمعیت منطقه ۱۷ تهران گفت: به‌هرحال دانشگاه علوم پزشکی تهران و وزارت بهداشت تاکنون در حد توان تلاش کرده‌اند تا این بیمارستان خیلی بهتر از گذشته بتواند پاسخگوی نیاز جمعیت این منطقه

