



تلاش کادر درمان برای کاهش آلام دردمندان

## بازدیدهای نوروزی سال ۹۵ از بیمارستان‌های تابعه دانشگاه

بخش جنرال داخلی و پروژه در حال ساخت پاپیون بیمارستان شریعتی بازدید کردند و پس از آن، برای ارزیابی وضعیت اورژانس بیمارستان جامع زنان یاس، عازم این بیمارستان شدند.

در بازدید از اورژانس، بخش جنرال داخلی و پروژه در حال ساخت پاپیون بیمارستان شریعتی، دکتر مخترع مدیر بیمارستان، سعیدی مترون بیمارستان، معتمدی سوپروایزر ارشد و دکتر سعیدی متخصص طب اورژانس، دکتر پارساپور و دکتر گنجعلی خان را همراهی کردند.

دکتر پارساپور در حاشیه این بازدید وضعیت اورژانس بیمارستان

اعضای هیئت‌رئیس دانشگاه در ایام تعطیلات نوروزی به بیمارستان‌ها رفتند و بر نحوه خدمت‌رسانی به مردم نظارت کردند.

### بازدید دکتر پارساپور از بیمارستان‌های شریعتی و جامع زنان یاس

در راستای بازدید اعضای هیئت‌رئیس دانشگاه از واحدهای درمانی در ایام تعطیل عید نوروز، دکتر پارساپور سرپرست روابط عمومی و مدیر دفتر ریاست دانشگاه، به همراه دکتر گنجعلی خان پزشک مقیم ستاد هدایت، صبح روز جمعه ۲۸ اسفند سال ۹۴ از اورژانس،



ولی خوشبختانه با تغییراتی که در اورژانس بیمارستان شریعتی انجام شده، در حال حاضر این واحد از حضور پرستارانی باتجربه و مهارت بالا برخوردار است. در این میان، میانگین سابقه کاری پرستاران به صورت قابل توجهی افزایش داشته است که این در کنار افزایش کمی تعداد آن‌ها، منجر به خدمت‌رسانی بهتر در اورژانس شده است.

وی تغییرات فیزیکی و جابجایی‌های انجام شده در اورژانس بیمارستان شریعتی را منجر به مطلوب‌تر شدن فضای آن دانست و گفت: این فضا، به لحاظ معماری قابل قبول‌تر شده است که هم برای ارائه‌کنندگان خدمت و هم برای دریافت‌کنندگان خدمت، نویدبخش سرویس‌دهی بهتر است.

عضو هیئت‌رئیس دانشگاه، با اشاره به نتایج ارزیابی خود از میزان رضایتمندی بیماران اورژانس گفت: با توجه به وضعیت بیماران اورژانس، انتظار نداریم که آن‌ها رضایت صددرصدی از شرایط داشته باشند، ولی در گفت‌وگو با آن‌ها، متوجه شدم که در مقایسه با تجربیات سابق خود، اظهار رضایت بیشتری دارند. در مجموع، شکایت عمده‌ای از بیماران ندیدم. در حالی که اورژانس این بیمارستان و همچنین بیمارستان امام خمینی (ره)، شرایط بسیار سختی داشته و دارند.

شریعتی را در مقایسه با تجربیات پیشین خود در بازدید از این واحد، رضایت‌بخش و مایه خوشحالی دانست و گفت: آرام‌تر شدن فضای اورژانس این بیمارستان، به‌وضوح محسوس است.

وی افزود: ممکن است که حجم بیماران اورژانس، امروز کمتر از روزهای گذشته شده باشد، ولی ضمن گفتگو با پرستاران و بیماران، افزایش قابل توجه رضایتمندی آن‌ها مشخص بود و در واقع این رضایتمندی محصول حرکتی است که از حدود هشت ماه اخیر با سرعت بیشتری دنبال شده و به نتیجه رسیده است. دکتر پارساپور با اشاره به دو برابر شدن تعداد پرستاران اورژانس گفت: تعداد پرستاران از حدود ۳۰ به بیش از ۶۰ تن رسیده است که البته این میزان افزایش تا ۷۵ نفر برنامه‌ریزی شده است. این امر، به کاستن بار سنگین پرستاران کمک کرده است و از سویی منجر به رسیدگی بهتر به بیماران و افزایش رضایتمندی آن‌ها شده است.

مدیر روابط عمومی دانشگاه، تلاش در جهت ارتقای سطح کیفی پرستاران اورژانس را از دیگر تغییرات مثبت آن خواند و گفت: در گذشته پرستارانی که از لحاظ حرفه‌ای تجارب کمتری داشتند، در بخش اورژانس حضور داشتند در حالی که فعالیت در این بخش، مستلزم دانش و مهارت بالای گروه پرستاری است.



## بیمارستان یاس در مسیر تبدیل شدن به بیمارستان جنرال

دکتر پارساپور در ارزیابی خود از بیمارستان یاس، به تغییرات جدی فضای فیزیکی و مدیریتی آن اشاره کرد و گفت: بیمارستان تک تخصصی از لحاظ دسترسی به متخصصان سایر گروه‌ها، مشکلات خاص خود را دارد. البته با برنامه‌ای که در دست اقدام است، بیمارستان یاس به بیمارستان جنرال تبدیل خواهد شد که تحقق این امر برخی از مشکلات این بیمارستان از لحاظ دسترسی به سایر تخصص‌ها و ارجاع بدون ضرورت بیمار را تا حدود زیادی رفع خواهد کرد.

وی بزرگ‌ترین مشکل بیمارستان یاس را عدم دسترسی راحت به سایر تخصص‌های مورد نیاز دانست و گفت: این در حالی است که این بیمارستان، از مراکز محل ارجاع در حوزه زنان است و طبعاً مشکلاتی که در آن پیش می‌آید که خارج از حوزه‌های تخصصی زنان است و انتظار آن است که دسترسی به موقع و سریع به متخصصین این حوزه میسر باشد.

عضو هیئت‌رئیس دانشگاه افزود: با مدیریت جدید بیمارستان یاس و سیاست‌هایی که رییس دانشگاه در رابطه با این بیمارستان

مطرح کرده است، ان شاء الله با ایجاد سایر تخصص‌ها در این بیمارستان، حوزه‌های تخصصی دیگر نیز در آن فعال شود و در کنار هتلینگ کم‌نظیری که این بیمارستان دارد، بهترین خدمت‌رسانی و سرویس‌دهی در آن ارائه شود.

وی در پایان گفت: زحمات کارکنان بیمارستان‌ها و مراکز درمانی در ایام تعطیل، باعث تداوم درمان بیماران در ارائه خدمات می‌شود و انشاء الله سال مبارک و پربرکتی را برای همه به خصوص حوزه سلامت در پیش داشته باشیم. توضیح این که در بازدید از بیمارستان جامع زنان یاس، ابوالقاسمی سوپروایزر بالینی، روحی سرپرستار بخش اورژانس و دکتر تیموری متخصص مقیم، حضور داشتند.

## دکتر امینی وضعیت اورژانس بیمارستان رازی و سینا را مطلوب خواند

در نخستین روز از سال نو و به منظور بررسی روند خدمت‌رسانی در بیمارستان‌های زیرمجموعه دانشگاه، دکتر امینی مشاور عالی رییس دانشگاه و دکتر گنجعلی خان پزشک مقیم ستاد هدایت با همراهی دکتر گل بخش متخصص ارتوپدی و رنجبر



و آلام دردمندان تلاش می‌کنند و همچنین برای گروه روابط عمومی دانشگاه آرزوی سلامتی و موفقیت کرد.

## تعلق خاطر مردم منطقه جنوب تهران به بیمارستان بهارلو

در دومین روز از سال نو، مشاور رئیس دانشگاه در حوزه سلامت به همراه پزشک مقیم ستاد هدایت از بیمارستان بهارلو بازدید کردند.

دکتر فرید ابوالحسنی مشاور رئیس دانشگاه در حوزه سلامت و دکتر بهنام شهاب پزشک ستاد هدایت معاونت درمان با همراهی محمود معصومی مدیر و دکتر بهنام بهنوش مسئول فنی بیمارستان بهارلو صبح دوشنبه ۲ فروردین ۹۵ از قسمت‌های مختلف اورژانس، اورژانس مسمومیت‌ها و بخش دیالیز بیمارستان بهارلو دیدن و از نزدیک بر نحوه خدمت‌رسانی این بیمارستان نظارت کردند، همچنین ضمن گفتگو با کادر درمانی بیمارستان در جریان میزان آمادگی این مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی در ایام نوروز قرار گرفتند.

مدیر کشیک بیمارستان سینا صبح یکشنبه ۱ فروردین ۱۳۹۵ از بخش اورژانس، ICU، داخلی مردان و اورژانس جنرال بیمارستان‌های سینا و رازی بازدید کرده و از نزدیک بر نحوه خدمت‌رسانی این دو بیمارستان نظارت کردند و ضمن گفتگو و طرح سؤالاتی از مسئولان و کارکنان بیمارستان در جریان میزان آمادگی این مراکز در ایام نوروز قرار گرفتند. همچنین ضمن ملاقات با تنی چند از بیماران بستری این مراکز، از سطح رضایت‌مندی این بیماران مطلع شدند.

دکتر امینی در گفت‌وگو با خبرنگار روابط عمومی دانشگاه گفت: شکر خدا در دو بیمارستان سینا و رازی ظرفیت اورژانس‌ها خالی و مطلوب بود و این برای اورژانس بیمارستان‌های دانشگاه که معمولاً مراجعین بیش از ظرفیت دارند رضایت‌بخش بود. وی ادامه داد: امیدواریم این شرایط تا پایان تعطیلات و نیز پایان سال جدید ادامه یابد و همه مردم در سلامت و تندرستی به سر برند.

دکتر امینی در پایان به تمامی کارکنان دانشگاه به‌ویژه بخش درمان خسته نباشید گفت و برای آن‌ها که در این ایام تعطیل به‌دوراز خانواده برای سلامتی بیماران و کاهش درد



در پایان این بازدید، دکتر فرید ابوالحسنی مشاور رئیس دانشگاه در حوزه سلامت، در گفت‌وگو با خبرنگار روابط عمومی؛ اظهار داشت: با توجه به این‌که خیلی سال بود به اورژانس بیمارستان بهارلو مراجعه نکرده بودم خوشبختانه تحولات خوبی از جمله؛ حضور فعال متخصص طب اورژانس، امکانات فیزیکی و خدمات درمانی مطلوب را در این مرکز شاهد هستیم.

وی یادآور شد: بیمارستان بهارلو در منطقه ۱۱ شهر تهران واقع شده و بیمارستانی دانشگاهی - آموزشی و قدیمی است که برای جمعیت زیادی از تهران به‌ویژه در منطقه جنوب این شهر خدمات‌رسانی می‌کند که خدا را شکر طی چند سال گذشته پیشرفت خوبی داشته است و مردم منطقه نیز از خدمات ارائه‌شده در این مرکز رضایت دارند.

دکتر ابوالحسنی با اشاره به اهمیت بازدیدهای نوروزی؛ خاطرنشان کرد: اگر این‌گونه بازدیدها منجر به نتایج ملموس و درنهایت اقدامی در راستای بهبود امور درمانی برای بیماران شود که طبیعتاً جزء ارکان هر سیستم نظارتی و بازرسی است می‌توانیم به اهداف پیش رو دست یابیم و نتیجه‌بخش در سازمان تلقی شود.

این عضو هیئت‌علمی دانشگاه، تصریح کرد: مسائلی که در بیمارستان‌های تابعه دانشگاه وجود دارد خیلی به‌آرامی و به‌تدریج رو به بهبودی است اما انتظار داریم با سرعت بیشتری این مسیر هموار شود چراکه نگاه سیستم ارائه خدمات با کیفیت به هموطنان گرامی است.

## بازدید رییس دانشگاه از بیمارستان ضیائیان و داروخانه شبانه‌روزی ۱۳ آبان

در بازدید از بیمارستان ضیائیان، بر ضرورت افزایش ظرفیت بخش‌های بستری بیمارستان‌ها برای پشتیبانی از اورژانس تأکید شد.

در سومین روز از فروردین سال ۹۵، دکتر جعفریان رییس دانشگاه به همراه دکتر پارساپور مدیر روابط عمومی و مدیر دفتر ریاست دانشگاه و دکتر شهاب پزشک مقیم ستاد هدایت، به بیمارستان ضیائیان رفتند و پس از ارزیابی وضعیت خدمت‌رسانی این بیمارستان در ایام تعطیلات نوروز، عازم داروخانه شبانه‌روزی ۱۳ آبان شدند.

در بازدید از بیمارستان ضیائیان، دکتر عفت پناه، رییس بیمارستان، دکتر انوری مدیر بیمارستان و عابدی مترون بیمارستان، بازدیدکنندگان را همراهی کردند. همچنین در داروخانه شبانه‌روزی ۱۳ آبان، دکتر غلامی رییس داروخانه‌های بیمارستانی دانشگاه، دکتر رضایی معاون ایشان و دکتر رامهرمزی مدیر داروخانه حضور داشتند.

دکتر جعفریان رییس دانشگاه، در گفت‌وگویی با خبرنگار روابط عمومی دانشگاه، بابت این‌که بیمارستان ضیائیان مراجعات سریایی زیادی داشته و دارد گفت: در ایام تعطیلات که مطب‌ها و بخش‌های خصوصی تعطیل هستند و یا فعالیت کمتری دارند، این مراجعات کماکان برقرار است.

وی افزود: در حال حاضر تریاژ سطح چهار و پنج این بیمارستان که پذیرای بیماران سریایی است، با مراجعات فراوانی مواجه است. این در حالی است که دو پزشک عمومی به‌طور مرتب در حال ویزیت هستند و زمان انتظار بیماران نیز طولانی نیست، ولی علی‌رغم فعالیت مستمر این دو پزشک، اینجا شلوغ است.

رییس دانشگاه بابت این‌که خوشبختانه در اورژانس تحت نظر مشکلی وجود نداشت گفت: در اورژانس، بیماران تعیین تکلیف شده بودند و مشکلی که در آنجا وجود داشت، بیمار بی‌خانمانی بود که ترخیص شده بود ولی جایی او را نمی‌پذیرفت. البته این مشکل در ایام تعطیلات تشدید نیز می‌شود چون بسیاری از سازمان‌های متولی این کار، تعطیل هستند.

وی با اشاره به مشکل بیمارستان در کمبود تخت ICU گفت: یکی از بیماران نیازمند به بستری در ICU، به دلیل همین مشکل، سه تا چهار روز است که در اورژانس و در زیر دستگاه بسر می‌برد که البته اطلاع دادند امروز این مشکل حل شده و می‌توانند او را به ICU منتقل کنند.

دکتر جعفریان بابت این‌که معضل ICU در شهر تهران همچنان برقرار است و این مشکل در این بیمارستان هم خود را نشان می‌دهد گفت: به جزء کمبود تخت ICU، خوشبختانه در سایر موارد، تعیین تکلیف بیمار مشکلی ندارد و ظرفیت بستری کاملاً کفاف بیماران اورژانس را می‌دهد.

وی با اشاره به فعال بودن اتاق عمل در بیمارستان ضیائیان و انجام جراحی‌های الکتیو در آن گفت: در اکثر بیمارستان‌ها،



وی بابیان این که مشکل اصلی اورژانس بیمارستان‌ها، اورژانس نیست بلکه کمبود تخت‌های پشتیبانی است گفت: تا زمانی که ضریب اشغال تخت‌های بیمارستان‌های تابعه دانشگاه، ۸۸ تا ۹۰ درصد است، مشکل اورژانس حل نخواهد شد؛ یعنی ما برای بستری نیاز به تخت جدید داریم. اگر بخواهیم مشکل اورژانس بیمارستان‌های دولتی را حل کنیم، باید به تعداد تخت‌های بیمارستان‌ها اضافه کنیم و یا این که با بخش خصوصی قرارداد منعقد کنیم و بیمار را به آنجا منتقل کنیم. دکتر جعفریان افزود: با مداخلات مدیریتی و کاهش اقامت بیمار در بخش‌های بستری، تنها ۱۰ تا ۱۵ درصد از مشکلات اورژانس رفع می‌شود و بقیه مشکلات در اورژانس‌های شلوغ، بدون اضافه کردن تخت در بخش‌های بستری قابل حل نیست. وی با اشاره به خالی بودن اورژانس تحت نظر در بیمارستان ضیائیان گفت: این به دلیل ظرفیتی است که در بخش وجود دارد، چراکه به محض آن که بیمار تعیین تکلیف می‌شود، به بخش می‌رود و در اورژانس ماندگار نمی‌شود. ولی وقتی در بیمارستان، بخش ظرفیت نداشته باشد، تعیین تکلیف بیمار هم فایده‌ای ندارد چون جایی برای بستری شدن ندارد.

چنین عمل جراحی در روزهای تعطیل انجام نمی‌شود، ولی در اینجا به دلیل حضور همکاران مقیم و همکاری اتاق عمل، بیماران الکتیو هم جراحی می‌شوند. دکتر جعفریان افزود: در مجموع، امور رایجی که نیاز به انجام دارد، در بیمارستان ضیائیان به انجام رسیده است و خوشبختانه مشکلی خاصی در آن وجود ندارد. وی با اشاره به وضعیت آمادگی بیمارستان‌های دانشگاه در ایام عید نوروز گفت: علاوه بر دستورالعمل کشوری که در رابطه با این موضوع همه‌ساله ابلاغ می‌شود، تأکید داشتیم که کاهش ظرفیت در بیمارستان‌ها ایجاد نشود. این در حالی است که به‌طور معمول، در ایام تعطیلات، از تعداد بخش‌های الکتیو کم می‌کنیم تا تختی که بیمار بستری ندارد، باز نماند. باین وجود بر این نکته تأکید داشتیم که این کاهش ظرفیت به‌گونه‌ای نباشد که پذیرش اورژانس را مختل کند. رییس دانشگاه افزود: در ایام عید نوروز، در اورژانس اکثر بیمارستان‌های دانشگاه، تعیین تکلیف بیماران و انتقال آن‌ها به بخش سریع‌تر از روزهای غیر تعطیل انجام می‌شود. چراکه ظرفیت پشتیبانی در بخش‌ها وجود دارد.

## فعالیت داروخانه ۱۳ آبان تا آخرین روز تعطیلات

دکتر جعفریان در جریان بازدید از داروخانه شبانه‌روزی ۱۳ آبان، با اشاره به فعالیت این داروخانه فوق تخصصی در ایام تعطیلات عید گفت: در این ایام، خدمات داروخانه از ۸ صبح تا ۲ بعدازظهر به مردم ارائه می‌شود. ضمن آن‌که روز ۲۹ اسفند و روز اول فروردین نیز این داروخانه فعال بوده و فعالیت آن تا آخرین روز تعطیلات ادامه دارد.

وی بابیان این‌که داروخانه شبانه‌روزی ۱۳ آبان نه تنها در شهر تهران بلکه در کشور مورد اعتماد و اقبال مردم است گفت: از صبح تاکنون، این داروخانه ۲۵۰ نسخه پذیرش کرده است که این آمار به جزء داروهایی است که خارج از نسخه ارائه می‌شود. رییس دانشگاه افزود: به‌طور متوسط روزانه ۱۴۰۰ نسخه در اینجا دریافت می‌شود که برای یک داروخانه حجم بسیار زیادی است. این در حالی است که برخی از داروها در داروخانه‌های دیگر نیز قابل تهیه است، ولی مردم دوست دارند که به اینجا مراجعه کنند و این به دلیل اعتمادی است که به این مجموعه وجود دارد. دکتر جعفریان سابقه فعالیت داروخانه ۱۳ آبان را بیش از ۲۰ سال برآورد کرد و گفت: قریب به اتفاق داروهایی که در دسترس

رییس دانشگاه افزود: در ایام تعطیل، همکاران بیمارستان بخش‌ها را به‌اندازه کافی فعال نگه‌داشته‌اند که این منجر به کاهش مشکل اورژانس شده است. چراکه فعالیت بخش‌های متعدد دیگر در این ایام کمتر می‌شود و این بخش‌ها راحت‌تر کار می‌کنند؛ بنابراین در این ایام، اورژانس بهتر از روزهای غیر تعطیل سرویس ارائه می‌دهد. این در حالی است که مراجعات به بیمارستان‌های دولتی در این ایام اگر بیشتر نشود، کمتر هم نیست. در مجموع، تجربه ایام نوروز نشان می‌دهد که برای رفع مشکلات اورژانس، باید ظرفیت بستری بیشتر شود تا بتواند اورژانس را پشتیبانی کند.

وی ضمن تشکر از همه همکاران فعال در ایام نوروز گفت: در ایامی که عموم مردم در حال استراحت هستند، فعالیت و زحمات همکاران دانشگاه، چه آن‌هایی که در بیمارستان‌ها حضور دارند، اعم از پزشکان، پرستاران، همکاران واحد ترخیص، اتاق عمل، آزمایشگاه‌ها و سایر واحدها و چه مدیران محیطی شامل مدیران و روسای بیمارستان‌ها و همچنین همکاران ستادی و از جمله کارکنان روابط عمومی، قابل تقدیر است و من از همه کسانی که ایفاکننده بخشی از رسالت شغل ما در ارائه خدمات به مردم در زمان نیاز آن‌ها هستند، تشکر می‌کنم.



بیمارستان و گفت‌وگو با همراهان بیمار در جریان روند درمان بیماران این مرکز قرار گرفته بودند.

دکتر جعفریان، پس از بازدید از اورژانس زایمان و NICU بیمارستان ولیعصر با بیان اینکه اورژانس زایمان این بیمارستان مثل همیشه پرکار بود گفت: در این قسمت یک تخت خالی بیشتر نبود و بیمار منتظر تخت هم نداشتند، از بیماران هم که پرسیدم عنوان کردند که معطلی زیادی نداشتند و روال کارها خوب بود اما در NICU مشکل همیشگی برقرار بود برای اینکه از ۱۳ نوزاد بیمار، حدود ۱۰ نوزاد با وزن کمتر از یک کیلوگرم بستری بودند و همیشه اشغال تخت این قسمت ۱۰۰ درصد است. وی افزود: بخش NICU بخش پرکار و پرزحمتی است ضمن اینکه ریسک مرگ‌ومیر در نوزادان زیر یک کیلو بالاست و از همکاران من خیلی انرژی می‌گیرد که با وجود تلاش زیاد همکاران، همچنان مشکلات این بخش برقرار است.

رییس دانشگاه با اشاره به مشکل ظرفیت کم PNICU بیمارستان ولیعصر از افزایش ظرفیت بستری از ۴ به ۸ خبر داد.

وی به بازدید خود از اورژانس بیمارستان امام اشاره کرد و گفت: خوشبختانه اورژانس بیمارستان امام شرایط بسیار خوبی داشت

نیستند، همیشه در اینجا وجود دارد و به همین دلیل عده‌ای از مراجعات فقط به اینجا محدود می‌شود.

## بازدید رییس دانشگاه و رییس دانشکده پزشکی از بیمارستان‌های ولیعصر و مرکز طبی کودکان

در چهارمین روز فروردین از مرکز طبی کودکان و بیمارستان ولیعصر (عج) بازدید شد و نحوه خدمت‌رسانی در اورژانس‌های این دو بیمارستان در تعطیلات نوروزی مورد ارزیابی قرار گرفت. در ادامه بازدیدهای نوروزی سال ۹۵ از بیمارستان‌های تابعه دانشگاه و در چهارمین روز از فروردین، دکتر جعفریان رییس دانشگاه به همراه دکتر سید امیرحسین امامی، رییس دانشکده پزشکی و عضو هیئت‌رئیس دانشگاه و نیز دکتر شهاب، پزشک مقیم ستاد هدایت از اورژانس زایمان و NICU بیمارستان ولیعصر (عج) دیدن و ضمن گفت‌وگو با مسئولان بیمارستان و همراهان بیماران از نزدیک بر نحوه خدمت‌رسانی به بیماران نظارت کردند. پیش‌از این بازدید دکتر امامی به همراه دکتر شهاب در مرکز طبی کودکان حاضر شده و ضمن دیدار با دکتر شروین بدو، رییس این





هیئت‌رئیس در یافت کردم این بود که اورژانس‌ها با وجود مراجعات زیاد بیماران، آرام هستند و شرایط خوبی دارند و خدمت‌رسانی به مردم انجام می‌شود، اگرچه مراجعات اورژانس‌ها کم نشده اما مشکل حادی در این ایام نداشتیم ضمن اینکه وظیفه ماست که به همکاران کشیک سر بزنییم و اگر مشکلی بود حل کنیم.

### 👉 دست در دست هم برای خدمت‌رسانی به مردم

دکتر امامی هم پس از بازدید از دو بیمارستان یادشده به روابط عمومی دانشگاه گفت: امروز ابتدا از مرکز طبی کودکان به‌عنوان قطب اصلی درمان اطفال کشور بازدید کردم و همان‌طور که انتظار می‌رفت چه در قسمت سرپایی و چه بستری مراجعه‌کننده زیاد بود و همکاران در سطح حداکثری در حال فعالیت بودند به‌طوری‌که روز گذشته حدود ۳۴۰ مراجعه سرپایی داشتند.

وی افزود: نظارت و حضور کامل اساتید و اینترن‌ها و همچنین رییس مرکز طبی که علاوه بر هدایت بیمارستان به ویزیت بیماران می‌پردازد رضایتمندی همراهان بیماران را در پی داشته است به‌طوری‌که وقتی پرسیدیم وضعیت چگونه است؟ از سرعت در خدمت‌رسانی و کیفیت آن ابراز رضایت کردند و این باعث افتخار

و بیمارانی که به این قسمت مراجعه می‌کنند با توجه به تعطیلی برخی بخش‌های بیمارستان در ایام نوروز به سرعت در اورژانس تعیین تکلیف و به بخش منتقل می‌شوند و این اولین بار بود که من در چند سال گذشته در اورژانس این بیمارستان برانکارد خالی مشاهده کردم که نشان می‌دهد مشکل ما در اورژانس نیست، مشکل این است که بیمارستان ظرفیتش تکمیل است. بنابراین اندازه، سایز و تعداد تخت اورژانس تعیین‌کننده نیست.

### 👉 هدف از بازدیدهای نوروزی هیئت‌رئیس از بیمارستان‌ها

رییس دانشگاه بازدید اعضای هیئت‌رئیس از بیمارستان‌ها را تبریک عید نوروز به همکارانی که در تعطیلات فعالیت می‌کنند و عرض خسته نباشید عنوان کرد و گفت: همکاران من در این بازدیدها مشکلات بیمارستان‌ها را بررسی می‌کنند تا اگر نیاز به مداخله در سطح هیئت‌رئیس باشد وارد شوند و مشکل را حل کنند که خوشبختانه در چند روز گذشته به‌جز یکی دو مورد که همکاران ستاد هدایت درمان آن را برطرف کردند، مسئله جدی نداشتیم. رییس دانشگاه در ادامه گفت: بازخوردی که من از اعضای



رزیدنت‌ها و اینترن‌ها دست در دست هم می‌دهند تا در این ایام خدمت خوبی را به مردم ارائه دهند.

### بازدید رییس دانشکده پزشکی از بیمارستان امیراعلم

در پنجمین روز فروردین، رییس دانشکده پزشکی به همراه پزشک مقیم ستاد هدایت از مرکز آموزشی و درمانی امیراعلم بازدید کردند و نحوه خدمت‌رسانی در اورژانس و بخش‌های این بیمارستان را در تعطیلات نوروزی مورد ارزیابی قرار دادند.

در ادامه بازدیدهای نوروزی سال ۹۵ از بیمارستان‌های تابعه دانشگاه و در پنجمین روز از سال نو، دکتر امامی رییس دانشکده پزشکی و عضو هیئت‌رئیس دانشگاه به همراه دکتر احمدی پزشک مقیم ستاد هدایت و با همراهی دکتر توکلی و زراعتکار رییس و مدیر بیمارستان از اورژانس داخلی، اورژانس جراحی، تریاژ (اولویت‌بندی بیماران)، اتاق معاینه میکروسکوپی، اتاق درمان اولیه، بخش تحت نظر اورژانس، اتاق احیای قلبی و ریوی و بخش‌های CCU و ICU بیمارستان امیراعلم دیدن و ضمن گفت‌وگو با کادر درمانی از نزدیک بر نحوه خدمت‌رسانی به بیماران نظارت کردند.

است که دانشگاه ما چنین مرکزی در زمینه اطفال دارد. رییس دانشکده پزشکی با اشاره به بازدید خود از بیمارستان ولیعصر با همراهی رییس دانشگاه اضافه کرد: در اورژانس زایمان و NICU خدمت به‌خوبی در حال انجام است و فقط بر نظافت بیشتر و ظاهر بخش زایمان تذکر داده شد.

وی با بیان اینکه در ایام تعطیل حجم کار بخش خصوصی به حداقل می‌رسد و فشار کار به بخش دولتی منتقل می‌شود افزود: خدا را شکر در دانشگاهی هستیم که خدمت‌رسانی به نحو مطلوب به مردم ارائه می‌شود. دانشگاه ما در ایام نوروز تا حد ممکن از سرویس‌های خود کم نکرده و با حداکثر توانش در حال فعالیت است.

وی هدف از بازدیدهای اعضای هیئت‌رئیس را گره‌گشایی در صورت بروز مشکل عنوان کرد و افزود: حضور ما به‌عنوان یک مجموعه از شخص ریاست محترم دانشگاه و هیئت‌رئیس به روسای بیمارستان‌ها، کارکنان و هیئت‌علمی این پیام را می‌دهد که ما در کنار هم هستیم و اینگونه نیست که گروهی کار کنند و گروهی به استراحت بپردازند. دکتر امامی در پایان گفت: من سال‌های قبل هم تجربه بازدید نوروزی داشته‌ام بازدیدهای ما این پیام مهم را دارد که همه عزیزان از هیئت‌علمی، کارکنان، پرستاران، خدمه و فراگیران ما،



وی تصریح کرد: نظارت و حضور کامل اساتید، اینترن‌ها و همچنین رییس بیمارستان امیراعلم رضایتمندی بیماران را در پی داشته است و خرسندیم که بیمارستان‌های تابعه دانشگاه این چنین خدمات ارزشمندی را به مردم ارائه می‌دهند.

## بازدید دکتر جلیلی از مرکز قلب تهران در ششمین روز سال نو

معاون آموزشی دانشگاه به همراه پزشک مقیم ستاد با حضور در مرکز قلب تهران بر نحوه خدمت‌رسانی به بیماران در اورژانس و CCU نظارت کردند.

در این بازدید، دکتر حاج قاسمی مدیر و معصومی سوپروایزر بالینی بیمارستان ضمن همراهی تیم بازدیدکننده به بیان توضیحات لازم پرداختند. پس از بازدید، دکتر محمد جلیلی، عملکرد مرکز قلب تهران در ایام نوروز را مثبت ارزیابی کرد و گفت: فعالیت بیمارستان و خدمات اورژانس آن در تعطیلات مانند سایر ایام سال انجام می‌شود و چون مرکز ارجاع بیماران از نقاط مختلف است، همکاران با آمادگی کامل خدمت‌رسانی می‌کنند.

معاون آموزشی دانشگاه، با اشاره به محورهای موردتوجه در

در پایان این بازدید، دکتر سید امیرحسین امامی رییس دانشکده پزشکی، ضمن تبریک سال نو به همکاران خانواده بزرگ دانشگاه علوم پزشکی تهران؛ اظهار داشت: این بازدید در راستای نظارت بر نحوه خدمت‌رسانی بیمارستان‌های دانشگاه در ایام نوروز و انتقال پیام تشکر، قدردانی، عرض خسته نباشید و خدا قوت اعضاء هیئت‌رئیس دانشگاه به کارکنان و مسئولان بیمارستان‌ها انجام می‌شود.

وی افزود: با توجه به این که بیمارستان امیراعلم مرکزی جنرال است اما بار مراجعات مردم برای گرفتن سرویس خدمات در قسمت «گوش و حلق و بینی» نشان می‌دهد که خدمات با کیفیت و مطلوبی در این زمینه به بیماران ارائه می‌شود.

این عضو هیئت‌رئیس دانشگاه، ویژگی حائز اهمیت بیمارستان امیراعلم را نظم و ترتیب اورژانس و نظافت بخش‌ها عنوان کرد و گفت: واقعاً از دیدن اورژانس و بخش‌ها لذت بردم چرا که خدمات نیز خیلی خوب و با سرعت به بیماران ارائه می‌شود.

دکتر امامی ادامه داد: نکته قابل‌توجه در این مرکز این بود که رییس بیمارستان به نکات خیلی ریز آزمایش‌های بیماران دقت داشت و جزئی‌ترین مسائل بیماران خود را خوب می‌دانست و تعامل خوبی با آن‌ها برقرار کرده بود.



دو بیمارستان نظارت کردند.

نخستین بازدید از بیمارستان آرش صورت گرفت، بیمارستانی که در ایام تعطیل و غیر تعطیل با حجم قابل توجهی از بیماران مواجه است و لذا کادر درمان با حضور فعال خود مشغول خدمت‌رسانی هستند. در این بازدید دکتر پیرجانی قائم‌مقام رییس بیمارستان و سوپروایزرهای بالینی، آموزشی و کنترل عفونت نیز تیم بازدیدکننده را همراهی می‌کنند. در این بین همراهان بیماران فرصت را غنیمت می‌شمارند و به طرح مسائل خود می‌پردازند و دکتر شریعتی باحوصله به آنان پاسخ می‌دهد.

پس از بازدید دقیق و بررسی جزئیات مربوط به اورژانس، اتاق معاینه، بخش‌های جراحی، زایمان، نوزادان، سرویس‌های بهداشتی و بخش‌های در حال احداث و تجهیز و... بیمارستان آرش، دکتر شریعتی به ارزیابی خود از این بیمارستان پرداخت و گفت: بیمارستان آرش به لحاظ موقعیت جغرافیایی در منطقه‌ای واقع شده که حجم بسیاری از خدمات شرق تهران را ارائه می‌دهد. وی میزان مراجعه تعطیلات نوروزی این بیمارستان را همانند ایام عادی بیمارستان‌های دیگر توصیف کرد و افزود: خارج از

بازدیدهای نوروزی گفت: در کنار عرض خسته نباشید به همکاران فعال در ایام تعطیلات، عمدتاً گردش کار و نحوه خدمت‌رسانی به بیماران مورد توجه قرار می‌گیرد.

وی افزود: هیئت‌رئیس دانشگاه در این بازدیدها، مسائل و مشکلاتی را که نیاز به مداخله دارد جویا می‌شود تا با کمک به رفع آن‌ها خدمت بهتری به مردم صورت گیرد.

دکتر جلیلی، حضور متخصصان مقیم مرکز قلب را در تعیین تکلیف و ارائه به‌موقع خدمت به بیماران مؤثر دانست و افزود: در مجموع بیمارستان از لحاظ تعداد همکاران، متخصصان مقیم و پرستاران با همان روش ایام غیر تعطیل خدمات پاراکلینیکی و کلینیکی را ارائه می‌دهد طبیعی است که بعضی اقدامات غیر اورژانسی و سرپایی در این ایام ارائه نشود ولی اقدامات ضروری به‌طور کامل صورت می‌گیرد.

### ✍ در طراحی فضای بیمارستان، خود را جای بیمار اورژانسی بد حال فرض کنیم

در هفتمین روز سال نو، معاون بهداشت دانشگاه به همراه پزشک مقیم ستاد با حضور در بیمارستان‌های آرش و بهرامی، به‌صورت دقیق و موشکافانه بر نحوه رسیدگی به بیماران در این



روزهای عید و تعطیلات، بیمارستان آرش با بیماران و تخت‌های اضافی بیشتری مواجه است.

معاون بهداشت دانشگاه، شناخت بیماران در مراجعه به اورژانس و درمانگاه را از نقاط قوت بیمارستان آرش خواند و افزود: پیش از بازدید، کمتر کسی را در محوطه بیمارستان سرگردان دیدم که یا به دلیل نصب تابلوهای راهنماست و یا اینکه بیمارستان قدمت بالایی در منطقه دارد و مردم می‌دانند که باید به کجا مراجعه کنند.

دکتر شریعتی حضور فعال اساتید، پرستاران و کارکنان را از دیگر ویژگی‌های بیمارستان آرش برشمرد و افزود: با وجود تعطیلات نوروزی همکاران مشغول فعالیت و رسیدگی به امور بیماران هستند. وی با اشاره به بخش‌های در حال توسعه گفت: این بیمارستان، بر اساس پروتکل‌های جدید، در حال راه‌اندازی اتاق‌های زایمانی است که هر اتاق به یک مادر و همراهش اختصاص می‌یابد و بیمار می‌تواند در هر وضعیتی که مایل بود زایمان کند. با تجهیز این بخش کیفیت خدمات‌رسانی بیمارستان نیز افزایش می‌یابد.

### 🏠 بهرامی بیمارستان قدیمی و خوش سابقه

در ادامه از بیمارستان بهرامی بازدید صورت گرفت. در این بازدید امرالهی مدیر و افتخاری منش مدیر پرستاری بیمارستان بهرامی نیز دکتر شریعتی و دکتر گنجعلی خان را همراهی کردند.

معاون بهداشت دانشگاه، در ابتدای ورود، به بوفه بیمارستان رفت و رعایت اصول بهداشتی را به مسئول بوفه متذکر شد و از مدیر بیمارستان خواست همکاران بهداشت محیط، نظارت بیشتری بر آن نمایند.

سپس محل ورود بیماران به اورژانس مورد بررسی قرار گرفت و دکتر شریعتی برای دسترسی آسان‌تر بیماران به اورژانس پیشنهادهایی را ارائه کرد. در ادامه نیز از تریاژ، اتاق CPR، NICU و... بازدید شد.

در پایان بازدید، دکتر شریعتی با اشاره به ارزیابی خود از بیمارستان بهرامی گفت: بهرامی یکی از بیمارستان‌های قدیمی و با سابقه خوب دانشگاه است و همکاران با عشق و علاقه برای خدمت به بیماران تلاش می‌کنند.

### 🏠 فعالیت همراه با عشق و علاقه کادر درمان

معاون فرهنگی دانشگاه و پزشک مقیم ستاد هدایت از بیمارستان‌های محب یاس و مرکز طبی کودکان بازدید کردند

دکتر محسن پرویز به همراه دکتر سلمانی در هشتمین روز فروردین از بیمارستان‌های محب یاس و مرکز طبی کودکان بازدید و نحوه خدمت‌رسانی به بیماران در ایام نوروز در این بیمارستان‌ها را ارزیابی کردند.

در ادامه بازدیدهای نوروزی سال ۹۵ از بیمارستان‌های تابعه دانشگاه، در هشتمین روز از فروردین دکتر محسن پرویز معاون فرهنگی دانشگاه به همراه دکتر سلمانی پزشک مقیم ستاد هدایت از بیمارستان‌های محب یاس و مرکز طبی کودکان دیدن و ضمن گفت‌وگو با مسئولان بیمارستان و کارکنان کادر درمان از نزدیک بر نحوه خدمت‌رسانی نظارت کردند.

این بازدید ابتدا از بیمارستان محب یاس آغاز و در ادامه از بخش‌های اورژانس و ان آی سی یو نوزادان و سی‌سی‌یو دیدن شد. مریم خمایی مترون بیمارستان معاون فرهنگی دانشگاه و پزشک مقیم ستاد هدایت را همراهی کرد.

بازدید دوم از اورژانس مرکز طبی کودکان بود که دکتر رضا شروین بدر رئیس بیمارستان و دکتر مسعود محمد پور معاون درمان بیمارستان دکتر پرویز و دکتر سلمانی را همراهی کردند.

دکتر محسن پرویز با تبریک سال نو گفت: پزشکان و پرستاران با جدیت زیادی مشغول فعالیت بودند در این بازدیدها نکته جدی که به ذهن می‌آید این است که بعضی از مشاغل باید حتماً با عشق و علاقه خدمت‌رسانی کنند چرا که حضور در محل کار در ایام تعطیل و شلوغی به دلیل تعطیلی برخی مراکز دیگر و حضور نداشتن در کنار خانواده عشق و علاقه خاص و ویژه می‌خواهد و قابل جبران مالی نیست. در این بازدیدها خدمت‌رسانی به‌خوبی انجام می‌شد و بیماران راضی بودند.

معاون فرهنگی دانشگاه افزود: در این بازدیدها بیمارستانی نبود که پزشک متخصص مقیم حضور نداشته باشد و حضور متخصصان مقیم در ایام تعطیلات به‌شدت افزایش یافته است. درمانی که ما دانشجوی بودیم اساتید بندرت در ایام تعطیلات حضور داشتند و چنانچه مورد خاصی بود با ایشان تماس می‌گرفتیم و کار انجام می‌شد.

دکتر سلمانی پزشک مقیم ستاد هدایت نیز افزود: حضور و فعالیت اساتید و اعضا هیئت‌علمی و اساتید در اورژانس مرکز طبی کودکان در ایام تعطیلات نوروزی نکته بسیار مثبتی است.

دکتر پرویز گفت: درواقع دو نوع بازدید داریم، بازدیدی که ستاد هدایت و معاونت درمان انجام می‌دهند که در آن به



در نهمین روز از بهار سال ۹۵ و پیرو بازدیدهای نوروزی، دکتر صدف علی پور معاون درمان دانشگاه به همراه دکتر قیوم زاده پزشک مقیم ستاد هدایت از بیمارستان‌های امام خمینی و پوست رازی بازدید کردند. بازدید اول از بخش اورژانس بیمارستان امام خمینی صورت گرفت. در این بازدید دکتر علی گنجعلیخان مدیر درمان بیمارستان، آریاملو جانشین مترن، محمد نژاد سوپروایزر کنترل عفونت مجتمع، قائمی سوپروایزر کنترل عفونت ولی عصر، آژیبر مدیر درمانگاه‌های مجتمع، حمیدرضا امامی سرپرست تدارکات و پشتیبانی و ... معاون درمان و پزشک مقیم ستاد هدایت را همراهی کردند.

معاون درمان دانشگاه پس از بازدید بخش‌های اورژانس یک و دو بیمارستان امام، به بخش بستری پس از زایمان، اتاق معاینه، تریاژ، اتاق‌های عمل، اورژانس زایمان، درمانگاه‌های قلب، ارتوپدی و جراحی و ... مراجعه و از نزدیک در جریان فعالیت پرسنل و وضعیت بیماران در ایام نوروز قرار گرفت.

دکتر علی پور پس از بازدید، وضعیت اورژانس بیمارستان امام را خوب ارزیابی کرد و گفت: انصافاً وضعیت اورژانس بیمارستان امام خیلی خوب بود و یکی از دلایل آن، خلوتی اورژانس بود.

نکات فنی و به نقاط ضعف دقت می‌شود تا به تدریج نکات منفی برطرف شود، بازدید نوع دوم بازدیدهای ستاد هدایت و هیئت ریسه است که اعلام حضور و همراهی به عزیزی است که مشغول به کار هستند و تبریک سال نو و عرض خسته نباشید و سر زدن به همکاران است تا باعث دلگرمی و خوشحالی همکاران شود و متوجه می‌شوند دانشگاه یک خانواده یکپارچه است و همه ما در این خانواده وظیفه‌ای داریم و در عین حال که وظیفه‌مان را انجام می‌دهیم، پشتیبان هم هستیم و به یکدیگر کمک می‌کنیم.

پزشک مقیم ستاد هدایت نیز افزود: هدف از این بازدیدها تبریک سال نو به همکاران و قدردانی از ایشان است و حضور مسئولان دانشگاه قوت قلبی است برای ارائه خدمات بهتر به بیماران. با توجه به اینکه مراکز خصوصی نیمه فعال هستند بیمارستان‌های دانشگاه پررنگ‌تر شده است و همان‌طور که دیدیم نسبت به قبل از تعطیلات، بیماران بیشتری مراجعه می‌کنند.

**۱۴ باید برای بیماران ارجاعی به بیمارستان امام برنامه‌ریزی دقیق‌تری کنیم**





بستری بودند که به راحتی قابل ترخیص نبودند اما به آنها رسیدگی خوبی شده بود. مریض‌ها از خود اورژانس به ای سی یو اورژانس آمده بودند که این برای ما مهم است که مریض از جای دیگر مراجعه نکند و ای سی یو اورژانس تکمیل نشود که این کاملاً رعایت شده بود.

### کامبود تخت و پرستار، مشکل عمده در بیمارستان امام

معاون درمان دانشگاه در خصوص اولویت‌های رسیدگی در بیمارستان امام گفت: مشکل عمده کامبود تخت است البته نسبت به مراجعین بالایی که داریم. بیمارستان نزدیک به ۱۲۰۰ تخت دارد. تخت ویژه هم داریم، منتهی بیماران ارجاعی چه از بیمارستان‌های اطراف چه از شهرستان‌ها بسیار زیاد است.

وی در رابطه با کادر پرستاری افزود: در رابطه با تعداد پرستار کامبودهایی در سطح استان است ولی خیلی بهتر از قبل شده است. اگر بتوانیم نیروی پرستاری کافی فراهم کنیم بسیاری از مشکلات حل می‌شود.

وی در رابطه با ویژگی‌های حائز اهمیت بیمارستان امام گفت: این مرکز را به دلیل تخصص و فوق تخصص‌های موجود می‌شناسند که واقعاً تمامی

وی افزود: البته دلیل خلوتی اورژانس مراجعه کم بیمار نبود. با توجه به آماری که از اول عید تا الان داریم، میزان مراجعه به اورژانس بیمارستان امام در تعطیلات عید افزایش داشته است. منتهی به دلیل خلوتی بخش و وجود تخت خالی، مریض‌ها خیلی راحت به محض تعیین تکلیف به بخش منتقل می‌شوند که نتیجه آن وجود یک اورژانس خلوت‌تر است.

وی اشاره کرد: با خلوتی اورژانس میزان پاسخ‌دهی به بیماران اورژانس بهتر است. با صحبتی که با بیماران داشتیم عمدتاً مریض‌ها در این بخش راضی بودند. پرستاران با روی باز مشغول کار بودند و پزشکان هم فعال بودند. همه بیماران تعیین تکلیف شده بودند و همه موارد پاراکلینیکی، آندوسکوپی و ... انجام شده بود.

دکتر علی پور پس از بازدید ای سی یو و اورژانس زایمان از حضور دستیاران و تعیین تکلیفی بیماران اظهار خرسندی کرد و گفت: با وجود تعداد بالای مریض در این بخش همگی تعیین تکلیف شده بودند و مریض ترخیصی زیاد بود. رزیدنت اطفال هم نوزادان را ویزیت می‌کرد. در کل اورژانس زایمان خوب و پرستاران پاسخگو بودند.

وی در خصوص ای سی یو اورژانس افزود: در این بخش ۱۰ بیمار

است به امید خدا بتوانیم سال بعد برنامه‌ریزی دیگری کنیم که ازدحام از این سطح هم کمتر شود. وی افزود: در رازی بیماران فقط از معطلی ناراحت‌اند ولی عموماً کارهای درمان و پاسخگویی خیلی عالی انجام می‌شود. در بخش‌های بستری نیز چند بیمار بستری هستند که اوضاع خوبی دارند. وی یکی از راهکارهای کم شدن این ازدحام را تکمیل ساختمان جدید نیمه‌کاره رازی دانست و گفت: به امید خدا فعالیت ساختمانی این پروژه از سر گرفته‌شده است؛ که با راه‌اندازی این ساختمان و تعداد کافی پرسنل مشکلات حل می‌شود. رازی خوشبختانه کمبود پرسنل ندارد هیئت‌علمی به تعداد کافی دارد و جز بیمارستان‌هایی است که پزشک درمانی به تعداد خوبی وجود دارد. در این مرکز در روزهای غیر تعطیل هم به‌طور مرتب کلینیک صبح و بعدازظهر دایر است.

### بازدیدهای نوروزی و گردش در تمام بخش‌های اداری و غیر اداری

دکتر علی پور در خصوص بازدیدهای هیئت‌رئیس در ایام نوروز گفت: با توجه به جلساتی که در این رابطه با هیئت‌رئیس داشتیم و از خود بیمارستان‌ها نظرخواهی کردیم با برآوردی که شد،

خدمات تخصصی و فوق تخصصی موردنیاز پزشکی در بیمارستان امام ارائه می‌شود و علت ارجاع بالا هم همین دلیل است.

### بازدید نوروزی از بیمارستان پوست رازی

در ادامه دکتر علی پور و دکتر قیوم زاده به بیمارستان رازی مراجعه و از درمانگاه‌ها، تریاژ، پذیرش و اورژانس بازدید کردند. در این بازدید مرادی مدیر بیمارستان، نوائی سوپروایزر بالینی، نقیان حراست و... همراهی کردند.

دکتر علی پور در رابطه با وضعیت بیمارستان رازی و بار مراجعات بالا گفت: به لطف خدا امسال در بیمارستان رازی برنامه‌ریزی بهتری شد، سال پیش ازدحام بسیار بالا بود. امسال تعداد رزیدنت‌ها بیشتر بود و در هر سطح رزیدنتی برای هرروز یک نفر اضافه‌شده است. اتندها هم حضور داشتند. بیمارستان رازی کار اورژانسی خیلی کم دارد ولی مریض‌های الکتیو در تعطیلات نوروز مراجعه بالایی دارند به‌طوری که یک روز که سقف پذیرش را برداشتند تا ۵۰۰ نفر مراجعه داشتند. معمولاً روزانه حداقل ۲۰۰ مریض جدا از مریض‌های اورژانسی ویزیت می‌شوند.

وی خاطر نشان کرد: دو استاد پوست به همراه رزیدنت‌ها مشغول فعالیت بودند که از ایشان تشکر می‌کنم. تعداد مریض‌ها زیاد





بیمارستان و کارکنان کادر درمان از نزدیک بر نحوه خدمت‌رسانی نظارت کردند و به گفت‌وگو و عیادت از بیماران پرداختند.

این بازدید ابتدا از بیمارستان شریعتی آغاز شد و از بخش‌های اورژانس و آی سی یو داخلی دیدن شد و سپس معاون درمان به اتاق عمل بیمارستان رفت. دکتر محمدرضا جعفری مدیر درمان و مسئول فنی بیمارستان و دکتر علی کریمی سوپروایزر کشیک، معاون درمان دانشگاه و پزشک مقیم ستاد هدایت را همراهی کرد. بازدید دوم از اورژانس و بخش آی سی یو و اتاق عمل‌های بیمارستان سینا بود که دکتر حسین کرمان پور مسئول فنی بیمارستان و سوری با بایبی مترون بیمارستان دکتر علی پور و دکتر قیوم زاده را همراهی کردند. دکتر صدف علی پور بازدید از دو بیمارستان را رضایت‌بخش خواند و گفت: عمدتاً هدف از بازدیدهای نوروزی عید دیدنی و دیدن همکاران، تبریک سال نو و خسته نباشید به ایشان است و اینکه بگوییم ما هم کنار آنها هستیم تا ان‌شاءالله پاسخگوی بیماران در ایام تعطیلات باشیم.

دکتر علی پور گفت: اثرات بازدیدها را باید از کارکنان پرسید و در مورد کل بازدیدها در رده‌های مسئولان (ریاست و مدیریت) و پرسنلی برآوردی داشتیم تا بدانیم بازخورد این بازدیدها چگونه است و ادامه بدهیم یا خیر که

همه دوست داشتند که این روند و بازدیدها ادامه پیدا کند و جمع‌بندی نظرات این بود که اثر مثبت در خود بیمارستان دارد. خود هیئت‌رئیس هم دوست دارند در تعطیلات عید در جریان کار قرار بگیرند در غیر این ایام هم بالاخره هر هفته یک بیمارستان بازدید می‌شود. برای من به‌عنوان معاون درمان خیلی خوب است چون برای تصویب مواردی در هیئت‌رئیس، اطلاعات کافی در همه بیمارستان‌ها دارم و از کم و کیف قضایا باخبر هستم. همچنین در این بازدیدها برای سال آینده برنامه‌ریزی خواهیم داشت تا به سمت کادر اداری هم برویم و در همه بخش‌ها گردش داشته باشیم.

### بازدید معاون درمان دانشگاه از بیمارستان‌های شریعتی و سینا

در دهمین روز سال نو از بیمارستان‌های شریعتی و سینا بازدید و ضمن عیادت از بیماران نحوه خدمت‌رسانی به بیماران در ایام نوروز در این بیمارستان‌ها ارزیابی شد.

در ادامه بازدیدهای نوروزی سال ۹۵ از بیمارستان‌های تابعه دانشگاه، در دهمین روز از فروردین دکتر صدف علی پور معاون درمان دانشگاه به همراه دکتر محمدرضا قیوم زاده پزشک مقیم ستاد هدایت از بیمارستان‌های شریعتی و سینا دیدن و ضمن گفت‌وگو با مسئولان



که در تلاش پیوسته و مداوم هستند تشکر می‌کنم. دکتر قیوم زاده نیز در پایان از زحمات کارکنانی که در ایام تعطیلات در محل کار حضور داشتند و از تفریح و خانواده دور بودند تشکر کرد و خسته نباشید گفت.

### بازدید نوروزی از بیمارستان‌های تخصصی و فوق تخصصی فارابی و امیراعلم

دکتر مسعود یونسین معاون پژوهشی دانشگاه و دکتر چراغ زاده پزشک مقیم ستاد هدایت در یازدهمین روز از بهار ۹۵ از بیمارستان فارابی و در ادامه پزشک مقیم ستاد هدایت از بیمارستان امیراعلم بازدید کردند.

در راستای بازدیدهای نوروزی دکتر مسعود یونسین معاون پژوهشی دانشگاه به همراه دکتر چراغ زاده پزشک مقیم ستاد هدایت صبح روز چهارشنبه ۱۱ فروردین ۹۵ از بیمارستان فارابی و در ادامه پزشک مقیم ستاد هدایت از بیمارستان امیراعلم دیدن کردند و از نزدیک در جریان خدمت‌رسانی به بیماران قرار گرفتند. نخستین بازدید از بیمارستان فارابی انجام شد. برخلاف روزهای عادی بیمارستان فارابی در ایام نوروز از مراجعه کم‌تری برخوردار بود. بیمارستان فارابی با وجود بیش از ۸۰۰ پرسنل درمانی و اداری

نتیجه مثبت بود و بنا شد که بازدیدها ادامه پیدا کند و ان‌شاءالله که مؤثر باشد.

پزشک مقیم ستاد هدایت نیز بازدیدها را انگیزه‌ای برای کارکنان دانست و افزود: کارکنان در بازدیدها حس می‌کنند مسئولان کنارشان هستند و موجب افزایش دلگرمی و ایجاد انگیزه برای کارکنان می‌شود.

معاون درمان و پزشک مقیم ستاد هدایت به اتاق عمل‌های هر دو بیمارستان سر زد و از نزدیک با همکاران اتاق عمل گفت‌وگو کرد. در اتاق عمل‌های هر دو بیمارستان پزشکان حضور داشتند و عمل‌ها در حال انجام بود. بخش‌های گوارش، غدد و آی سی یو داخلی هم بیماران زیادی داشتند.

دکتر علی پور گفت: بیماران از نحوه خدمت‌رسانی بسیار راضی بودند و این رضایت نکته بسیار مثبتی است.

دکتر صدف علی پور در ادامه گفت: خیلی وقت‌ها تشکر از همکاران روابط عمومی در صحبت‌هایمان جا می‌ماند، اگر بازدیدها بازخوردی دارد و دیده می‌شود به خاطر زحمات همکاران روابط عمومی است، من خودم هر روز اخبار سایت را می‌خوانم و عکس‌ها را مشاهده می‌کنم علیرغم اینکه از پزشکان ستاد هدایت گزارش‌ها را دریافت می‌کنم. از زحمات دکتر پارسا پور و همکاران روابط عمومی و همکاران بیمارستان‌ها



دکتر یونسین در این بازدید به عیادت چند بیمار رفت و با گفتگویی که با یکی از قدیمی‌ترین بیماران بستری داشت، از رضایت بیمار و وضعیت خوب رسیدگی و همکاری پرستاران ابراز خرسندی و تشکر کرد. معاون پژوهشی دانشگاه از سیستم نوبت‌دهی و پذیرش که شبیه سیستم نوبت‌دهی بانک‌ها است ابراز خوشحالی کرد، چراکه یکی از نگرانی‌ها و دغدغه بیمار در اورژانس، ویزیت به‌موقع و عادلانه است؛ که با این سیستم نوبت‌دهی رعایت شده است و بیمار زمان انتظار و ویزیت را به‌خوبی می‌داند.

وی در رابطه با سیستم نوبت‌دهی آنلاین بیمارستان که از ساعت ۱۲ شب ثبت‌نام بیماران صورت می‌گیرد نیز گفت: پذیرش بیماران به‌صورت حضوری در طی روز و هم به‌صورت آنلاین از ۱۲ شب صورت می‌گیرد و بیماران می‌توانند به‌صورت آنلاین برای روز بعد نوبت ویزیت دریافت کنند. وی مراجعه بیش از ظرفیت بیمارستان را مستلزم برنامه‌ریزی و گسترش درمانگاه‌های بیمارستان دانست.

### خاطره معاون پژوهشی دانشگاه از بازدیدهای نوروزی

معاون پژوهشی دانشگاه از خاطرات بازدید ایام نوروزی گفت: یکی

و بالغ‌بر ۱۸ درمانگاه تخصصی و فوق تخصصی یکی از بزرگ‌ترین و مجهزترین و قدیمی‌ترین بیمارستان چشم کشور در منطقه ۱۱ شهرداری تهران است.

در این بازدید ۲ ساعته علیاری مدیر بیمارستان، دکتر مقیمی معاون آموزشی، دکتر سلیمانی اتند اورژانس، پیران مدیر کشیک، حاتمی و شاملو سوپروایزر، باقری مسئول رسیدگی به شکایات، رضائاد مسئول حراست و عقیلی مسئول خدمات و... تیم بازدیدکننده را همراهی کردند.

تیم بازدیدکننده از بخش‌های مختلف اورژانس، تریاژ، درمانگاه‌ها، اتاق احیاء قلبی ریوی، اتاق عمل جراحی، بخش‌های بستری اورژانس زنان و مردان، پاپیون پزشکان مقیم و ... نظارت به عمل آوردند و با گفتگو با بیماران و مشاهده پرونده ایشان، نحوه خدمت‌رسانی به بیماران را مورد بررسی قرار دادند.

دکتر یونسین با تشریح شرایط خوب بیمارستان فارابی در گفتگو با روابط عمومی دانشگاه اظهار داشت: در بازدیدی که انجام شد، مورد خاصی مشاهده نشد و بیمارستان از شرایط مطلوبی برخوردار بود. البته پرسنل بیمارستان خود اظهار داشتند که با مراجعه پایین بیماران در ایام تعطیل، بهترین زمان ارزیابی آخر اسفندماه است که اوج پذیرش بیماران است.



## ۱۴ بازدید نوروزی معاون دانشجویی فرهنگی از بیمارستان‌های روزبه و ضیاییان

در روزهای پایانی تعطیلات نوروزی، دکتر محقق معاون دانشجویی فرهنگی دانشگاه از بیمارستان‌های روزبه و ضیاییان بازدید کرد. در راستای بازدیدهای نوروزی هیئت‌رئیس دانشگاه علوم پزشکی تهران از بیمارستان‌های دولتی تابعه صبح روز پنج‌شنبه ۱۲ فروردین ۱۳۹۵ دکتر محقق معاون دانشجویی فرهنگی دانشگاه به همراه دکتر گنجعلی خان از پزشکان ستاد هدایت، بیمارستان‌های روزبه و ضیاییان را مورد بازدید قرار دادند.

دکتر محقق در حاشیه این بازدید گفت: بازدیدهای نوروزی در ادامه بازدیدهای سرزده هیئت‌رئیس دانشگاه انجام می‌گیرد و حضور اعضای هیئت‌رئیس دانشگاه در ساعات مختلف چه در ایام غیر تعطیل و چه در هنگام تعطیلات، موجب اشراف مسئولین دانشگاه بر همه خدماتی می‌گردد که در مراکز تابعه به مردم ارائه می‌شود و این از مهم‌ترین اهداف است.

وی در خصوص بازدید از بیمارستان روزبه گفت: به دلیل استقبال کم بیمارستان‌های خصوصی در حوزه روان‌پزشکی، شاهد افزایش مراجعین به این بیمارستان هستیم و تقریباً

از خاطراتم به بیمارستان امیراعلم مربوط می‌شود که سال گذشته در ایام نوروز داشتیم. بازدید بیمارستان بسیار رضایت‌بخش بود، سراغ هر بیماری که می‌رفتیم بسیار از خدمات پرسنل تقدیر و تشکر می‌کرد. من هم پس از صحبت با تعدادی بیمار در حال خروج از در بودم که یکی از بیماران با صدای بلند خواستار صحبت با من شد. من هم سریعاً برای رسیدگی به بالینش رفتم. بیمار که از ارامنه بود گفت: من هم حرف دارم. بعد از مکثی طولانی که فکر می‌کردم شدیداً شاکمی است گفت: من حدود دو هفته است که بستری هستم. می‌خواستم از همه تشکر کنم، من که ارمنی و هم دین و هم مسلک شما نیستم این قدر با من خوب برخورد کردند که نمی‌خواهم اینجا را ترک کنم. مهربانی و برخورد مناسب کادر این بیمارستان من را از رفتن به منزل منصرف می‌کند. در هر صورت سال گذشته با رضایت بالایی که امیراعلم داشت نتوانستیم حتی یک مورد بررسی پیدا کنیم. توضیح اینکه دومین بازدید از بیمارستان تخصصی گوش و حلق و بینی امیراعلم صورت گرفت. در این بازدید زراعتکار مدیر بیمارستان، یزدانی معاون مدیر، رنجبران مدیر پرستاری، جازاری سوپروایزر آموزشی و... تیم بازدیدکننده را همراهی کردند.





دکتر حاجی محمودی در حاشیه این بازدید گفت: هدف از بازدیدهای نوروزی هیئت‌رئیس دانشگاه از مراکز تبریک سال نو و خدا قوت گفتن به همکاران است و خوشبختانه هر دو بیمارستان در آخرین روز تعطیلات کاملاً فعال بودند. وی از وضعیت بیمارستان بهرامی و آرش ابراز رضایت کرد و افزود: این دو بیمارستان مرکز تخصصی اطفال هستند و از آنجا که کودکان به مراقبت بیشتری نیاز دارند و از طرفی نگرانی خانواده‌ها بیشتر است ولی شکر خدا پزشکان و کارکنان با علاقه مشغول فعالیت هستند و همراهان بیماران نیز از نحوه ارائه خدمات راضی هستند.

در ادامه دکتر پارسا با مناسب خواندن وضعیت هر دو بیمارستان گفت: تنها در یک مورد علی‌رغم رعایت نکات درمانی و ویزیت هر روزه بیمار، متأسفانه به جهت این که پزشک معالج توضیحات لازم در خصوص بیماری را به همراه بیمار نداده بود کمی احساس نارضایتی به وجود آمده بود که در همین بازدید مسئله بررسی و حل شد. توضیح اینکه در این بازدید سوپروایزرهای هر دو بیمارستان معاون غذا و دارو را همراهی کردند و از اورژانس و بخش‌های ویژه هر دو بیمارستان بازدید شد. ▲

۲۰۰ تخت بیمارستان روزبه همیشه پر است.

معاون دانشجویی همچنین از حضور فعال متخصصین در بخش‌های مختلف بیمارستان ضیاییان تقدیر کرد و افزود: خوشبختانه کارکنان هم با علاقه در بخش‌های مختلف مشغول خدمت‌رسانی به مردم هستند. توضیح این که در بیمارستان روزبه به همراه سوپروایزر بیمارستان از اورژانس و بخش‌های بستری مردان و زنان بازدید شد؛ و در بیمارستان ضیاییان با همراهی معاون درمان و سوپروایزر بیمارستان از اورژانس، ICU و اورژانس زنان و زایمان بازدید شد.

### بازدید نوروزی معاون غذا و داروی دانشگاه از بیمارستان‌های بهرامی و آرش

در آخرین روز از تعطیلات نوروزی دکتر حاجی محمودی معاون غذا و داروی دانشگاه از بیمارستان‌های بهرامی و آرش بازدید کرد. در راستای بازدیدهای نوروزی هیئت‌رئیس دانشگاه روز جمعه ۱۳ فروردین ۱۳۹۵ دکتر حاجی محمودی معاون غذا و داروی و عضو هیئت‌رئیس دانشگاه به همراه دکتر پارسا از پزشکان ستاد هدایت، بیمارستان‌های فوق تخصصی کودکان بهرامی و جامع زنان آرش را مورد بازدید قرار دادند.