

کنگره ملی

# مدیریت سلامت

تبریز . ۵ الی ۷ آبان ماه ۱۳۹۵

اولین همایش سراسری دانش آموختگان علوم مدیریت سلامت و  
نهمین همایش سالانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور



کنگره ملی مدیریت سلامت با حضور رییس دانشگاه در تبریز برگزار شد

## نقش مهم آموزش رفتار حرفه‌ای در طرح تحول نظام سلامت

دکتر جعفریان پنج فرصت را برای طرح تحول سلامت عنوان کرد و گفت: در یک نگاه اجمالی و کلی توجه ویژه حاکمیت به موضوع سلامت و در اولویت قرار دادن آن، دیده شدن نتایج طرح توسط مردم؛ در این طرح برنامه‌ریزی طرح به‌گونه‌ای بود که اثرات آن برای مردم به‌سرعت قابل لمس بود هم در بحث کاهش هزینه‌ها و هم در زمینه ارتقا کیفیت خدمات این امر محقق شد که دستاورد ارزنده‌ای است، همچنین تغییر استانداردهای خدمات سلامت و ارائه تعریف جدید از خدمات قابل قبول

دکتر علی جعفریان، در کنگره ملی مدیریت سلامت که به میزبانی تبریز برگزار شد، توجه به آموزش رفتار حرفه‌ای به حرفه مندان نظام سلامت را از نکات کلیدی موفقیت طرح تحول نظام سلامت عنوان کرد.

رییس دانشگاه علوم پزشکی تهران روز چهارشنبه ۵ آبان ۹۵ در کنگره ملی مدیریت سلامت در تبریز به‌عنوان عضو پانل تخصصی چالش‌های اجرایی طرح تحول از دیدگاه مجریان طرح تحول شرکت کرد و به سخنرانی با موضوع چالش‌ها و فرصت‌های طرح تحول پرداخت.



آبان ۱۳۹۵  
شماره ۱۴۸  
اخبار  
ویژه

وی اظهار داشت: آموزش رفتار حرفه‌ای در همه سطوح حرفه مندان سلامت از نکات کلیدی است که باید مورد توجه قرار گیرد و از موارد لازم برای موفقیت در این امر است.

دکتر جعفریان به بیان مدل هشت مرحله‌ای کاتر برای موفقیت در اصول لیدرشیپ پرداخت و گفت: در مرحله اول این مدل احساس نیاز به تغییر ایجاد می‌شود، در مرحله دوم ایجاد تیم هدایت‌کننده، در مرحله سوم تدوین چشم‌انداز روشن، در مرحله چهارم چشم‌انداز در اختیار ذی‌نفعان و کسانی که درگیر برنامه هستند قرار گیرد، مرحله پنجم توانمندسازی مجموعه، مرحله ششم طراحی مدل اجرایی و اهداف کوتاه‌مدت و اجرا کردن، مرحله هفتم اعلام وصول به اهداف کوتاه‌مدت و جشن گرفتن و تثبیت آن و مرحله هشتم وارد کردن تغییر در فرهنگ سازمان است که در بحث تحول نظام سلامت در مرحله توانمندسازی و طراحی اهداف کوتاه‌مدت خیلی عملکرد مطلوبی نداشتیم.

رییس دانشگاه در حاشیه این همایش در مصاحبه با روابط عمومی دانشگاه گفت: در خصوص فارغ‌التحصیلان رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی گفت: فارغ‌التحصیلان این رشته باید از دانش خود استفاده کنند و تا زمانی که صرفاً تئوری باشد این امکان وجود ندارد و اگر بخواهیم درست عمل کنیم فارغ‌التحصیلان باید در معرض این چالش‌ها و مشکلات قرار بگیرند و به تدریج در محیط‌های اجرایی وارد شوند و از تجربه آن‌ها استفاده کنند تا بتوانند در کار حرفه‌ای اثرگذار باشند. بنده در این مدت محدود مشاهده کردم دانشجویان خوب و پیگیری در این رشته وجود دارد امیدواریم با استفاده از دانش آن‌ها به وضعیت مطلوب دست پیدا کنیم.

توضیح اینکه کنگره ملی مدیریت سلامت اولین همایش سراسری دانش‌آموختگان علوم مدیریت سلامت و نهمین همایش سالیانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور با تمرکز بر طرح تحول سلامت و عملکرد نظام سلامت است که ۵ تا ۷ آبان در تبریز برگزار شد.

دکتر علی اکبری ساری رییس دانشکده بهداشت و اعضای گروه علوم مدیریت و اقتصاد سلامت دانشکده بهداشت از دانشگاه علوم پزشکی تهران در این کنگره حضور داشتند. ▲



که به تنهایی دستاورد قابل توجهی بوده، توجه وسیع و گسترده همگان از جمله دولت، سایر قوا و مقام معظم رهبری که بر مثبت بودن این طرح تأکید داشتند و توجه به امر پیشگیری که در سال آخر طرح تحول مورد اجرا قرار گرفت، از فرصت‌های طرح تحول نظام سلامت است. رییس دانشگاه در زمینه چالش‌های طرح تحول نظام سلامت به پنج مورد اشاره کرد و گفت: محدودیت منابع که همواره وجود داشته است، اینکه خدمتی رایگان است به معنای این است که هزینه آن را دولت پرداخت می‌کند و اصولاً خدمات رایگان و بدون هزینه وجود ندارد و ارتقای هر خدمتی نیاز به منابع دارد که این امر باید مورد توجه قرار گیرد، مورد بعد ظرفیت ناکافی حوزه سلامت و عدم تعادل در قسمت‌های مختلف، در برخی مراکز درمانی تجمع بیش از ظرفیت و در برخی مراکز نبود بیمار منجر به ایجاد این عدم تعادل می‌شود.

دکتر جعفریان فقدان پروتکل و دستورالعمل تنظیم شده به‌ویژه در مواجهه با تکنولوژی جدید، عدم تعادل بین آموزش و ارائه خدمات در بیمارستان‌های آموزشی و صدمه زدن به امر آموزش با حجم زیاد خدمت مورد نیاز و در نهایت بازگشت به استانداردهای قبلی در صورت عدم رفع چالش‌های مطرح شده را از مهم‌ترین چالش‌های طرح تحول دانست.

