



یکصد و سی و هفتمین جلسه دوره چهارم هیئت‌رئیس دانشگاه برگزار شد

## دکتر جعفریان بر مدیریت مبتنی بر اهداف و واقعیت‌ها تأکید کرد

حضور اعضای کامل هیئت‌رئیس به سابقه بوده است. رئیس دانشگاه با اشاره به اینکه اهداف متفاوتی از برگزاری این نوع جلسات مدنظر بوده است؛ گفت: یکی از اهداف، تماس مستقیم با اعضای بیمارستان - مدیران، مسئولان و روسای بخش‌ها - بوده است؛ هدف دیگر این بود که فرصتی برای ارائه نقاط مثبت، پیشرفت‌ها و مشکلات بیمارستان توسط مسئولان بیمارستان فراهم شود. وی با اشاره به اینکه یکی دیگر از اهداف برگزاری این جلسات، ارائه بازخورد هیئت‌رئیس به مسئولان بیمارستان است؛ افزود:

یکصد و سی و هفتمین جلسه دوره چهارم هیئت‌رئیس دانشگاه علوم پزشکی تهران با حضور رئیس و هیئت‌رئیس دانشگاه و رئیس، مدیران و روسای بخش‌های بیمارستان بهرامی در این بیمارستان برگزار شد.

این جلسه روز یکشنبه ۲۱ آذر ۹۵ با تلاوت آیاتی از قرآن آغاز شد؛ سپس دکتر جعفریان، رئیس دانشگاه ضمن ابراز خرسندی از حضور هیئت‌رئیس دانشگاه در بیمارستان بهرامی، گفت: بیمارستان بهرامی چهاردهمین بیمارستانی است که هیئت‌رئیس با ترکیب کامل در آن حاضر می‌شود که این نوع از جلسات با





از طرف اعضای هیئت‌رئیس معمولاً یک بازخورد مکتوب و مفصل از این جلسات در اختیار رئیس و مسئولان بیمارستان قرار می‌گیرد و مسائل بیمارستان در این گزارش اشاره می‌شود و روند برطرف شدن این مسائل و مشکلات در بازه‌های زمانی مشخص پیگیری خواهد شد.

دکتر جعفریان با تأکید بر این نکته که برگزاری این جلسات برکات زیادی دارد؛ گفت: یکی از فواید حضور هیئت‌رئیس در بیمارستان این است که با مشاهده امکانات و تنگناهای موجود، دیدگاهی که پیدا می‌شود واقعی‌تر خواهد بود؛ از طرفی دیدگاه مسئولان بیمارستان هم نسبت به اعضای هیئت‌رئیس و مسائل تیم مدیریتی دانشگاه درست‌تر و بهتر خواهد شد که نتیجه این دیدگاه واقعی این است که بازخوردهایی که ارائه می‌شود عمل‌گرایانه‌تر و انتظاراتی که موردنظر است با واقعیات موجود هماهنگ‌تر خواهد بود.

رئیس دانشگاه در پایان بخش نخست سخنان خود با اشاره به اینکه در این دوره، برای بیمارستان‌ها برنامه چهارساله تدوین نشده است؛ گفت: برخلاف دانشکده‌ها که برنامه چهارساله‌ای تدوین کرده‌اند و معیار ما برای ارزیابی فعالیت‌های آن‌ها همان میزان موفقیتشان در اجرای برنامه‌های ارائه‌شده توسط خودشان است؛ به علت اجرای طرح تحول نظام سلامت و بار کاری زیادی که این طرح به دوش بیمارستان‌ها و مراکز درمانی وارد کرده است، در این دوره برای بیمارستان‌ها برنامه چهارساله تهیه نشده است.

### کاهش قابل ملاحظه آمار شکایات بیماران

در ادامه جلسه دکتر پیمان صادقی، رئیس بیمارستان بهرامی ضمن خیرمقدم به اعضای هیئت‌رئیس دانشگاه، گفت: بیمارستان بهرامی در برهه‌های مختلف زمانی مشکلات و مسائل مختلفی را پیش رو داشته و از این‌رو حضور اعضای محترم هیئت‌رئیس دانشگاه در این بیمارستان قطعاً منشأ خیر خواهد شد.

وی سپس با تأکید به اینکه بخش زیادی از فعالیت‌های ارائه‌شده در گزارش، حاصل زحمات و تلاش‌های دکتر رهبری منش و تیم مدیریتی ایشان بوده است؛ به ارائه گزارش جامعی از بیمارستان پرداخت و گفت: بیمارستان بهرامی دارای ۱۲۲ تخت فعال است که این تخت‌ها در هفت بخش جراحی، داخلی ۱، داخلی ۲، عفونی، داخلی نوزادان، NICU و PICU قرار گرفته‌اند که از این تعداد ۴۳ تخت ستاره‌دار در

اختیار اورژانس، تالاسمی، دیالیز و شیمی‌درمانی قرار گرفته است. رئیس بیمارستان بهرامی با اشاره به اینکه این بیمارستان هم‌اکنون دارای ۱۶ بخش درمانگاهی تخصصی اطفال است؛ گفت: در این بیمارستان خدمات توان‌بخشی شامل فیزیوتراپی، گفتاردرمانی و شنوایی‌سنجی ارائه می‌شود همچنین بیمارستان دارای ۱۲ بخش پاراکلینیکی است.

وی با اشاره به اینکه ضریب اشغال تخت در این بیمارستان ۸۲/۴۵ درصد است؛ افزود: تعداد پذیرش بستری بیمارستان بهرامی در مقایسه با ۵ سال گذشته تفاوت معناداری ندارد و تا پایان آبان ماه سال جاری ۶۳۵۵ تن در این بیمارستان بستری شده‌اند؛ همچنین در این مدت ۵۲ هزار و ۶۳۶ تن در درمانگاه و ۳۶ هزار و ۵۰۵ تن در اورژانس به‌صورت سرپایی پذیرش شده‌اند همچنین در این بازه زمانی ۲ هزار و ۵۹۶ عمل جراحی در این بیمارستان انجام شده است.

دکتر صادقی با بیان این مطلب که در حال حاضر تعداد ۱۰ پزشک درمانی در این مرکز مشغول به کار هستند؛ گفت: ۱۵۵ پرستار، ۹ بهیار و ۲۵ کمک بهیار در این بیمارستان مشغول ارائه خدمت هستند که نسبت پرستار به تخت فعال در این بیمارستان ۱/۲۵ و در بخش اورژانس ۰/۸۸ است.

وی با اشاره به اینکه اعضای هیئت‌علمی این بیمارستان در رشته‌های کودکان، جراحی کودکان، بیهوشی، رادیولوژی،



حد توان در بیمارستان نهادینه کنیم و پیرو این مسئله، آمار شکایات بیماران نسبت به سال‌های گذشته، کاهش قابل‌ملاحظه‌ای را نشان می‌دهد.

وی با اشاره به اینکه تلاش کردیم دارو از منابع لازم توسط داروخانه داخل بیمارستان تهیه شود و همراه بیمار برای تهیه دارو به خارج از بیمارستان ارجاع نشود؛ گفت: با توجه به آمارهایی که به دست ما رسیده است، مصرف آنتی‌بیوتیک در سال جاری نسبت به سال گذشته افزایش داشته است اما در همین بازه زمانی، مصرف داروهای پروتکل دار نسبت به سال گذشته حدود ۱۶ درصد کاهش نشان می‌دهد.

وی با اشاره به تأثیر اجرای طرح تحول نظام سلامت در تعداد مراجعین بیمارستان بهرامی، گفت: تعداد مراجعین سرپایی به درمانگاه اورژانس بیمارستان در سال ۹۴ نسبت به سال ۸۸ رشد حدود ۱۰۰ درصدی را نشان می‌دهد؛ همچنین در این بازه زمانی تعداد بیماران تحت نظر درمانگاه اورژانس حدود ۱/۵ برابر، تعداد مراجعین به کلینیک‌های صبح حدود ۱/۵ برابر و تعداد مراجعین به کلینیک‌های ویژه بیمارستان بیش از ۲/۵ برابر شده است.

پس از گزارش دکتر صادقی، مسئولان و روسای بخش‌های بیمارستان به ارائه نظرات و دیدگاه‌های خود پرداختند و در ادامه دکتر فهیمی به نمایندگی از همکاران بیمارستان به بیان نکاتی پرداخت.

در ادامه جلسه اعضای هیئت‌رئیس به بیان نظرات و

پاتولوژی و ارتوپدی به آموزش دانشجویان و دستیاران مشغول هستند؛ گفت: سالانه از طرف دانشکده پزشکی ۱۲۰ دانشجوی پزشکی در سه دوره زمانی (هر دوره ۴۰ نفر) برای آموزش به این بیمارستان معرفی می‌شوند؛ همچنین دستیاران این بیمارستان شامل دستیار کودکان، فوق تخصص جراحی و فوق تخصص خون هستند؛ همچنین در سال ۹۴ تعداد ۲۲ تن از اعضای هیئت‌علمی بیمارستان مورد ارزیابی قرار گرفتند که میانگین نمرات کسب‌شده ۱۷/۹۷ بود.

رئیس بیمارستان بهرامی با اشاره به آمار قبولی ۸۰ درصدی دستیاران این بیمارستان در آزمون مورد کشوری سال ۹۵ افزود: همچنین در سال ۹۵ یک تن از دستیاران این بیمارستان در آزمون مورد فوق تخصصی پذیرفته شد.

وی با بیان این‌که در بازه زمانی سال ۹۴ شش مقاله در این بیمارستان ترجمه‌شده و ۱۲ مقاله با همکاری بیمارستان منتشر شده است؛ گفت: در بخش پژوهش با مشکلات و تنگناهایی مواجه هستیم که به‌عنوان نمونه «عدم ارتباط با سایر مراکز تحقیقاتی دانشگاه»، «عدم توانایی در جذب محققان جوان در فعالیتهای پژوهشی به دلیل دوری از مراکز اصلی دانشگاه» و «عدم وجود زیرساخت پژوهشی» از اهم چالش‌های پیش روی بیمارستان است. دکتر صادقی میانگین رضایت‌مندی بیماران در سال جاری را حدود ۸۰ درصد اعلام کرد و گفت: تلاش کردیم تکریم بیمار، تعهد حرفه‌ای و اخلاق پزشکی را در



بازخوردهای خود در مورد مطالب ارائه‌شده توسط مسئولان بیمارستان و روسای بخش‌ها پرداختند.

### نگاه حمایتگر به بیمارستان بهرامی

بخش پایانی این جلسه جمع‌بندی رئیس دانشگاه از مطالب مطرح‌شده بود که در این بخش دکتر جعفریان با اشاره به موقعیت خاص بیمارستان بهرامی، گفت: این بیمارستان چه به لحاظ موقعیت جغرافیایی - که در شرق تهران قرار گرفته و این بخش تعداد کمی بیمارستان دارد - و چه به لحاظ خدمات ارائه‌شده در بخش کودکان - که در این زمینه هم ما در کل تهران تعداد کمی بیمارستان تخصصی برای کودکان داریم - شرایط خاصی دارد. وی با اشاره به مزیت‌های موجود بیمارستان گفت: بیمارستان بهرامی در بخش درمانی مکان خوبی برای ارائه خدمات جنرال کودکان و در موضوع آموزشی مکان مناسبی برای آموزش undergraduate و رزیدنتی اطفال است؛ درعین حال این امکان هست که بتواند در فیلد هماتولوژی و انکولوژی به صورت فوق تخصصی هم فعالیت کند اما باید توجه داشته باشیم که در این کار باید ظرفیت بیمارستان دیده شود و خدمات دیگر بیمارستان تحت تأثیر قرار نگیرد.

دکتر جعفریان با اشاره به موقعیت جغرافیایی بیمارستان گفت: به علت اینکه بیمارستان بهرامی در محدوده جغرافیایی تحت پوشش دانشگاه تهران قرار ندارد، برای توسعه آن نمی‌توانیم به

کمک دولتی امیدوار باشیم و تنها روش تهیه منابع، صرفه‌جویی و مدیریت منابع خود بیمارستان است.

وی با تأکید بر اهمیت استفاده از ظرفیت خیرین سلامت گفت: البته باید توجه داشت که ایجاد ارتباط با خیرین کار ویژه و در بعضی مواقع دشواری است و نیاز به ادبیات خاص خود را دارد که باید افرادی که مهارت این ارتباط را دارند مسئول این کار شوند؛ همچنین می‌توان از ظرفیت ستاد دانشگاه برای این کار استفاده کرد.

رئیس دانشگاه با بیان اینکه ما همه تلاش خود را برای بهتر شدن بیمارستان بهرامی انجام می‌دهیم؛ گفت: تصور اشتباهی که وجود دارد این است که به علت اینکه بیمارستان بهرامی از دانشگاه فاصله فیزیکی زیادی دارد؛ مورد توجه مدیران دانشگاه نیست؛ درحالی‌که نگاه ما به بیمارستان‌هایی نظیر بهرامی - که خدمات خاص‌تری ارائه می‌دهند - نگاه حمایتگر است و به‌عنوان گواه این نوع نگاه این نکته قابل ذکر است که خود من از سه بازدید شبانه‌ای که انجام داده‌ام دو بار به بیمارستان بهرامی مراجعه کردم.

دکتر جعفریان در پایان با تأکید بر مدیریت مبتنی بر اهداف و واقعیت‌ها گفت: برای اینکه بتوانیم بهترین عملکرد را داشته باشیم در کنار این مطلب که باید اهداف خود را در نظر داشته باشیم؛ می‌بایست پلن خود را منطبق بر ظرفیت‌ها و امکانات موجود بازتعریف کنیم که نتیجه این طرز نگاه این است که پله پله به جلو خواهیم رفت. ▲

