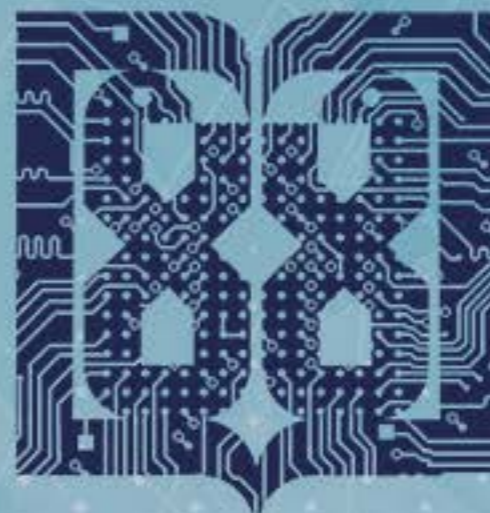




مجتمع بیمارستانی  
امام خمینی (ره)



دانشگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تهران

# میز خدمت الکترونیک



مجتمع بیمارستانی امام خمینی  
مدیریت منابع انسانی

افزایش  
رضایتمندی  
مراجعین

پیگیری آسان  
از طریق کد  
رهگیری

سریع  
به موقع  
آسان

ثبت در لحظه  
و مدیریت ارسال  
درخواست

دسترسی  
از طریق بارکد

دریافت پاسخ  
نهایی  
توسط کاربر

کاهش تماس  
و تردد  
غیر ضروری

و یا مراجعه به آدرس:  
[mizekhedmat.tums.ac.ir](http://mizekhedmat.tums.ac.ir)



- ۱- شماره تلفن همراه خود را در کادر وارد کنید
- ۲- عدد چهار رقمی موجود را در کادر وارد کنید
- ۳- دکمه ارسال را بزنید و منتظر ارسال پیامک از سامانه بمانید



- ۱- کد شش رقمی ارسال شده به تلفن همراه خود را در کادر وارد کنید
- ۲- دکمه تایید کد را بزنید
- ۳- در صورت عدم ارسال کد، ارسال مجدد را بزنید

  
 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

**میز خدمت الکترونیک دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران**

خروج از سامانه

جهت رهگیری نامه شماره پیگیری خود را وارد نمایید

پیگیری نامه

**ثبت نامه جدید :**

نام شخص حقوقی / حقوقی:

نام خانوادگی:

موضوع نامه:

قابل متن:

قابل پیوست:

میز خدمت الکترونیک دانشگاه پیراپزشکی

میز خدمت الکترونیک معاونت آموزشی دانشگاه

میز خدمت الکترونیک معاونت تحقیقات و فناوری

میز خدمت الکترونیک توسعه مدیریت و برنامه ریزی منابع دانشگاه

میز خدمت الکترونیک معاونت درمان

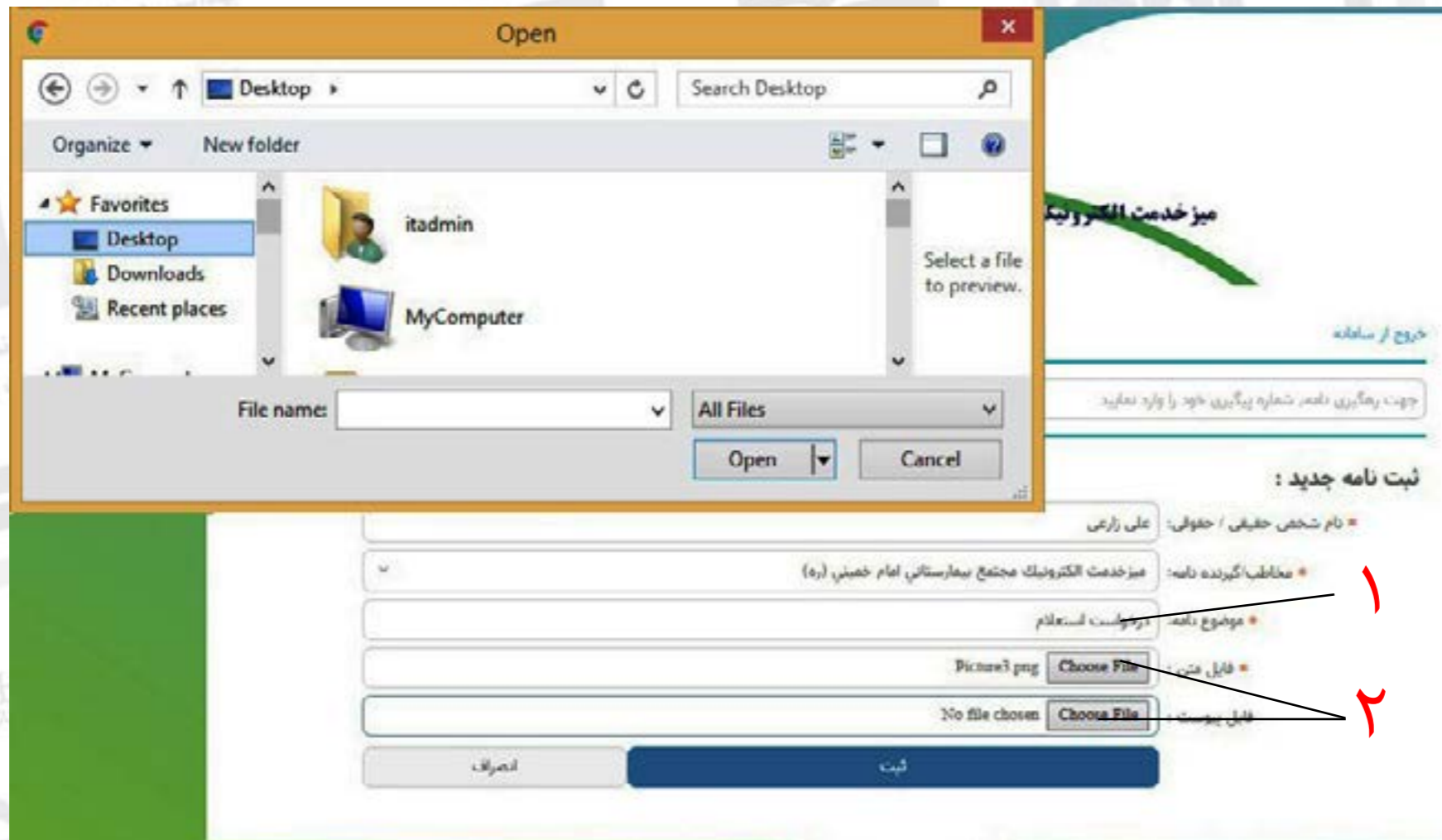
میز خدمت الکترونیک بیمارستان سینا

میز خدمت الکترونیک دانشکده دندانپزشکی

میز خدمت الکترونیک مجتمع بیمارستانی امام خمینی (ره)

کاربر گرامی جهت استفاده از این سامانه باید حداقل 11 به بعد و بابت 10000 ریال در حساب خود شارژ کرده باشید.

- ۱- نام و نام خانوادگی خود را وارد کنید
- ۲- دبیرخانه گیرنده درخواستان را انتخاب کنید



- ۱- موضوع درخواست نامه خود را درج کنید
- ۲- فایل درخواستتان و یا پیوست را انتخاب کنید  
(این فایل متن یا تصویری است که در حافظه رایانه شما قرار دارد)

  
 دانشگاه علوم پزشکی  
 و خدمات بهداشتی درمانی تهران

**میز خدمت الکترونیک دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران**

خروج از سامانه

**ثبت نامه جدید :**

نام شخص / عنوان / عنوان :

مخاطب/گرفته نامه:

موضوع نامه:

فایل من:

فایل پیوست:

پس از تکمیل فرم، درخواست خود را ثبت کنید

جهت رهگیری نامبر شماره پیگیری خود را وارد نمایید

پگیری نامه

مشاهده سوابق :

جستجو

1

**درخواست استعمال**

موضوع نامه : درخواست استعمال  
مخاطب/گیرنده نامه : مرکز خدمت الکترونیک مجتمع بیمارستانی امام خمینی (ره)  
وضعیت : در حال بررسی

2

**انتقالی**

موضوع نامه : انتقالی  
مخاطب/گیرنده نامه : مرکز خدمت الکترونیک مجتمع بیمارستانی امام خمینی (ره)  
وضعیت : تأیید شده  
توضیحات : در خواست شما با شماره نامه 97/م/310/5062 و شماره پیگیری 613515548 و تاریخ نامه 1397/09/28 ثبت شده است.  
گرفتن آخرین وضعیت

3

**درخواست استعمال سوابق بیمه ای**

موضوع نامه : درخواست استعمال سوابق بیمه ای  
مخاطب/گیرنده نامه : مرکز خدمت الکترونیک مجتمع بیمارستانی امام خمینی (ره)  
وضعیت : تأیید شده  
توضیحات : در خواست شما با شماره نامه 97/م/310/4973 و شماره پیگیری 612656452 و تاریخ نامه 1397/09/25 ثبت شده است.  
گرفتن آخرین وضعیت

- ۱- پس از ثبت در سامانه، با این علامت **i** نمایش داده می شود
- ۲- بعد از تایید درخواست در سامانه علامت **i** به **✓** تبدیل، شماره نامه، تاریخ و شماره پیگیری نمایان و به تلفن همراه شما پیامک ارسال می شود
- ۳- قابلیت مشاهده آخرین وضعیت پیگیری اضافه می گردد



جهت رهگیری نامه شماره پیگیری خود را وارد نمایید

بگیری نامه

مشاهده سوابق :

جستجو

**انتقالی** ✓

موضوع نامه : انتقالی  
 مخاطب گیرنده نامه : میرخدمت الکترونیک مجتمع بیمارستانی امام خمینی (ره)  
 وضعیت : تأیید شده  
 توضیحات : در خواست شما با شماره نامه 97/م/310/5062 و شماره پیگیری 613515545 و تاریخ نامه 1397/09/28 ثبت شده است.

گرفتن آخرین وضعیت

**درخواست استعلام سوابق بیمه ای** ✓

موضوع نامه : درخواست استعلام سوابق بیمه ای  
 مخاطب گیرنده نامه : میرخدمت الکترونیک مجتمع بیمارستانی امام خمینی (ره)  
 وضعیت : تأیید شده  
 توضیحات : در خواست شما با شماره نامه 97/م/310/4973 و شماره پیگیری 612656452 و تاریخ نامه 1397/09/28 ثبت شده است.

گرفتن آخرین وضعیت

**تذکره** ✓

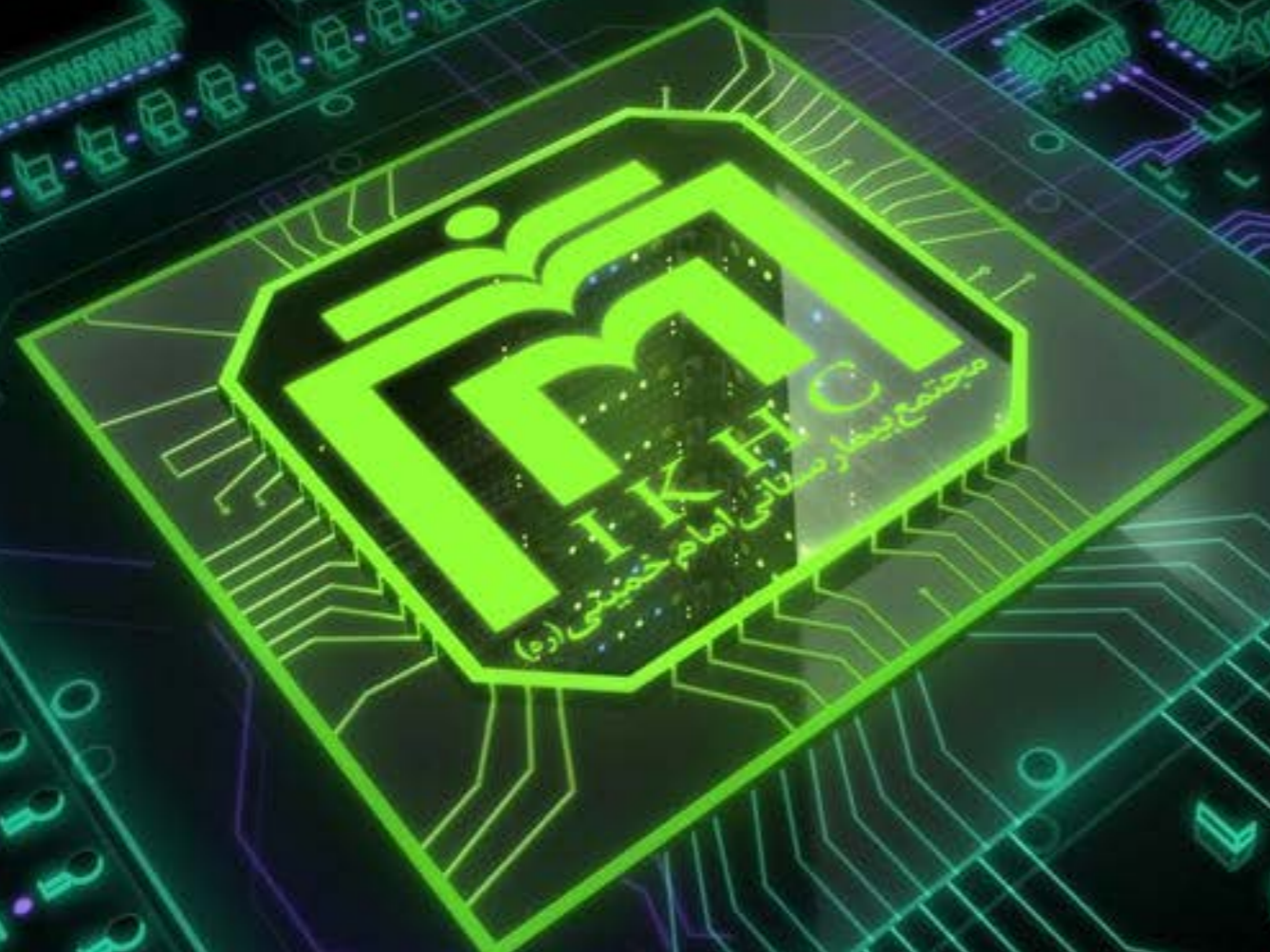
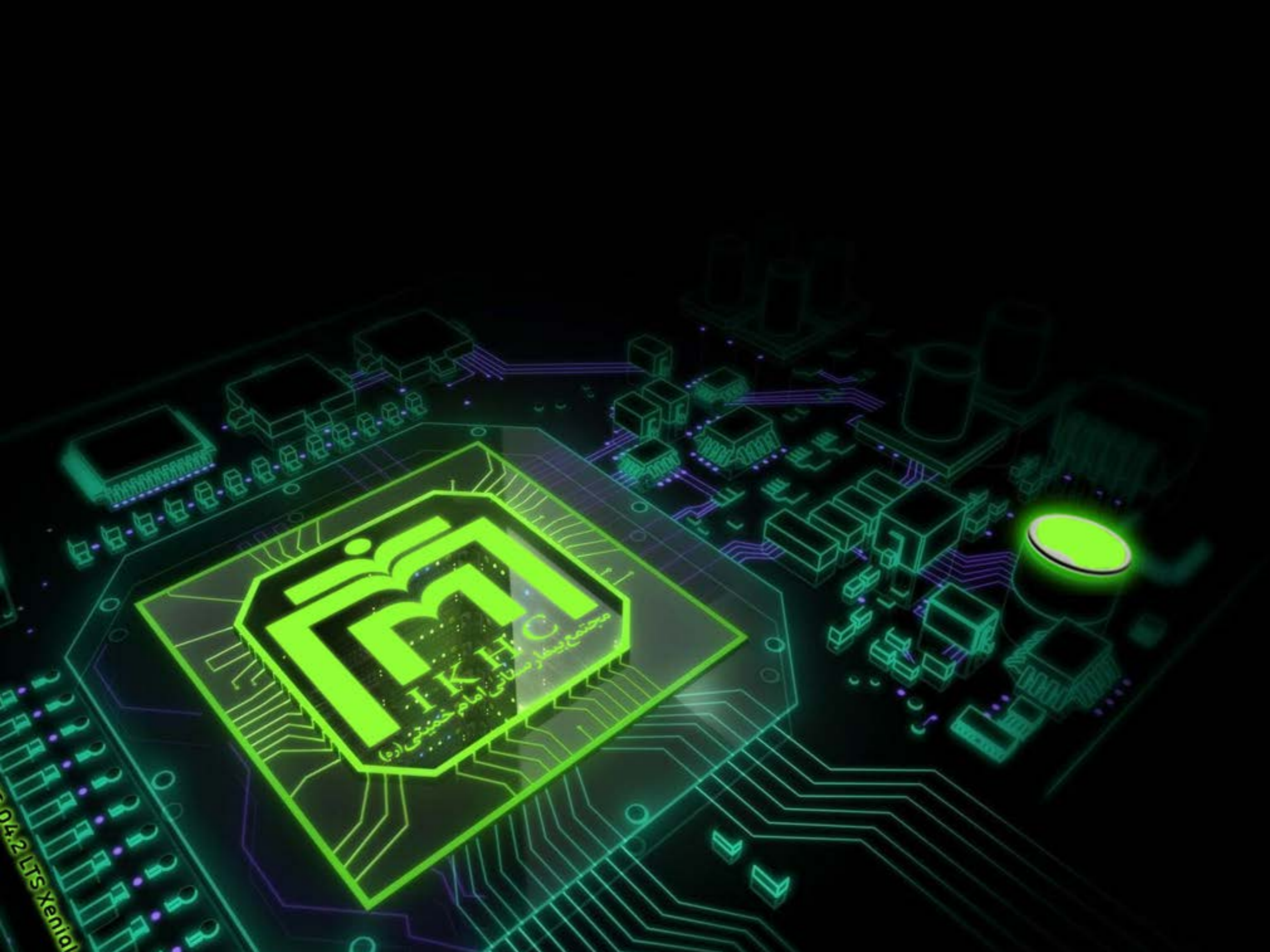
موضوع نامه : تذکره  
 مخاطب گیرنده نامه : میرخدمت الکترونیک مجتمع بیمارستانی امام خمینی (ره)  
 وضعیت : تأیید شده  
 توضیحات : در خواست شما با شماره نامه 97/م/310/2033 و شماره پیگیری 613403631 و تاریخ نامه 1397/09/28 ثبت شده است.

گرفتن آخرین وضعیت

1 2 < >

ثبت نامه جدید

و همینطور در دفعات بعدی ورود به سامانه، نمایشی از درخواست های پیشین شما وجود دارد که از طریق شماره پیگیری قابل مشاهده می باشد



04.2 LTS Xenial