



گفت‌وگو با **دکتر فاطمه تاجیک** مدیر شبکه بهداشت و درمان ری

## احساسات یک مدیر نباید بر منطق او غلبه کند

- چیزی که مهم‌تر از جنسیت اهمیت دارد این است که خود آن فرد شرایط مدیریت را داشته باشد
- جایی که دوست دارم سالی یکبار بروم شهر یزد است بخاطر اینکه فکر می‌کنم چکیده تاریخ کشور است
- اگر بگویم احساسات اصلا در تصمیم‌گیری تاثیر ندارد یک حرف شعاری است



ری قرار دارد در آنجا یک پایگاه مراقبت بهداشتی مرزی داریم. این پایگاه از این نظر که فرودگاه بین‌المللی امام مهمترین مرز کشور با تردد بالای مسافر و حجم بالای پروازهای خارجی است به عنوان مهمترین پایگاه مراقبت مرزی در کل کشور محسوب می‌شود. یک کلینیک مشاوره بیماری‌های رفتاری در محله ۱۳ آبان و یک مرکز متادون تراپی دولتی و یک مرکز آموزش بهورزی هم داریم. علاوه بر آن شش پایگاه مراقبت بیماری‌های غیرواگیر تحت پوشش این شبکه هستند که به طور اختصاصی روی دیابت، فشار خون و چربی خون فعالیت می‌کنند.

**■ مناطق تحت پوشش شبکه بهداشت و درمان ری چه مناطقی است؟**  
منطقه ۲۰ و قسمت‌هایی از منطقه ۱۵ که محل استقرار شبکه ری است و شامل مشیریه، کاروان و کیانشهر و سه شهر باقرشهر، کهریزک و حسن‌آباد می‌شود که خود این شهرها به طور مجزا شهرداری دارند و زیر نظر شهرداری تهران نیستند اما تحت پوشش این شبکه هستند.

**■ زمانی که به شما مدیریت شبکه ری پیشنهاد شد چه مشکلاتی را پیشروی خود می‌دیدید؟**

مشکل اول اینکه خانم بودم و سابقه نداشت که در دانشگاه علوم پزشکی تهران یک خانم مدیر شبکه باشد نه اینکه خودم از این دیدگاه‌ها داشته باشم یا اینکه فکر کنم تفاوتی بین آقا یا خانم هست نه! اما در هر صورت وقتی فکر می‌کنی که در کاری اولین مورد هستی ممکن است نگرانی

چه فرقی می‌کند مرد باشی یا زن! وقتی که کارت را خوب بلد باشی و بدانی که چه می‌خواهی. اگر قرار باشد فقط یک نفر در دانشگاه دلش برای شبکه بهداشت و درمان ری بتپد کسی نیست جز دکتر تاجیک. او در شهر شاه‌عبدالعظیم چشم به جهان گشوده و تا همین امروز از هوای معنوی این شهر تنفس کرده و از آن حضرت مدد جسته. او در جغرافیایی که به آن تعلق دارد وظیفه سنگینی بر دوش گرفته؛ خیلی هم مصمم است.

اینکه اولین زنی است که مدیریت یک شبکه در دانشگاه را به عهده گرفته نگرانش کرده اما از اینکه بتواند نقش خود را در زندگی‌اش خوب انجام دهد، خوشحال می‌شود. دکتر تاجیک، جای مدیری نشسته که طرفداران زیادی داشته است. خودش نیز مدیریت دکتر سلمانی را می‌ستاید و می‌گوید من ادامه دهنده همین راه هستم پیامش هم این است که قرار نیست همه چیز را بهم بزنند. از دیدار دکتر جعفریان از شبکه بهداشت و درمان ری به نیکی یاد می‌کند و می‌گوید آمدن رییس دانشگاه به این شبکه انرژی و روحیه‌ای باور نکردنی به کارکنان داد.

[خبرنگار: نگار دیوبندی] [عکس: جمشید ربیعی]

## ■ در ابتدا از اینکه در این گفت‌وگو

شرکت کردید تشکر می‌کنم. لطفا

خودتان را برای خوانندگان معرفی کنید؟

من دکتر فاطمه تاجیک، در سال ۱۳۵۱ در روستای قلعه‌نو از روستاهای شهرستان ری به دنیا آمدم. در اینجا بزرگ شدم و تحصیلاتم را تا پایان دوره دبیرستان در شهرری گذراندم. سال ۱۳۶۹ در کنکور شرکت کردم و در رشته پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران قبول شدم. دو سال طرح را در شبکه بهداشت و درمان شهرستان ورامین در دانشگاه شهید بهشتی گذراندم و پس از آن در شبکه بهداشت و درمان ری استخدام شدم.

در ابتدا در دارالشفای حرم حضرت امام خمینی (ره) به عنوان پزشک، سپس در مرکز بهداشت و درمان فیروزآباد که یک مرکز روستایی است کار کردم و بعد از آن هم در مراکز بدر و شهید یغمایی به خدمت پرداختم. سپس به عنوان پزشک مشاور تالاسمی در مرکز نیک‌نژاد فعالیت کردم و در اواخر سال ۸۳ به عنوان کارشناس بیماری‌های غیرواگیر به ستاد شبکه بهداشت و درمان ری آمدم.

## به نظر من زن یا

مرد بودن ملاک

نیست چیزی

که مهم‌تر از

جنسیت اهمیت

دارد این است

که خود آن فرد

شرایط مدیریت

را دارد یا نه،

باید علاقه‌مندی

باشد و یک مقدار

ذاتی هم هست

حدود سال ۱۳۸۶ کارشناس مسئول واحد پیشگیری و مراقبت از بیماری‌ها شدم تا امسال (سال ۹۲) که به سمت مدیر شبکه ری منصوب شدم.

## ■ برای آنکه شبکه بهداشت و درمان

ری را نمی‌شناسند یک معرفی کوتاه

داشته باشید. چند مرکز بهداشتی

درمانی، پایگاه و خانه بهداشت تحت

پوشش شما هستند؟

شبکه ری از نظر وسعت، وسیع‌ترین منطقه جغرافیایی تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی تهران است و از نظر مساحت بیش از ۲ هزار و ۲۰۰ کیلومتر مربع و جمعیت آن تقریباً ۸۷۰ هزار نفر است که تقریباً ۷۰۰ هزار نفر آن در مناطق شهری و ۱۴۰ تا ۱۵۰ هزار نفر روستایی هستند.

شبکه بهداشت و درمان شهرری ۲۳ مرکز بهداشتی درمانی دارد که ۱۶ مرکز آن شهری و ۷ مرکز روستایی است، ۲۴ پایگاه بهداشتی و ۲۷ خانه بهداشت و یک پایگاه مراقبت مرزی را هم زیر نظر دارد. از آنجایی که فرودگاه بین‌المللی امام در محدوده تحت پوشش شبکه بهداشت و درمان شهر

ایجاد کند. دوم این که از روز اول که اینجا استخدام شدم با خیلی از کارکنان شبکه بهداشتی ارتباطات خیلی خوبی داشتم و همراهشان بودم. قدم به قدم، با هم صبحانه خورده بودیم، رفت‌وآمد کردیم و دوست بودیم، فکر می‌کردم آیا این پرسنل حالا این پذیرش این موضوع را دارند، هر چند که در روابط دوستانه هیچگونه خللی ایجاد نمی‌شود ولی در هر صورت شاید تفکیک کردن رابطه مدیریتی با آن رابطه دوستانه و همکاری خیلی نزدیک مشکل باشد این قضیه نگرانم می‌کرد ولی خوشبختانه وقتی کار را شروع کردم دیدم پذیرش پرسنل خیلی خوب بود و همکاران لطف داشتند و ابراز خوشحالی می‌کردند به نظر من به خاطر همان روابط دوستانه بود. همکارانم خوشحال بودند که یک نفر از جمع خودشان آمده؛ چه آقایان و چه خانم‌ها همه این اطمینان و قول نهایت همکاری را به من دادند که این برای من غیرمنتظره بود و این اتفاق من را خیلی خوشحال کرد.

#### ■ در مدیریت، زنان موفق‌تر هستند یا مردان؟

به نظر من هیچ فرقی نمی‌کند به نظر من زن یا مرد بودن ملاک نیست چیزی که مهم‌تر از جنسیت اهمیت دارد این است که خود آن فرد شرایط مدیریت را دارد یا نه، باید علاقه‌مندی باشد و یک مقدار ذاتی هم هست چون هر چقدر هم فرد درسی را خوانده باشد، مطالعه کند و مدرک هم بگیرد ولی این نمی‌تواند صددرصد تضمین کند که بتوانی یک مدیر موفق باشی. به نظر من آن علاقه‌مندی و آن چیزی که در وجود

آدم است و به عبارتی جنم آن کار را باید داشته باشی و پیگیر باشی تا بتوانی یک مدیر موفق باشی، فرقی نمی‌کند که خانم باشی یا آقا.

#### ■ شما به روابط دوستانه با همکارانتان اشاره کردید آیا شده که این روابط دوستانه یا احساسات شما روی تصمیم‌گیری‌هایتان در مدیریت‌تان تاثیر بگذارد؟

خیلی شده (با خنده) در رده کارشناس مسئولی خیلی پیش آمد نه اینکه غلبه کند ولی دچار یک سری درگیری‌هایی خواهی شد نمی‌دانم این خاص خانم‌ها است یا آقایان هم همینطور هستند ولی این صفتی هست که به خانم‌ها خیلی نسبت داده می‌شود بیشتر انتظار می‌رود وقتی خانم هستی احساسات هم روی تصمیم‌گیری‌هایت تاثیر بگذارد و آدم با این موضوع درگیر می‌شود نه اینکه غلبه کند ولی تصمیم‌گیری برای آدم سخت‌تر می‌شود برای این که مادر بعضی جاها می‌گوییم که برای یک خانم بعضی از کارها سخت‌تر است اما این دلیل بر این نیست که موانعی را دیگران برایش ایجاد می‌کنند به نظرم خیلی خانم‌ها کم‌تر وارد یک سری از عرصه‌ها شده‌اند به اعتقاد من موانع خاصی برایشان وجود نداشته و از این شعارهای فمینیستی هم خوشم نمی‌آید.

در نتیجه با احساساتم درگیر می‌شوم ولی سعی می‌کنم آن را کنار بگذارم و یک تصمیم منطقی بگیرم سعی می‌کنم نگرانی‌های دیگران را درک کنم. چون خانم هستم ممکن است که بیشتر در جریان مشکلات دیگران قرار بگیرم ولی این

#### اگر بگویم احساسات اصلاً در تصمیم‌گیری تاثیر ندارد خیلی شعاری است.

#### احساسات در زندگی خیلی تاثیر دارد اگر پس چه دلیلی دارد که انسان‌ها شیوه‌های مختلفی داشته باشند

مانع نمی‌شود که نتوانم تصمیم منطقی بگیرم اگر مدیری قرار باشد احساسی تصمیم بگیرد صددرصد آن سیستمی که بر اساس تصمیمات احساسی استوار باشد به مشکل بر خواهد خورد.

اگر بگویم احساسات اصلاً در تصمیم‌گیری تاثیر ندارد خیلی شعاری است. احساسات در زندگی خیلی تاثیر دارد اگر تاثیر نداشته باشد پس چه دلیلی دارد که انسان‌ها شیوه‌های مختلفی داشته باشند حتی اگر موفق‌ترین مدیران در شرایط یکسان قرار بگیرند ممکن است که واکنش‌های مختلفی نشان دهند و این واکنش‌های مختلف بر آیندی از شیوه‌ای است که پیش رو گرفتند و انتخاب کردند.

احساسات می‌تواند یک جزء موثر برای تصمیم‌گیری باشد ولی نباید بر منطق آدم غلبه کند.

#### ■ آیا سخت‌گیر هستید؟

بستگی دارد مفهوم سخت‌گیری چه باشد.

#### ■ در شرح وظایف کارمندان سخت‌گیر هستید؟

من در شرح وظایف کارمندان خیلی سخت‌گیر هستم. کارمند باید کاری که از او خواسته شده را خوب انجام دهد فرقی هم نمی‌کند که در چه جایگاهی باشد. در مرکز یا ستاد؛ این چیزی است که مورد انتظار هر سیستمی هست و هر مدیری این انتظارات را دارد و اگر هم بخواهد از وظایفش کوتاه بیاید آن سازمان یا سیستم و تشکیلات به هدف خود نخواهد رسید.

هر سیستمی یکسری محدودیت‌هایی دارد از جمله محدودیت منابع که شامل



منابع انسانی و مالی است که اگر در این‌ها هم نظم و انضباطی نباشد سیستم دچار اغتشاش، بی‌نظمی و از مسیر خود خارج می‌شود در این موارد دلم می‌خواهد آن نظم برقرار شود. من به این می‌گویم نظم نه سخت‌گیری؛ دوست دارم نظم برقرار باشد که سیستم بتواند کار خودش را به خوبی انجام دهد.

#### ■ در خانه هم سخت‌گیر هستید؟

در خانه (مکتب) نه نمی‌دانم نسبت به کار بچه‌ها همان نظم را دلم می‌خواهد داشته باشم هر چند که با بچه‌های الان زیاد نمی‌شود کلنجار رفت و وارد چالش شد چون بچه‌های الان یک بچه‌های خاصی هستند اطلاعاتی که دارند خیلی زیاد است و آدم را به چالش می‌کشاند ولی در خانه دوست دارم و دلم می‌خواهد که نظم و انضباط خاص برقرار باشد.

#### ■ در اوقات فراغت چه کارهایی دوست

دارید انجام دهید؟

کتاب خواندن را خیلی دوست دارم و موسیقی گوش دادن را؛ اما به هیچ‌کدام از آن‌ها هم نمی‌رسم مدت‌هاست که نمی‌رسم.

#### ■ چه چیزی بیشتر از همه چیز شما را خوشحال می‌کند؟

اینکه احساس کنم نقشی که در زندگی دارم خوب انجام می‌شود، من را خوشحال می‌کند مثلاً در خانه احساس کنم مادر خوبی بودم و کارهایی که وظایفم بوده را انجام داده‌ام یا اینکه همسر خوبی باشم احساس خوبی به من منتقل می‌کند.

#### ■ در محیط کار چگونه؟

در محیط کار هم وقتی کارها با آرامش پیش برود و تنشی وجود نداشته باشد. خوشحال می‌شوم اگر که با آرامش در مسیری که درست است حرکت و نقش خودم را درست ایفا کنم.

#### ■ ورزش می‌کنید؟

می‌شود گفت ورزش کردن من نزدیک به صفر شده است. در شبکه بهداشت شهر ری یکسری امکانات برای پرسنل فراهم است که خانم‌ها در هفته دو یا سه روز می‌توانند در سالنی نزدیک مرکز حدود یک ساعت

ورزش کنند، قبلاً می‌رفتم ولی الان به صورت منظم نمی‌روم. ورزش من تبدیل شده به پیاده‌روی گاه‌وبیگاه که آن هم منظم نیست ولی دوست دارم که ورزش کنم.

#### ■ چند تا فرزند دارید؟

یک دختر به نام بهار که پنجم ابتدایی است و پسر علی که دوم ابتدایی درس می‌خواند.

#### ■ دوست دارید فرزندان شما در آینده

رشته شما را ادامه دهند؟ دوست دارم ولی به آنها القاء نمی‌کنم چون

#### با بچه‌های الان

زیاد نمی‌شود

کلنجار رفت و وارد

چالش شد چون

بچه‌های الان یک

بچه‌های خاصی

هستند اطلاعاتی

که دارند خیلی زیاد

است و آدم را به

چالش می‌کشاند





معتقد هستم خودشان باید برای زندگی خودشان تصمیم بگیرند و اینکه چه کاری می‌خواهند انجام دهند.

■ **خاطره‌ای از دوران دانشجویی دارید که برایتان مهم بوده؟**  
بله خاطره بد دارم البته آخرش خوب شد.

■ **بفرمایید؟**  
البته من جزو گروه بدشانس‌ها هستم اگر قرار بود یک نمره‌ای ثبت نشود نمره من بود مثلاً در کلاس شرکت کرده بودم ولی برایم غیبت رد می‌شد چند دفعه‌ای در هر دوره‌ای که گذراندم این اتفاق‌ها برایم افتاد.

زمانی که در بیمارستان سینا بودم و آخر دوران اینترنی در بخش داخلی بودم. بخش کلیه، بخشی بود که اینترن‌ها دوست نداشتند که هیچوقت برای دومین مرتبه آن را بگذرانند ما هم برنامه‌مان طوری بود که یک نفر می‌بایست یک بخش تکراری می‌گذراند و بعد از قرعه‌کشی، بخش تکراری به من افتاد که بخش کلیه بود ولی به دلایل همکاری بین سایر اینترن‌ها یا می‌شود گفت احساس همدردی توانستم به آن بخش نروم برای اینکه من زمانی که بقیه اینترن‌ها کشیک داشتند و نمی‌توانستند بروند من با آنها همکاری می‌کردم بخاطر همین بقیه اینترن‌ها قید

**در محیط کار وقتی کارها با آرامش پیش برود و تنشی وجود نداشته باشد. خوشحال می‌شوم اگر که با آرامش در مسیری که درست است حرکت و نقش خودم را درست ایفا کنم**

قرعه‌کشی را زدند و یکی از آنها قبول کرد که به بخش کلیه برود.

■ **چند تا خواهر و برادر هستید؟**  
دو تا خواهر و دو تا برادر دارم و من بچه سوم هستم.

■ **اگر در این جایگاه نبودید دوست داشتید چه جایگاه دیگری داشتید؟**  
هیچوقت به این فکر نکردم. من به رشته‌های مهندسی هم علاقه‌مند بودم ریاضی و فیزیک را هم خیلی دوست داشتم درسم هم خوب بود هیچوقت فکر این که پزشکی نخوانم به فکرم نرسیده بود بخاطر



یک کلینیک تخصصی طب کار داریم که با همکاری بیمارستان بهار لوراه اندازی شده و در مرکز آزادگان واقع است دوست دارم فعالیت‌های آن کلینیک را ارتقاء دهم چون بحث آموزش دارد و رزیدنت‌های طب کار در آنجا مریض می‌بینند. علاقه‌مند هستم فعالیت آنجا را بیشتر کنم و رونق و توسعه دهم. در مرحله دوم چون ساختمان شبکه بهداشت و درمان شهرری قدیمی و خارج از منطقه جغرافیای شهرستان قرار دارد و جزو محدوده جغرافیایی شهرستان ری نیست و از طرفی محدودیت جدی فضا داریم و در جای بدی هم قرار گرفته‌ایم و دسترسی مناسب هم نداریم امیدوارم بتوانم جابجایی ساختمان شبکه را در سال آینده انجام دهم.

### ■ کجای ایران را برای زندگی بیشتر دوست دارید؟

برای زندگی تهران را ولی برای مسافرت دوست دارم خیلی از جاهایی که ندیدم را بینم. جایی که دوست دارم سالی یکبار بروم شهر یزد است بخاطر اینکه فکر می‌کنم چکیده تاریخ کشور است. وقتی یزد را می‌بینی انگار تاریخ ایران را مرور می‌کنی برای همین خیلی دوستش دارم.

### ■ اگر قرار باشد به یک شهر مذهبی سفر کنید کجا را انتخاب می‌کنید؟

به حرم حضرت عبدالعظیم که مادر جوارش هستیم و روح ملکوتی و برکت وجودش در این شهرستان واقعا هست می‌روم. از بچگی به آن عادت کردیم. شهر مشهد مقدس را هم دوست دارم اما دیر به دیر می‌توانم بروم. بعضی از هموطنان هستند که هر سال

### ■ در زندگی شخصی خودتان چه هدفی دارید؟

تحصیل بچه‌هایم خیلی برایم مهم است و این که در تحصیلاتشان موفق باشند. از نحوه کارم در این زمینه راضی هستم سرمایه‌گذاری‌های من بیشتر روی بچه‌هاست.

### ■ عید امسال تصمیم دارید کجا برید؟

هم من و هم همسرم با وجود اینکه عید نوروز یک تعطیلات خیلی خوب برای مسافرت رفتن است به دلیل اینکه در طول سال خیلی گرفتار هستیم و دو روز آخر هفته بیشتر به کارهای عقب افتاده در خانه رسیدگی می‌کنیم خیلی کم می‌توانیم به اقوام سر بزیم از طرفی چون در عید، هوای تهران خیلی تمیز و مطبوع است بیشتر دوست داریم در تهران بمانیم و غیر از یک مسافرت کوتاه که به خمین برای دیدن خانواده همسرم داریم بیشتر در تهران هستیم. از سرگرمی‌هایی که در تهران هست برای بچه‌ها استفاده می‌کنیم از پارک‌ها و موزه‌ها دیدن کنیم. مسافرت در عید به علت اینکه شهرهای مختلف خیلی شلوغ می‌شود خیلی برایمان جالب نیست ما کل سال در ترافیک تهران هستیم و دوست نداریم در ایام تعطیل هم ترافیک را در شهرهای دیگر تحمل کنیم. عید تهران خیلی خوب است و واقعا احساس می‌کنم که چقدر شهر خوبی است. تهران در عید قابل تحمل است.

### ■ برای سال آینده چه برنامه‌ریزی‌هایی دارید؟

در سال آینده یکی از برنامه‌هایی که خیلی دوست دارم اجرایی‌اش کنم این است که ما

### من به رشته‌های مهندسی

### علاقه‌مند بودم

### ریاضی و فیزیک

### را هم خیلی

### دوست داشتم

### درسم هم خوب

### بوده‌ی چوقت فکر

### این که پزشکی

### بخوانم به فکرم

### نرسیده بود

همین خودم را در جایگاه دیگری تصور نکردم اگر دوباره بخوام از اول درس بخوانم دوباره پزشکی می‌خوانم.

### ■ تصمیم ندارید تخصص بگیرید؟

نه چون سنم اجازه نمی‌دهد. من در سال ۷۸ فارغ التحصیل شدم. دوم این که وارد زندگی که می‌شوید به خصوص اگر خانم باشید، مسوولیت بچه‌ها سنگین است و برای من امکان‌پذیر نبود که وارد روند امتحان دستیاری بشوم. به آن فکر نکردم و از اول هم امتحان ندادم.

### ■ برنامه‌هایی که در سال ۹۲ داشتید اجرایی کردید؟

من آن موقع کارشناس مسئول بودم و هرگز فکر نمی‌کردم که مدیر شبکه‌ری شوم. برنامه‌هایی که داشتم در خصوص واحد بیماری‌ها بود. کارهایی مثل بهبود شاخص‌ها که نهایت تلاش خودم را کردم و روی هم رفته از نتیجه کار خودم راضی بودم. واحد بیماری‌ها یک واحدی است که خودم هم دوستش داشتم و دوستش دارم چون خیلی به کار پزشکی نزدیک است در نتیجه من یک دفعه یک تغییر جهت می‌کنم که این تغییر جهت مستلزم این است که یکسری برنامه‌های دیگری برای خودم داشته باشم. الان ابتدای راه هستیم و از مدیریت قبلی، خیلی خیلی بسیار زیاد راضی بودم و سبک مدیریت دکتر سلمانی را دوست داشتم و دوست دارم سبک مدیریت وی را ادامه دهم و برنامه‌هایی که داشتند را اجرا کنم.

دل‌م می‌خواهد وجودم موثر باشد و طوری کار کنم که این مجموعه را در مسیر رو به بالا سوق دهم.

حتما مشهد جزو مسافرت‌هایشان هست. من هم خیلی دوست دارم و به آنها حسودی می‌کنم. امسال به مشهد مسافرت کردم. همیشه محدودیت‌های شغلی من روی مسافرت رفتن تاثیر گذاشته شاید گله‌ای که همیشه بچه‌هایم می‌کنند این است که چرا در تابستان که موقع مسافرت است جایی نمی‌رویم.

#### ■ **خب چرا مسافرت نمی‌روید؟**

در تابستان بیماری‌های منتقله از راه آب و غذا شیوع پیدا می‌کند مثلا التور بروز می‌کند. ما در تابستان‌ها اکثر مواقع آماده باش بودیم. نزدیک عید هم آنفولانزای پرندگان هست و ما همیشه نگران هستیم که آنفولانزای پرندگان شیوع پیدا نکند و همیشه آماده باش هستیم حتی یک بار در عید هم درگیر آن شدیم این‌ها جزو محدودیت‌های شغلی ماست و باعث

می‌شود که خیلی وقت‌ها مسافرت نرویم.

#### ■ **شاید چون کارشناس مسئول واحد بیماری‌ها بودید؟**

بله نوع واحدها از نظر کارهایشان با هم متفاوت هستند مثلا واحد بیماری‌ها، واحدی است که مسائل فوری و بحرانی برایش زیاد پیش می‌آید. یک بار همه برای شیوع التور آماده باش می‌شوند خصوصا ما که پایگاه مراقبت مرزی را داریم حتی برای یکسری وقایعی که در ایران نیست و در کشورهای دیگر است باید آماده باش باشیم و وارد عمل شویم و فعالیت‌های ویژه‌ای را در فرودگاه امام انجام دهیم. زمانی که کارشناس مسوول واحد بیماری‌ها بودم پایگاه مراقبت مرزی به طور مستقیم زیر نظر این واحد اداره می‌شد و می‌شود. مثلا آلودگی نیروگاه اتمی ژاپن برای ما مشکل ایجاد کرد، قضیه ایکلای انتر و هموراژیک

**در تابستان‌ها  
اکثر مواقع آماده  
باش بودیم.  
نزدیک عید  
هم آنفولانزای  
پرندگان هست و  
ما همیشه نگران  
هستیم**

در اروپا شایع شد و باعث گردید ما یک مدت طولانی در فرودگاه امام پروازهای خاصی را غربال کنیم. من به طور مرتب هفته‌ای دو بار تا چهار بار باید در فرودگاه امام حضور پیدا می‌کردم. مسیر هم که دور است؛ وقتی به آنجا می‌رفتم از صبح تا بعدازظهر درگیر می‌شدم اینها همه باعث ایجاد محدودیت استفاده از مرخصی می‌شد و من به آن عادت کردم البته همسرمدیر گروه بهداشت محیط دانشگاه شهید بهشتی و مسئول حراست است در نتیجه استرس زندگی مان زیاد است و کمتر می‌توانیم مسافرت برویم. علتش این است که من در هر برنامه‌ای درگیر می‌شدم همسر هم درگیر می‌شد. این یکی از دلایل کمبود وقت برای رفتن به مرخصی ماست.

#### ■ **اگر خاطره‌ای خوبی در دوره**





فرودگاه می‌گیرند هدایت شوند و با مراکز درمانی و بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی تهران و خدماتی که می‌توانند بگیرند آشنا شوند مانند بیمارستان فارابی که می‌تواند خدمات سطح بالایی را ارائه دهد.

### ■ پیامتان برای همکاران در سال جدید چیست؟

امیدوارم در سال جدید در زندگی همکاران از همه نظر اتفاقات خوب، جدید و مثبت بیفتند. دلم می‌خواهد که با توجه به دوره‌ای از مشکلاتی که کشور با آن روبروست و سختی‌هایی برای همه وجود دارد بتوانیم بالاخره این سختی‌ها را پشت سر بگذاریم و یک سری از مشکلاتی که برای مردم و کارکنان هست کم شود چون این سختی‌ها در حیطه‌های کاری هم موثر است آرزو می‌کنم یک سال بهتر و شیرین‌تری از نظر کاری داشته باشند و مشکلات مالی و اقتصادی همه مردم کمتر شود. ■

خوشحال بودند چون ما بهداشتی‌ها همیشه می‌گوییم که مغفول‌ترین قسمت از نظر توجه و احساس هستیم. به من که در ابتدای کارم خیلی انرژی داد مخصوصاً بازدید از این شبکه و انتخاب آن در اولین قدم آن هم در زمان مسئولیت جدید من برایم یک امتیاز مثبت بود.

### ■ آیا پیشنهاد و درخواست خاصی از رییس دانشگاه برای شبکه خودتان دارید؟

من MPH با گرایش بیماری‌ها دارم. پیشنهادم این است که حالا دانشگاه یک بی‌زنس پلن برای خودش دارد برای تورسم درمانی در فرودگاه امام که حجم بالایی از تردد مسافر دارد و بسیاری از مسافرها برای کار درمانی به ایران می‌آیند ما می‌توانیم با تهیه بروشورهایی به زبان‌های انگلیسی و عربی آن را به پرسنل مراقبت مرزی بدهیم تا در اختیار مسافرها قرار دهند تا مسافران با اطلاعاتی که در

### جدید کاری خودتان در سمت ریاست شبکه دارید بفرمایید؟

خاطره خوب من در این مدت کم بازدید دکتر جعفریان از شبکه بهداشت و درمان ری است. من خیلی شناخت خاصی از ایشان (دکتر جعفریان) نداشتم تا زمانی که این مسئولیت را قبول کردم. به نظرم دید خیلی خوب و مثبتی دارند. این احساس من نیست. احساس همه‌ی پرسنل هست. آقای دکتر توانسته این احساس خوب رو به سایر پرسنل منتقل کند البته خدماتی که دکتر لاریجانی به مجموعه داشته خیلی بزرگ بوده و واقعا کارهای خیلی بزرگی در دانشگاه علوم پزشکی تهران انجام شده ولی خصوصیتی که دکتر جعفریان دارد این است که به پرسنل خیلی نزدیک است. در همین بازدید هم که از شبکه ری انجام داد این را ثابت کرد. قشنگ‌ترین خاطره من بازدید دکتر جعفریان از شبکه ری هست چون تا جایی که حافظه من اجازه می‌دهد روسای دانشگاه تا الان بازدید از سیستم بهداشت نداشتند اگر هم بوده برای افتتاحیه یا مراسم بوده است این کار رییس دانشگاه خیلی قشنگ است و یک انرژی و روحیه‌ای به کارکنان داد که باور نکردنی است این را از حرفهایی که از همکاران می‌شنوم می‌گویم. برای همکاران خیلی عجیب بود چون آقای دکتر حتی اتاق‌های اداری را هم بازدید و با تک تک پرسنل این شبکه سلام و احوال‌پرسی کرد و سوالاتی از آن‌ها پرسید که به نظر شاید زیاد مهم نباشد ولی واقعا برای روحیه پرسنل مثل یک معجزه بود از اینکه فهمیدند رییس دانشگاهشان برای کارکنان حوزه بهداشت ارزش قائل می‌شود

من در هر برنامه‌ای درگیر می‌شدم همسر هم درگیر می‌شد. این یکی از دلایل کمبود وقت برای رفتن به مرخصی ماست