

## پیام رئیس محترم دانشگاه

دانشگاه علوم پزشکی تهران به‌عنوان قدیمی‌ترین و بزرگ‌ترین دانشگاه علوم پزشکی کشور در عرصه مقابله با بحران کووید ۱۹ زودتر از سایر دانشگاه‌ها با تمامی ظرفیت خود از روز دوم اسفند آماده خدمت‌رسانی شد و در موج‌های بحران کرونا تمامی ظرفیت‌های دانشگاه برای خدمت‌رسانی به مردم فعال شده‌اند. این وظیفه‌ای است که ۳۸ سال پیش در جبهه آموخته‌ایم. ماهیت بحران به‌گونه‌ای است که در دل آن ممکن است بحران‌های کوچک دیگری اتفاق بیفتد. در بحران چه در عرصه ملی و چه در عرصه دانشگاهی افزون بر اینکه یک مدیر باید قوی باشد و درست تصمیم بگیرد؛ هماهنگی و کار تیمی در پیشبرد امور و رسیدن به هدف حائز اهمیت است.

از سال ۱۳۵۳ که به‌عنوان دانشجو وارد این دانشگاه شدم تاکنون، دوران پیش و پس از انقلاب اسلامی مراکز پیشرفته درمانی و دانشگاهی کشورهای پیشرفته را دیده‌ام. باتجربه‌ای که در این سال‌ها کسب کرده‌ام بدون اغراق می‌توانم تحلیل کنم که بحران کووید ۱۹، سنگ محک و امتحان خوبی برایمان بود. ظرفیت‌های بسیاری در کشور وجود داشت که از نظرمان پنهان بود. شاید آن‌هایی که سنشان بیشتر است و تجربه بیشتری دارند و جاهای مختلفی را دیده‌اند این نقاط قوت برایشان قابل‌تحلیل و درک باشد؛ اما بودند همکاران و افرادی که برخی از داشته‌هایمان را نمی‌دیدند و نداشته‌هایمان را بیش‌ازاندازه بزرگ می‌کردند. ظواهر کشورهای پیشرفته به چشمشان می‌آمد و داشته‌هایشان را نمی‌دیدند. این کتاب باهدف ثبت تجربیات برای آیندگان انجام می‌شود. تاکنون

خیلی اعتقادی به از خود گفتن، مستندسازی و نوشتن تجربیاتم نداشتم ولی یکی از درس‌هایی که حادثه کرونا به من داد اینکه، وقایع را ثبت و نقاط قوت و ضعف سیستم را مستند کنیم تا برای آیندگان قابل استفاده باشد. این حادثه در این دوره کوتاه، امتحانی برای تمامی کشورها بود و به ما کمک کرد بسیاری از نقاط قوت کشورمان را که پیش‌ازین نمی‌دیدیم، موردتوجه قرار دهیم. ناهماهنگی‌های روزهای اول، به‌سرعت از میان رفت و هماهنگی ایجاد شد. این امر کمک کرد زودتر بتوانیم بحران را در کشور مدیریت کنیم.

ایجاد سرعت و چابکی در کارهای جاری به همراه امکان مدیریت صحیح و دقیق امور، زمینه‌ای را فراهم کرد تا چرخه‌ای مثبت از خلق روش‌های جدید مدیریت پویا (حتی پیش از وقوع حوادث) در دانشگاه ایجاد شود و این امر موجب موفقیت در عرصه‌های مختلف علمی و اجرایی می‌شود. در عصر حاضر که عصر دانایی نامیده می‌شود، همواره شاهد محیط‌هایی هستیم که روزبه‌روز پویاتر و چالش‌برانگیزتر می‌شوند. تغییر و تحول جزء جدایی‌ناپذیر دنیای امروزی است، به‌عبارت‌دیگر تنها جزء ثابت، «تغییر» است. امروزه به سرمایه‌های نامشهود و معنوی که همان دانش نامیده می‌شوند، به‌عنوان یک عامل مهم و حیاتی می‌نگرند. به‌بیان‌دیگر، نهادهایی در برابر تغییرات و تحولات پیروز خواهند بود که بتوانند سرمایه نامشهود و معنوی (دانش) خود را بهبود و توسعه بخشند. کلید دستیابی به دارایی‌های دانشی، ایجاد ساختار گروه‌محور، تیم مدار و منعطف و توسعه و ترویج الگوهای جدید خلق دانش و نوآوری است.

دانشگاه علوم پزشکی تهران در بحران پاندمی کووید ۱۹ در کشور با بسیج توان علمی و اجرایی به آسان‌سازی فرایند تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری، ایجاد و اشتراک دانش بین استادان و کادر درمان، توأم با فراهم آوردن محیط‌های کاری مثبت از شیوه‌های نو و خلاق برای اصلاح ساختار و عملکرد بهره‌گرفت و الگوی جدیدی از مدیریت علمی را خلق نموده است. در این کتاب ابعاد مختلفی از تلاش‌های متوازن و مکمل به سمت دستیابی و ترکیب دانش، علاوه بر درون، به بیرون دانشگاه ارائه شده است.

در پایان از همکاران فعال در عرصه مدیریت و درمان کووید ۱۹ اعم از معاونان محترم دانشگاه به ویژه معاونت توسعه مدیریت و منابع، روسا و مدیران بیمارستان‌ها، اعضای هیئت‌علمی، پرستاران بخش‌ها، همکاران امور خدماتی و حراست که با بیان اقدامات و تجربیات خود در تدوین این کتاب مشارکت کردند و همچنین همکاران حوزه روابط عمومی دانشگاه که تلاش مضاعف و گسترده‌ای در این ایام داشته‌اند قدردانی می‌کنم.

**دکتر عباسعلی کریمی**