



اعضای هیئت‌رئیس از بیمارستان‌های تابعه دانشگاه بازدید کردند

خدمت‌رسانی بی‌وقفه به مردم در بیمارستان‌ها در نوروز ۹۶

عمومی دانشگاه از دو بیمارستان یاس و سینا بازدید شد. دکتر علیرضا پارساپور، به همراه دکتر چراغ زاده، پزشک مقیم ستاد هدایت، در بازدید شبانه‌گاهی ۲۸ اسفند ۱۳۹۵ از دو بیمارستان یاس و سینا، ضمن تبریک سال جدید، از نزدیک در جریان خدمت‌رسانی و نحوه رسیدگی به بیماران قرار گرفتند. دکتر پارساپور، هدف از بازدیدها را قدردانی از زحمات پرسنل تلاشگر در ایام تعطیل دانست و گفت: بازدیدهای نوروزی جدا از بازدیدهای سرزده‌ای است که در طول سال با هدف ارزیابی عملکرد و سنجش رضایتمندی بیماران از واحدها

اعضای هیئت‌رئیس دانشگاه همچون سال‌های گذشته در ایام تعطیلات نوروزی با حضور در بیمارستان‌های تحت نظر دانشگاه ضمن نظارت بر نحوه خدمت‌رسانی مطلوب به مردم عید نوروز را به کارکنان درمانی تبریک و به آنان خداحوت گفتند.

بازدید شبانه دکتر پارساپور از بیمارستان‌های یاس و سینا در آستانه سال نو

با آغاز بازدیدهای نوروزی دانشگاه علوم پزشکی تهران از واحدهای تحت پوشش، مدیر دفتر ریاست و سرپرست روابط





بیمارستانی تحت پوشش دانشگاه مراجعه می‌کنند، بتوانند بهترین سرویس را دریافت نمایند.

دکتر پارساپور در پایان به بیان ارزیابی خود از بازدید دو بیمارستان یاس و سینا پرداخت و گفت: بیمارستان یاس به لحاظ امکانات و هتلینگ، بیمارستانی پیشرو و از بهترین مراکز درمانی است. مشکلاتی نیز در گذشته به دلیل تک تخصصی بودن داشت که خوشبختانه با سیاست‌هایی که در چند ماه اخیر اتخاذ شد، توانست تا حدودی از بار مشکلات کم نماید. بیمارستان سینا نیز خوشبختانه با بازسازی در بخش اورژانس، توانسته با استانداردهای بسیار بهتری کیفیت ارائه خدمت را بهبود ببخشد و رضایت بیماران را نیز کسب کند. اگرچه بار بیماران در چند روز اخیر زیاد است و آمار مراجعان به شکل معنی‌دار و قابل توجهی بالا رفته و فشار زیادی بر کارکنان وارد آمده اما به دلیل اینکه فضای کاری مناسب‌تر با امکانات بهتری ایجاد شده، پرسنل و بیماران رضایت‌مندی بیشتری دارند.

بازدید معاون بهداشت دانشگاه از بیمارستان‌های امیراعلم و روزبه

در آستانه عید نوروز، معاون بهداشت دانشگاه، آرزو کرد که در سال آینده هیچ کس در مواجهه با حوزه سلامت از مرز انصاف

انجام می‌شود و در واقع از مهمترین اهداف آن، قدردانی از زحمات پرسنلی است که در ایام تعطیل و به جهت وظیفه و حرفه‌ای که دارند در محل کار حضور پیدا کرده‌اند و به بیماران نیازمند رسیدگی می‌کنند.

وی افزود: با توجه به کاهش قابل توجه ظرفیت خدمت‌رسانی در واحدهای خصوصی در ایام تعطیل، بار مراجعات به واحدهای دولتی افزایش می‌یابد و این شرایط برای بیماران مشکل‌آفرین است. عضو هیئت‌رئیس دانشگاه تصریح کرد: مدیران معاونت درمان بر اساس پروتکل و فرم‌های خاصی که دارند، بازرسی‌هایی در واحدها انجام می‌دهند و ما نیز در کنار آنها فضای خاص نوروزی حاکم بر بیمارستان‌ها را مورد بررسی قرار می‌دهیم. سرپرست روابط عمومی دانشگاه، سال گذشته را سالی دشوار برای حوزه سلامت کشور خواند و خاطر نشان کرد: در سال گذشته حوزه سلامت، فشارهای زیادی چه به لحاظ اقتصادی و بودجه‌ای و چه از نظر فضای رسانه‌ای تجربه کرد. خصوصاً دانشگاه علوم پزشکی تهران، مورد حمله رسانه‌ای بعضاً غیرمنصفانه‌ای قرار گرفت که این مسئله، فشارهای حاصل از تنگناهای اقتصادی موجود در حوزه سلامت را مضاعف می‌کرد. وی در ادامه ابراز امیدواری کرد تا سال آینده، فشارها از دوش این حوزه برداشته شود و بیمارانی که در ایام نوروز به مراکز



این مسئله خصوصاً برای مردم که به مراکز درمانی مراجعه کرده‌اند موجب دلگرمی است چرا که وقتی می‌بینند مسئولان در مراکز حضور دارند و به مشکلات رسیدگی می‌کنند اعتمادشان به سیستم افزایش پیدا می‌کند و به رفاه و اطمینان خاطر مردم منجر می‌شود.

دکتر شریعتی با بیان ارزیابی خود از شرایط بیمارستان امیراعلم در بازدید گفت: جو این بیمارستان بسیار خوب بود به نحوی که از هماهنگی میان کادر پرستاری و پزشکی بیمارستان بسیار لذت بردم. جالب اینکه علی‌رغم تمام مشکلاتی که در بیمارستان وجود دارد از هیچ چیز گله و شکایت نداشتند و به تمامی سؤالات با روی باز پاسخ می‌دادند. همچنین آماده خدمت‌رسانی و سرویس‌دهی بودند که این جای تشکر و قدردانی دارد. اگرچه همیشه جا برای بهبود وجود دارد اما واقعاً بیمارستان امیراعلم، مرکزی سرپا، پرکار و با تیمی علاقه‌مند به خدمت بود و به مراجعه‌کنندگان با احترام نگاه می‌شد.

وی در ادامه به شرایط بیمارستان روزه اشاره و خاطرنشان کرد: بیمارستان روزه به دلیل تفاوت در نوع مراجعان، از شرایط متفاوتی نسبت به سایر بیمارستان‌ها برخوردار است. از لحاظ ارائه خدمت، پرستاران و تیم پزشکی این مرکز نیز علاقه‌مند و تازه‌نفس بودند و بسیار با علاقه کار خود را انجام می‌دادند.

عضو هیئت‌رئیس دانشگاه، همکاری، علاقه‌مندی و شوق به خدمت در پرسنل را موجب تقویت روحیه تیم ستادی خواند و یادآور شد: علی‌رغم مشکلات اقتصادی و بدهی بیمه‌ها، پرسنل با گذشت و فداکاری و ایثار و روی خوش این مشکلات را پشت سر گذاشته‌اند و بدون توجه به بسیاری از مسائل، خدمات بسیار خوبی ارائه می‌دهند که این جای تشکر و قدردانی دارد.

وی برخورد منصفانه با مشکلات حوزه سلامت را آرزوی خود در سال جدید عنوان کرد و افزود: آرزویم این است که در سال آینده هیچ‌کس از مرز انصاف عبور نکند، ما هرگز انتظار نداریم که از حوزه سلامت و بهداشت به‌گونه‌ای اغراق‌آمیز تعریف شود اما انتظار داریم که در بیان مشکلات با انصاف باشند و با اطلاع حرف بزنند. حوزه سلامت حوزه تخصصی است از این‌رو باید آگاهانه در آن قدم زد و آگاهانه قلم زد. هر فردی نمی‌تواند در خصوص این حوزه قضاوت کند، بلکه باید فردی مطلع باشد و با این حوزه آشنایی داشته باشد.



عبور نکند و به مشکلات این حوزه با دیدی منصفانه بنگرند. دکتر محمد شریعتی، معاون بهداشت دانشگاه، ۲۹ اسفند ۱۳۹۵ به همراه دکتر احمدی، پزشک مقیم ستاد هدایت، از اورژانس و ICU بیمارستان امیراعلم و اورژانس بیمارستان روزه بازدید کردند. وی با اشاره به وظیفه ذاتی هیئت‌رئیس دانشگاه در مدیریت مراکز تحت پوشش گفت: هیئت‌رئیس دانشگاه طبیعتاً در ایام تعطیل نیز نقش نظارت، مدیریت و پشتیبانی خود را دارد. البته خوشبختانه کشیک‌های نرورزی موضوعی جا افتاده در بیمارستان‌های دانشگاه است به نحوی که همه مدیران و پرسنل در رده‌های مختلف به وظایف خودآگاه هستند و معمولاً خدمت‌رسانی به بیماران به صورت سیستماتیک انجام می‌شود اما هیئت‌رئیس نیز برای اطمینان از اینکه تمامی فرآیندها به‌گونه‌ای مناسب مستقر شده و سیستم آماده سرویس‌دهی به بیماران است، اقدام به برگزاری بازدیدها می‌نماید.

معاون بهداشت دانشگاه، بازدیدهای نرورزی هیئت‌رئیس را از چند جهت مفید و مؤثر دانست و تصریح کرد: به دلیل اینکه پرسنل در ایام تعطیل در مراکز حضور می‌یابند، هیئت‌رئیس نیز قصد دارد تا با حضور در بیمارستان‌ها ضمن قدردانی از آنها موجب دلگرمی پرسنل باشند و در صورتی که مشکلاتی وجود داشته باشد با مداخله، اقدام به حل مشکلات نماید.

ناشی از آن نشوند. از این رو آرزو دارم تا در سال آینده مردم به پیشگیری بیشتر از گذشته اهمیت دهند.

بازدید دکتر ابوالحسنی از بیمارستان های امام خمینی و ولیعصر (عج)

دکتر فرید ابوالحسنی، مشاور رئیس دانشگاه در حوزه سلامت پس از آغاز سال نو از بیمارستان امام خمینی و ولیعصر (عج) دیدن و از بیماران عیادت کرد.

در ادامه بازدیدهای نوروزی مسئولان دانشگاه از بیمارستان ها، دکتر ابوالحسنی روز دوشنبه ۳۰ اسفند ۹۵ به همراه دکتر گنجعلی خان پزشک مقیم ستاد هدایت به بیمارستان امام خمینی و ولیعصر رفت و از نزدیک بر نحوه خدمت رسانی به بیماران در ایام نوروز نظارت کرد.

دکتر ابوالحسنی و دکتر گنجعلی خان به همراه محمد حسینی مدیر کشیک بیمارستان امام از بخش های اورژانس ۱، ۲ و ۳ و ICU و همچنین بخش NICU نوزادان، بخش نوزادان و ساختمان بلوک زایمان بیمارستان ولیعصر که در حال بازسازی بود دیدن کردند. دکتر ابوالحسنی در این بازدید با مسئولان بخش ها و چند تن از پرستاران گفت و گو کرد و ضمن عیادت از بیماران احوال آنان را جویا شد و به کارکنان ایستگاه های پرستاری

وی افزود: باید بدانیم که نیروی انسانی ما در چه شرایطی مشغول به فعالیت هستند، وقتی که در اورژانس برخی از بیمارستان ها سه برابر ظرفیت بیمار پذیرش کرده ایم، علی رغم اینکه بنده فردی نکته بین هستم اما نمی توانم به کادر درمانی ایرادی وارد کنم چرا که چند برابر ظرفیت خود مشغول فعالیت هستند. چه توقعی از آنها می توانم داشته باشم لذا آرزو می کنم هر فردی که با نظام سلامت مواجهه پیدا می کند با انصاف برخورد و تحلیل نماید.

دکتر شریعتی در پایان خواستار توجه به پیشگیری و خود مراقبتی شد و تصریح کرد: با افزایش بیمارستان، تخت، ICU و CCU مشکلاتمان حل نمی شود، بلکه باید خودمان آگاه باشیم و با خودمراقبتی و پیشگیری، میزان بیماری ها را کاهش دهیم. تصور نمایید که ۵۰ درصد بیماران دیابتی از بیماری خود بی خبرند و این بیماری می تواند زمینه مشکلات بعدی از قبیل نارسایی کلیه، عروق و مشکلات چشمی را فراهم نماید. درحالی که این فرد با مراجعه به پایگاه ها و شبکه های بهداشتی درمانی به صورت رایگان می تواند فشارخون و قند خون خود را اندازه گیری نماید تا در صورتی که در مرحله شروع دیابت قرار دارند با یک رژیم غذایی مناسب آن را کنترل کنند و درگیر عوارض و مشکلات



سال نو را تبریک و به آنان خدا قوت گفت.

مشاور رئیس دانشگاه در حوزه سلامت در حاشیه این بازدید گفت: امسال نسبت به سال گذشته اورژانس بیمارستان امام خلوت‌تر بود و همکاران کادر درمان در حال خدمت‌رسانی به بیماران بودند. یکی از مهم‌ترین مشکلات اورژانس بیمارستان امام شلوغی بیش‌ازحد آن است که مانع ارائه خدمات مطلوب می‌شود که خوشبختانه همکاران ما حتی در موقع ازدحام بیماران نیز به لحاظ استاندارد ارائه خدمت، خدمات خوبی ارائه می‌کنند.

البته به گفته مسئولان بیمارستان زمانی که بخش بستری امکان پذیرش بیماران اورژانس را داشته باشد تخت‌های اورژانس نیز خالی و برای بیمارانی که مراجعه می‌کنند امکان ارائه خدمات میسر می‌شود، همچنین کارکنان نیز رسیدگی بهتری خواهند داشت. خدمات در بخش ICU نیز مطلوب بود و بیماران احوال خوبی داشتند که معلوم بود پرستاران وظایف خود را مانند همیشه به بهترین نحو انجام می‌دهند. در پایان به همه همکارانم خسته نباشید می‌گویم و از آن‌ها می‌خواهم که خدا را برای خدمت به مردم سپاسگزار باشند. دکتر گنجعلی خان هم گفت: آن چیزی که امروز دیدم و با تعداد نسبتاً زیادی از همراهان بیماران که صحبت شد هرکدامشان در مقایسه با بیمارستان‌هایی که زیرمجموعه

دانشگاه است یا جاهایی که قبلاً رفته بودند ابراز رضایت داشتند. بیمارانی هم از تهران و هم از شهرستان، که اظهار می‌کردند خدمت خوبی داده‌شده و تشکر می‌کردند. در بخش‌هایی که بازدید شد هیئت‌علمی در حال ویزیت بیماران بودند و تمامی خدمات درمانی به بهترین نحو در حال انجام بود. البته پرستاران نیز مثل همیشه مشغول رسیدگی به بیماران بودند که امیدوارم این روند تا پایان تعطیلات ادامه داشته باشد.

دکتر توکلی از بیمارستان رازی و ضیائیان دیدن کرد

معاون توسعه مدیریت و برنامه‌ریزی منابع دانشگاه به همراه پزشک ستاد هدایت از بیماران اورژانسی و بستری در بیمارستان رازی و نیز اورژانس بیمارستان ضیائیان بازدید کردند و در جریان نحوه‌ی خدمت‌رسانی به بیماران قرار گرفتند.

دکتر توکلی، عضو هیئت رئیسه و معاون توسعه دانشگاه و دکتر سلمانی، پزشک مقیم ستاد هدایت و رئیس شبکه بهداشت و درمان اسلامشهر روز سه‌شنبه یکم فروردین ۹۶ به همراه دکتر عفت پناه رئیس بیمارستان ضیائیان و نیز مدیر این بیمارستان





تابعه تا پایان ایام نوروز ادامه دارد.

📌 رییس دانشگاه از بیمارستان‌های مرکز قلب تهران و شریعتی بازدید کرد

دکتر جعفریان به همراه دکتر سلمانی پزشک مقیم ستاد هدایت از بخش‌های اورژانس بیمارستان مرکز قلب و شریعتی بازدید کرد و از نزدیک در جریان نحوه خدمت‌رسانی به بیماران قرار گرفت. در عصرگاه دومین روز از بهار ۹۶ دکتر جعفریان رییس دانشگاه علوم پزشکی تهران به همراه دکتر سلمانی پزشک مقیم ستاد هدایت از بیمارستان‌های مرکز قلب تهران و بیمارستان شریعتی بازدید کردند.

دکتر جعفریان در بازدید از بیمارستان مرکز قلب تهران از بخش‌های اورژانس، تریاژ، تحت نظر، کت لب و سی‌سی‌یو بازدید کرد. رییس دانشگاه در گفت‌وگو با روابط عمومی دانشگاه وضعیت خدمت‌رسانی مرکز قلب را رضایت‌بخش توصیف کرد و گفت: این مرکز یکی از مراکز بزرگ درمانی قلب در تهران است و در طول سال هم میزان مراجعه بیماران قلبی که از شایع‌ترین بیماری‌هاست بالا است.

وی افزود: در حال حاضر آنچه در این بازدید دیدیم تعداد زیاد مراجعات سرپایی بود که خوشبختانه تعداد مواردی که

از اورژانس ضیاییان دیدن و در بیمارستان رازی نیز از بیماران اورژانسی این بیمارستان عیادت کردند.

دکتر سلمانی با اشاره به وضعیت مطلوب خدمات در بیمارستان رازی و ضیاییان گفت: با توجه به اینکه، اکثر بیمارستان‌ها در ایام نوروز کاهش تخت دارند در این دو بیمارستان کاهش تختی نداشتیم و برنامه‌ریزی هم نشده که تخت‌ها نسبت به ایام غیر تعطیل کاهش پیدا کنند و این نشان می‌دهد که بیمارستان‌های دانشگاه در پذیرش بیمار محدودیتی ندارد.

وی حضور متخصصان اورژانس در این بیمارستان‌ها را مثبت ارزیابی کرد و گفت: با برنامه‌ریزی‌هایی که انجام شده در بخش‌های مختلف بیمارستان‌ها اعم از اورژانس و بستری مشکلی نخواهیم داشت و ان‌شاءالله با کمک همکاران این ایام به خوبی سپری خواهد شد.

پزشک مقیم ستاد هدایت خاطر نشان کرد: البته در بیمارستان‌های تابعه دانشگاه سعی شده با ویزیت روزانه متخصصان بیهوشی بیماران تخت ویژه و نظارت‌های ستاد هدایت، بیماران متقاضی این بخش‌ها اولویت‌بندی شده و سپس بستری شوند.

توضیح اینکه، بازدید هیئت‌رئیس دانشگاه از بیمارستان‌های





دکتر جعفریان پس از بازدید از بخش‌های تریاژ، اورژانس و اتاق احیا بیمارستان شریعتی با بیان اینکه اورژانس این بیمارستان در روزهای عادی معمولاً ضریب اشغال بالای ۲۰۰ درصد دارد گفت: آنچه الآن در اورژانس شریعتی دیدیم نسبت به روزهای معمول خلوت‌تر بود. البته نسبت به میزان تخت، بازهم مازاد پذیرش دارد ولی اورژانس بیش از حد شلوغ نیست و تمامی بیماران ویزیت شده و اقدامات درمانی صورت گرفته است.

وی در خصوص حضور بالای ۲۴ ساعت بعضی از بیماران در اورژانس گفت: در حال حاضر بیماران اورژانس همگی ویزیت و تعیین تکلیف شده بودند. تعدادی بیمار بالای ۲۴ ساعت بود که اینها اغلب بیماران خون و گوارش بودند. یکی از مشکلاتی که در این بخش گاهی وجود دارد و حضور بیمار را طولانی می‌کند این گروه بیماران هستند. میزان مراجعات بیماران خون زیاد است و چون هم ظرفیت بخش خون و هم ظرفیت اورژانس خون تکمیل است در اینجا می‌مانند. بیماران گوارش هم از همه جای تهران و کشور به اینجا ارجاع می‌شوند و حجم زیادی از مراجعات این مرکز است.

دکتر جعفریان در بخشی از سخنان خود به حضور تیم درمان

نیاز به بستری داشتند زیاد نبود. دو مورد از بیماران نیاز به اقدامات اولیه و دو بیمار هم اقدامات مداخله‌ای باید صورت می‌گرفت که انجام شده بود.

دکتر جعفریان از مشکلات این بیمارستان به کمبود فضای فیزیکی در بخش تریاژ اشاره کرد و گفت: این بیمارستان با ساختاری که دارد خدمات خیلی خوبی دارد ارائه می‌دهد اگرچه به خاطر مراجعات بیش از حد با محدودیت فیزیکی روبرو است. فضای اورژانس کوچک است و به اندازه کافی محوطه انتظار ندارد که باید برای توسعه آن فکر اساسی کرد. وی رضایت‌مندی بالای بیماران از این بیمارستان را ساختار گردش کار کارکنان و مدل متفاوت اداره این مرکز خواند و گفت: این بیمارستان در ایام تعطیل کاملاً آماده خدمت‌رسانی است. در حال حاضر ظرفیت سی‌سی‌یو کاملاً در اختیار مراجعان است. اتاق عمل و آی سی یو جراحی فعال هستند و تاکنون مواردی که نیاز به عمل فوری داشتند انجام شده است.

رییس دانشگاه وضعیت درمانگاه‌های اورژانس در این ایام را فعال اعلام کرد و افزود: درمانگاه‌های الکتیو از روز پنجم فروردین طبق دستورالعمل وزارت بهداشت فعالیت می‌کنند که امیدوار هستیم مردم ما هم مواظب خودشان باشند که نیاز مراجعه به متخصصان قلب کاهش یابد.

بود که خوشبختانه ما در طول سه سال گذشته نزدیک به یک هزار پرستار به دانشگاه اضافه کردیم؛ یعنی از حدود ۴ هزار پرستار به ۵ هزار رسیدیم بنابراین الآن برخلاف نوروز ۹۳ که من در بیمارستان‌ها بازدید می‌کردم و هر جا صحبت از کمبود پرستار بود الآن این موضوع خوشبختانه موضوع اول نیست.

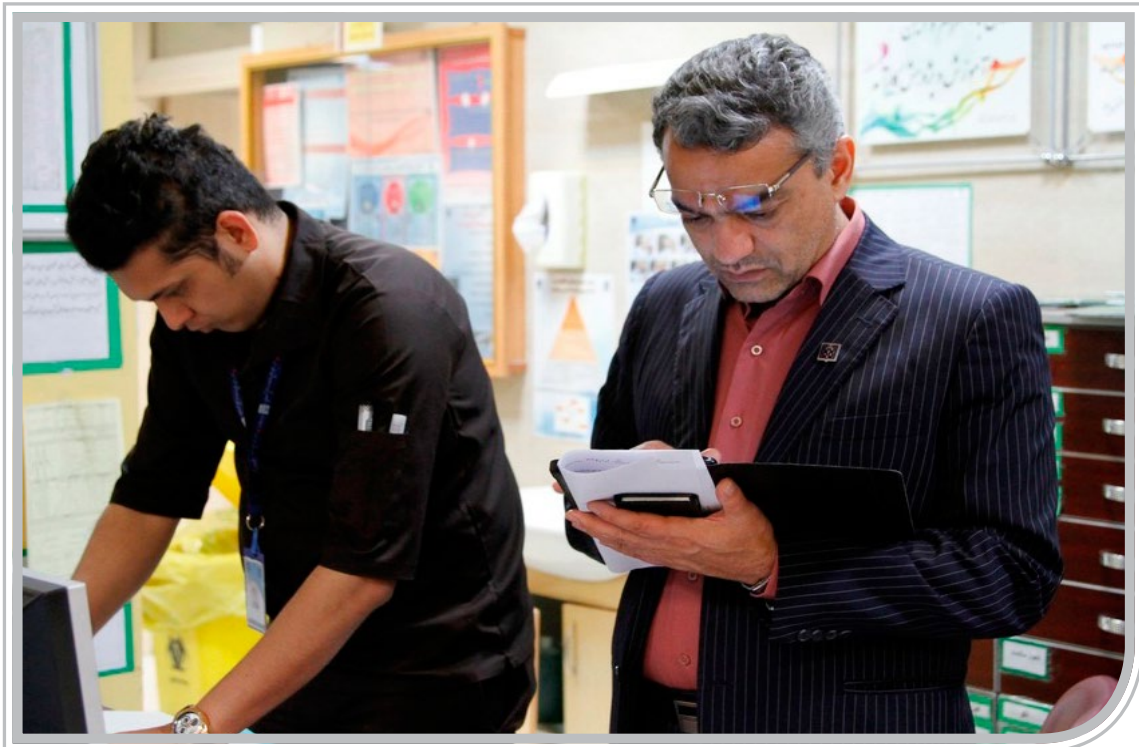
باوجوداینکه با این تعداد افزایش پرستار ما منابع بودجه دولتی نداریم و پرداختی آنها باید از محل اختصاصی درآمد بیمارستان‌ها تأمین شود باز به دلیل اولییتی که داشت این کار انجام شد.

وی افزود: مشکلی که ما در بعضی از خدمات داریم مشکل پرستار نیست مشکل هتلینگ است؛ یعنی ما باید کمک بهیار و خدمه به تعداد کافی داشته باشیم که گاهی نبود اینها مشکل‌سازتر از کمبود پرستار است.

وی با بیان مشکلات مالی برای تأمین نیرو گفت: کمبود نیرو هم طوری است که چون منابع مالی برایش نیست تأمینش ممکن نیست به خاطر اینکه منابع مالی از درآمد اختصاصی بیمارستان است و آن هم سقف مشخصی دارد و الآن هزینه‌های بیمارستان بیش از درآمدش است. البته نمی‌گویم از نظر پرستار کمبود نداریم و به آن استاندارد ۱/۵

در ایام تعطیل اشاره کرد و گفت: برخلاف تبلیغات سوپی که گاهی می‌شود و حضور نداشتن پزشکان در ایام تعطیل را مطرح می‌کنند، مشاهده می‌کنید که با حضور همکاران متخصص چه طب اورژانس چه متخصص داخلی، همکاران مقیم، دستیاران و سایر همکاران فعالیت طبق روال عادی برقرار است و در ایام تعطیلات بهترین سرویس ممکن را داریم ارائه می‌دهیم و چنین مطالب کذبی مشاهده نمی‌شود. وی تأکید کرد: هم پزشکان و هم سیستم پرستاری همه دارند فعالیت معمول خودشان را انجام می‌دهند خوشبختانه از این جهت نه‌تنها مشکلی نداریم بلکه می‌توانیم ادعا کنیم در حد مقدرات و امکاناتی که داریم سرویس مناسب را ارائه می‌دهیم. خیلی از خدمات اورژانس در این دو بیمارستان که الآن بازدید کردم در هیچ مرکز خصوصی انجام نمی‌شود و در بسیاری از مراکز دولتی دیگر هم انجام نمی‌شود لذا این تصور که در ایام تعطیلات ما سرویس ارائه نمی‌کنیم تصور کاملاً اشتباهی است. البته تعطیلی طولانی ۱۵ روز مطمئناً از لحاظ اقدامات درمانی مشکل‌ساز است این بالاخره امری است که باید فکری برای آن کرد.

دکتر جعفریان در پاسخ به مشکلات کمبود پرستار گفت: در سال‌های گذشته مشکل پرستاری مشکل بزرگی در دانشگاه



پرستار برای هر تخت رسیدیم. با این استاندارد باید برای حدود ۴ هزار تخت ۶ هزار پرستار داشته باشیم.

رییس دانشگاه نسبت پرستار در دانشگاه را ۱/۲ اعلام کرد و گفت: وضعیت تعداد پرستار خیلی بهتر از قبل است و مشکل حاد تقریباً جایی نداریم ولی برای راه‌اندازی‌های جدید و بخش‌هایی که به اصطلاح نسبت پرستار بالاتری احتیاج دارد مثل آی سی یو هنوز کمی جای فعالیت است.

وی در ادامه از ۳ پروژه در حال ساخت بیمارستان شریعتی یاد کرد و گفت: ساختمان مجاور اورژانس که در حال ساخت است در واقع سنگ بنای آن توسط خیرین گذاشته شده و ما از منابع دیگر در حال تکمیل آن هستیم که ۲ طبقه اول ان‌شاءالله با ادغام به بخش اورژانس در توسعه فضای فیزیکی اورژانس و بخش خون کمک می‌کند و امیدوار هستیم در طول سال ۹۶ این بخش به نتیجه برسد. ساختمان دیگر هم در سمت دیگر اورژانس که کلنگش توسط خیرین به زمین خورد برای درمانگاه در نظر گرفته شده است. البته علاوه بر اینها ما یک ساختمان کلینیک ویژه شریعتی هم داریم که آن هم کارهای اولیه‌اش انجام شده و امیدوار هستیم منابعش تأمین شود و پیش رود و بتوان خدمات بیشتری ارائه داد.

وی در بخش از سخنان خود به بحث خود مراقبتی اشاره و تأکید کرد: مردم عزیزمان با خود مراقبتی و تحرک لازم و رژیم غذایی مناسب باید در سلامتی خودشان به ما کمک کنند تا میزان بستری کاهش یابد و این‌غیرازین است که ما به تعداد تخت بیمارستانی اضافه کنیم.

وی افزود: حالا امیدوار هستیم برنامه مبارزه با بیماری‌های غیر واگیر که امسال در شبکه‌های بهداشت اجرا می‌شود ما را یک‌قدم به این هدف نزدیک کند و امیدوار باشیم که در طول یک دهه یک تغییر جدی در روند علل مرگ‌ومیر در جامعه داشته باشیم و میزان مراجعات قلبی و مغزی ما کم و بیماری دیابت و فشارخون کنترل شود. ان‌شاءالله مردم همکاری کنند که این کار نتیجه بدهد.

وی در پایان این بازدید از همکاران کشیک در ایام نوروز تشکر کرد و افزود: در پایان این بازدید از همکارانمان در همه گروه‌ها که در بیمارستان‌ها در ایام کشیک فعالیت می‌کنند تشکر می‌کنم از کسانی که روز اول عید، موقع سال‌تحويل و زمانی که همه در حال استراحت هستند باید بدون اینکه

کوچک‌ترین ناراحتی احساس کنند بیایند و خدمت کنند.

دکتر سلمانی مدیر شبکه بهداشت اسلامشهر و پزشک مقیم ستاد هدایت با بیان اینکه بازدیدها در همه شرایط انجام می‌شود، گفت: در بازدیدهای نوروزی دانشگاه معمولاً یک پزشک مقیم به همراه هیئت‌رئیس از دو بیمارستان در یک‌روز بازدید می‌کنند که معمولاً وضعیت اورژانس‌ها و بخش‌های ویژه مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.

دکتر سلمانی وضعیت اورژانس بیمارستان‌ها در ایام نوروز را تاکنون مطلوب اعلام کرد و گفت: تا امروز بازدیدهایی که از بخش‌های اورژانس‌ها صورت گرفته وضعیت مناسبی داشته‌اند البته بار مراجعات نیز نسبت به حالت عادی کمتر و وضعیت اورژانس‌ها خلوت‌تر و مناسب‌تر است.

دکتر سلمانی بازدیدهای نوروزی را مهم دانست و افزود: در طول سال بازدیدها به‌طور مرتب انجام می‌شود اما حضور هیئت‌رئیس در ایام عید هم حال و هوای بهتری دارد و خیلی هم به رفع مشکلات کمک می‌کند.

کاهش چشمگیر شکایات مردم از خدمات درمانی در سطح کشور

دکتر کولیوند رییس اورژانس کشور در بازدید از مرکز قلب تهران در خصوص بار مراجعه مردم به اورژانس بیمارستان‌ها گفت: طبق آمار روزانه حدود ۱۲۰ هزار نفر در کل کشور به اورژانس‌های بیمارستان‌ها مراجعه می‌کنند و از این تعداد حدود ۱۰ هزار نفر بستری می‌شوند که بیشتر علل مراجعه‌کنندگان درد قفسه سینه، قلب و گوارش است و در رتبه بعدی حوادث ترافیکی است. وی افزود: خوشبختانه بازدیدهایی که تا الآن از بیمارستان‌ها داشتیم شاهد خدمات خوبی از آن‌ها بودیم. اتندها، متخصصان و کارکنان به‌اندازه کافی حضور دارند و بیمارستان‌هایی که من تا الآن دیدم شرایط خوبی داشتند. تیم‌های آماده‌باش هم در مکان‌هایی که مسافرپذیر است مثل شمال و مشهد حضور دارند و تدابیری اندیشیده شده که بتوان خدمات بیشتری با حضور پزشکان انجام داد. وی در خصوص میزان شکایات مردمی گفت: سامانه ۱۹۰ برای شکایت مردم اختصاص دارد. ولی آمار شکایات در نوروز بسیار کمتر از شرایط عادی است تا الآن نسبت به سال گذشته بهتر بوده، ان‌شاءالله بعد از این هم همین‌طور باشد.

سیل مراجعان بالا به این بیمارستان گفت: با توجه به اینکه روزانه معمولاً ۹۰۰ بیمار به این واحد مراجعه دارند و قریب به اتفاق ایشان از شهرستان‌های کشور مراجعه می‌کنند باید راهکاری برای آن اندیشیده شود و آن چیزی نیست به غیر اینکه ما عین فارابی را در جاهای مختلف کشور داشته باشیم. وی افزود: دانشگاه دائماً سعی دارد خدمات را توسعه دهد و سرویس بیشتری فراهم کند اما این احتمالاً انتها ندارد ما همه کشور را هم بخواهیم اینجا سرویس دهیم باز همه به اینجا مراجعه می‌کنند و من فکر نمی‌کنم راه‌حلی برای کشور این باشد. قطعاً ما باید نظام ارجاع را درست کنیم. دکتر فتوحی تصریح کرد: باید بتوان در همه شهرها یا حداقل مراکز استان سیستم مشابه فارابی درست کرد و حتی در مرکز تهران هم مراکز متعددی عین همین داشته باشیم. مردم ما نباید این سرویس را با طی هزار کیلومتر مسافت بگیرند بایستی به مراکز استان خود بروند، در این شرایط فارابی هم به شکل معقول‌تری بیمار دریافت می‌کند. وی در پاسخ به مشکلات اسکان همراهان بیمار در فارابی گفت: البته مشکل همراه سرا مختص فارابی نیست. ما در اکثر بیمارستان‌های دانشگاه در تعامل با شهرداری تلاش می‌کنیم برای رفاه همراهان هرچند با معضلاتی که

۱۰ بازدید مشاور آکادمیک رییس دانشگاه از بیمارستان فارابی و بهارلو

دکتر فتوحی مشاور آکادمیک رییس دانشگاه به همراه دکتر امینی پزشک مقیم ستاد هدایت از بیمارستان فارابی و بهارلو بازدید کردند و از نزدیک در جریان نحوه خدمت‌رسانی به مردم قرار گرفتند. در شامگاه سومین روز از بهار ۹۶ دکتر فتوحی به همراه دکتر امینی از اورژانس و بخش‌های بیمارستان فارابی و بهارلو بازدید کردند. دکتر فتوحی پس از بازدید از بخش‌های اورژانس، سی‌سی‌یو و بستری مردان و زنان در بیمارستان فارابی وضعیت این بیمارستان را مطلوب اعلام کرد. وی در گفت‌وگو با روابط عمومی دانشگاه اظهار داشت: بیمارستان فارابی با داشتن پروتکل‌های روشن طبق روال سال‌های گذشته با نظم خاصی فعالیت می‌کند و این با صحبت‌هایی که با بیماران و همراهان داشتیم کاملاً مشهود بود. خوشبختانه رضایت بیماران در گرفتن سرویس مناسب و سرعت دریافت خدمات خوب بود و همه راضی بودند. مشاور آکادمیک رییس دانشگاه در خصوص چالش همیشگی



بیمار داشتند که ۲۴ مورد بستری بودند. ۳ بیمار همچنان از روز قبل در انتظار تخت ای سی یو بودند. در اورژانس نیز به جز ۳ بیمار قلبی که منتظر جواب آزمایش بودند بقیه تعیین تکلیف شده بودند.

وی افزود: پزشکان مقیم زنان، بیهوشی، طب اورژانس، داخل بیمارستان و مشغول خدمات رسانی بودند.

پزشک مقیم ستاد هدایت بعد از بازدید از سی سی یو گفت: در سی سی یو ۱۱ بیمار بستری بودند که الحمدالله مشکل خاصی نداشتند. بخش های بیمارستان هم به جز بخش داخلی و جراحی که ادغام شده بودند همگی فعال بودند.

در ادامه دکتر فتوحی ضمن تشکر از همکاران کشیک بیمارستان وضعیت بیمارستان را از نظر خدمات دهی و هتلینگ رضایت بخش اعلام کرد و افزود: بعد از طرح تحول سلامت و اقداماتی که در طرح هتلینگ بیمارستان انجام شد وضعیت بیمارستان قابل قیاس با چند سال گذشته نیست؛ و با تلاش و زحماتی که ریاست و مدیریت بیمارستان انجام داد بیمارستان بسیار مرتب و در شان مردم عزیزمان است.

توضیح اینکه در این بازدید دکتر فتوحی به همراه دکتر امینی از بیماران بستری عیادت و سال نو را تبریک گفتند.

بیمارستان ها دارند بتوانیم این قضیه را حل کنیم. البته ساختار فرهنگی مردم هم دخیل است گاهی برای یک بیمار ۵ همراه از شهرستان می آید. به فرض بیمارستان امام خمینی با ۱۲۰۰ بیمار باید حدود ۵ هزار همراه بیمار را نیز مدیریت کند که این با تمام محدودیت فیزیکی و مالی بیمارستان ها امکان پذیر نیست. با همه این اوصاف دانشگاه تمام تلاش خود را می کند تا تسهیلات بیشتری در اختیار همراهان قرار بگیرد.

دکتر امینی نیز پس از بازدید از فارابی گفت: از صبح امروز حدود ۴۸۰ مراجعه کننده به فارابی داشتیم که وضعیت خدمات با توجه به صحبت هایی که با مراجعان داشتیم رضایت بخش بوده است. بخش های بیمارستان به جز بخش اورژانس تعطیل است. اورژانس هم نسبت به روزهای عادی خلوت بود و با حضور متخصصان مقیم، بیماران به موقع ویزیت و خدمات ارائه شده بود.

پزشک مقیم ستاد هدایت در پایان ضمن تبریک سال نو از همکاران کشیک که در ایام تعطیل در حال خدمت رسانی هستند تشکر و قدردانی کرد.

دکتر امینی پس از بازدید از بخش های اورژانس، تریاژ و سی سی یو بیمارستان بهارلو گفت: تعداد مراجعان اورژانس با توجه به ایام تعطیلات قابل ملاحظه بود از صبح حدود ۲۲۰





✍ بازدید مشاور عالی رئیس دانشگاه از بیمارستان امام خمینی و مرکز طبی کودکان

در چهارمین روز از نوروز ۹۶، دکتر همایون امینی، عضو هیئت رئیسه و مشاور رئیس دانشگاه به همراه دکتر مصطفی امینی، پزشک مقیم ستاد هدایت از اورژانس و بخش مراقبت‌های ویژه بیمارستان امام خمینی و مرکز طبی کودکان بازدید کرد.

دکتر همایون امینی، عضو هیئت رئیسه و مشاور رئیس دانشگاه به همراه دکتر مصطفی امینی، پزشک مقیم ستاد هدایت، روز جمعه چهارم فروردین ۹۶ با همراهی دکتر بدو رئیس بیمارستان مرکز طبی کودکان و دکتر فاطمه السادات نیری نائب رئیس مدیر بیمارستان امام خمینی از اورژانس و بخش‌های مراقبت ویژه هر دو بیمارستان بازدید کرد و از نزدیک در جریان نحوه خدمت‌رسانی به بیماران قرار گرفت.

مشاور رئیس دانشگاه با اشاره به وضعیت مطلوب خدمات در بیمارستان امام و مرکز طبی گفت: عمدتاً هدف از بازدیدهای نوروزی تبریک سال نو و خدا قوت گویی به همکاران و کادر درمانی است.

دکتر امینی، به حضور مستمر رئیس بیمارستان مرکز طبی کودکان در ایام نوروز اشاره کرد و افزود: با توجه به تعداد مراجعان در ۲۴ ساعت گذشته که بیش از ۴۰۰ بیمار بود با حضور متخصصان اورژانس و کادر درمان خدمت‌رسانی

مناسبی در این بخش ارائه شده بود.

وی تعداد بیماران بستری متناسب با تخت‌های موجود در اورژانس بیمارستان امام خمینی را از نکات برجسته آن دانست و اضافه کرد: برخلاف سایر روزها که اورژانس بیمارستان امام چندین برابر بیش از ظرفیت بیمار حضور داشت اکنون با همکاری بخش‌های پشتیبان بیماران اورژانس به موقع تعیین تکلیف شدند و اورژانس با توجه به تعداد بالای مراجعان با ظرفیت مناسب آماده خدمت‌رسانی بود.

دکتر امینی، در پایان از مدیران، پزشکان و کادر پرستاری هر دو بیمارستان به دلیل مدیریت و خدمت‌رسانی خوب و از همکاران ستاد هدایت و روابط عمومی دانشگاه به دلیل هماهنگی و اطلاع‌رسانی مناسب تشکر و قدردانی کرد.

پزشک مقیم ستاد هدایت، با بررسی موردی پرونده‌ها ضمن تبریک سال نو، از کادر درمانی که در حال خدمت‌رسانی هستند تشکر و قدردانی کرد.

✍ معاون فرهنگی دانشگاه از بیمارستان آرش و بهرامی دیدن کرد

در پنجمین روز از نوروز ۹۶، دکتر محسن پرویز، معاون فرهنگی رئیس دانشگاه به همراه دکتر قیوم زاده، پزشک مقیم ستاد هدایت از اورژانس و بخش‌های مختلف بیمارستان آرش و بهرامی بازدید کرد.



پرستاری تشکر و قدردانی کرد.

دکتر حلب چی از بیمارستان شریعتی و مرکز قلب تهران بازدید کرد

در روز ششم، معاون دانشجویی دانشگاه و پزشک مقیم ستاد هدایت، با بازدید شبانهگاهی از بیمارستان شریعتی و مرکز قلب تهران، در جریان روند رسیدگی به بیماران قرار گرفتند.

شبانهگاهی یکشنبه ششم فروردین سال ۹۶، دکتر حلب چی معاون دانشجویی دانشگاه و دکتر قیوم زاده پزشک مقیم ستاد هدایت، ابتدا از اورژانس و ICU بیمارستان شریعتی بازدید کردند و ضمن گفت‌وگو با کادر درمان بیمارستان و بررسی وضعیت رسیدگی به مراجعان، از بیماران عیادت به عمل آورده و در ادامه به اورژانس و post ICU مرکز قلب رفتند.

در حاشیه این بازدید، دکتر حلب چی، یکی از ویژگی‌های حرفه پزشکی را ارائه خدمات سلامت در ایام تعطیل سال دانست و افزود: بیمارستان‌های دانشگاهی باید در تعطیلات نیز خدمات باکیفیت مطلوب را به بیماران ارائه دهند و این افتخاری برای کارکنان این بیمارستان‌ها است که در بهترین ایام سال به بیمارانی که پناهی جز بیمارستان‌های دانشگاهی ندارند خدمت‌رسانی می‌کنند. نماینده هیئت‌رئیس دانشگاه با بیان اینکه بیمارستان شریعتی و

معاون فرهنگی دانشگاه به همراه دکتر قیوم زاده، پزشک مقیم ستاد هدایت، شیرین شفیع، سوپروایزر بیمارستان آرش و رباط میلی، سوپروایزر بیمارستان بهرامی روز شنبه پنجم فروردین ۹۶ ساعت ۲۱:۳۰ از اورژانس، PICU و NICU هر دو بیمارستان بازدید کردند و از نزدیک در جریان نحوه خدمت‌رسانی به بیماران قرار گرفتند.

دکتر پرویز، هدف از بازدیدهای نوروزی را بررسی مشکلات بیمارستان‌ها و تبریک سال نو و ابراز همراهی با همکارانی که در ایام تعطیل و نیمه تعطیل نوروز در بیمارستان‌ها مشغول خدمت‌رسانی هستند عنوان کرد.

دکتر پرویز، ضمن گفت‌وگو با همراهان تعدادی از بیماران به رضایت کامل بیماران از نحوه خدمت‌رسانی اشاره کرد و افزود: با وجود کثرت مراجعات در اورژانس هر دو بیمارستان به دلیل اقامت پزشک و رسیدگی و انتقال به‌موقع بیماران خدمت‌رسانی به نحوه مطلوب صورت گرفته بود.

وی ادامه داد: در این بازدید در جریان مشکلات و نظرات پزشکان و کادر پرستاری قرار گرفتیم که در اولین جلسه هیئت‌رئیس مطرح و برای رفع و مساعدت آن تلاش خواهد شد. دکتر پرویز در پایان از زحمات و تلاش‌های پزشکان و کادر



یاس و ضیائیان سرزدند.

صبح روز دوشنبه ۷ فروردین ۹۶، دکتر یونسین معاون تحقیقات و فناوری دانشگاه و دکتر احمدی پزشک مقیم ستاد هدایت، ابتدا در بیمارستان یاس حضور یافتند و به همراه دکتر محقق رییس بیمارستان از اورژانس، NICU و ICU بازدید کردند. بازدیدکنندگان سپس با حضور در بیمارستان ضیائیان به همراه دکتر غفت پناه رییس بیمارستان به اورژانس، ICU، بخش اطفال و نوزادان سرزدند و در جریان روند رسیدگی به بیماران قرار گرفتند.

در حاشیه این بازدید، دکتر یونسین با اشاره به هدف از بازدیدهای نوروزی گفت: این بازدیدها ضمن تبریک سال نو به همکاران، فرصتی است که مسائل و درخواستهای بیماران و مسئولان بیمارستان به رییس دانشگاه منتقل شود. وی افزود: بیمارستان یاس در حال حاضر تک تخصصی است و با احیای مجدد بیمارستان میرزا کوچک خان می‌تواند از ظرفیت CCU و ICU خود به‌طور کامل استفاده کند.

دکتر یونسین وضعیت بیمارستان‌های یاس و ضیائیان را در مجموع مثبت ارزیابی کرد و گفت: در گفت‌وگویی که با بیماران هر دو مرکز داشتیم از خدماتی که دریافت کردند رضایت داشتند و مورد خاصی در این دو بیمارستان مشاهده نشده است.

سپس دکتر احمدی پزشک مقیم ستاد هدایت با بیان اینکه بیمارستان ضیائیان پس از بیمارستان امام خمینی یکی از پرمراجعه‌ترین بیمارستان‌های دانشگاه است افزود: به دلیل منطقه جغرافیایی که بیمارستان ضیائیان در آن واقع شده است، بیماران بسیاری به آن مراجعه می‌کنند، به‌طوری‌که طی ۲۴ ساعت، حدود ۶۰۰ بیمار در این مرکز ویزیت می‌شود. وی افزود: بیمارستان ضیائیان تاکنون با همه امکانات خود خدمت‌رسانی خوبی داشته و بار بیماران جنوب شهر را از دوش دانشگاه برداشته است. البته این بیمارستان کمبودهایی هم دارد و نیازمند جراح مغز و اعصاب است که بتواند ICU خود را فعال‌تر کند و مسئولان بیمارستان در حال پیگیری هستند تا این مسئله برطرف شود.

دکتر احمدی در خصوص بیمارستان یاس گفت: بیمارستان یاس نیز با وجود ظرفیت خوبی که دارد تک تخصصی است و باید تخصص‌های دیگر به آن اضافه شود. ان‌شاءالله با

مرکز قلب تهران از جمله مراکز پر مراجعه هستند و اورژانس‌های شلوغی دارند افزود: این حجم مراجعه اغلب در تعطیلات بیشتر است اما با اقدام خوبی که در حوزه مدیریت دو بیمارستان صورت گرفته، تعیین تکلیف و انتقال بیماران تسریع شده و این امر موجب کاهش ضریب اشغال تخت‌های اورژانس حتی نسبت به‌روزهای عادی شده است.

وی افزود: در تعطیلات، بیمارانی که فوریت زمانی برای دریافت خدمات تشخیصی، درمانی و توان‌بخشی ندارند کمتر مراجعه می‌کنند و این باعث شده بخش‌های بیمارستان امکان پذیرش بیماران اورژانسی را داشته باشند که این امر به کاهش شلوغی اورژانس‌ها کمک کرده است.

دکتر حلب چی در پایان سخنان خود ضمن تبریک سال نو به همکارانی که در تعطیلات مشغول خدمت‌رسانی هستند به همگی آنان خدقوت گفت.

سپس دکتر قیوم زاده رییس مرکز بهداشت جنوب و پزشک مقیم ستاد هدایت در ارزیابی خود از بازدیدهای انجام‌شده گفت: در مجموع، وضعیت دو بیمارستان خوب بود و تعداد بیماران بخش اورژانس حتی به نسبت روزهای عادی کمتر شده که یکی از دلایل آن انتقال بیماران به بخش‌های موردنیاز است.

وی افزود: در مصاحبه‌هایی که با بیماران و همراهان داشتیم، اکثر آنان از خدماتی که دریافت کردند رضایت داشتند و این مایه افتخار است که در این ایام، سرویس خوبی به بیماران ارائه می‌شود. دکتر قیوم زاده با بیان اینکه ضریب اشغال تخت اورژانس بیمارستان شریعتی معمولاً دو برابر ظرفیت بوده و در ایام نوروز این تعداد کاهش پیدا کرده است، افزود: با اینکه در اورژانس پیش‌بینی تخت‌های اضافه‌شده بود ولی به نسبت روزهای غیر تعطیل وضعیت بهتر و تعداد اشغال تخت‌ها کاهش پیدا کرده است.

وی با اشاره به حضور پزشکان مقیم در هر دو مرکز افزود: در مرکز قلب نیز تریاژ اورژانس شلوغ بود ولی مشکل خاصی در اورژانس وجود نداشت. همه تخت‌های اورژانس پر بود و بار مراجعه اضافه نداشتند.

وضعیت مطلوب خدمت‌رسانی در بیمارستان‌های یاس و ضیائیان

در هفتمین روز سال نو، معاون تحقیقات و فناوری دانشگاه به همراه پزشک مقیم ستاد هدایت به بیمارستان‌های





دکتر عفت پناه رییس بیمارستان ضیائیان نیز با بیان اینکه در ایام نوروز ظرفیت بیمارستان را بیش از حد معمول افزایش داده ایم افزود: با توجه به اینکه بیمارستان‌های خصوصی در این ایام خدمات خود را کاهش می‌دهند، ما با ۳۰ درصد افزایش مراجعه به نسبت روزهای عادی مواجه هستیم و تلاش می‌کنیم خدمات مطلوبی را به بیماران ارائه دهیم.

رییس بیمارستان ضیائیان با اشاره به حضور اساتید و دستیاران رشته‌های مختلف در بیمارستان گفت: تاکنون خللی در ارائه خدمت به بیماران به وجود نیامده است و امیدوارم در این چند روز باقی‌مانده نیز به بهترین شکل پاسخگوی نیاز مردم باشیم.

وی افزود: بیمارستان ضیائیان تنها مرکز آموزشی و درمانی جنوب غرب تهران است که اکثر خدمات مورد نیاز مردم را ارائه می‌دهد و طبق بخش‌نامه وزارت بهداشت و معاونت درمان دانشگاه، بخش‌های ویژه آن در ایام نوروز به‌طور کامل فعالیت دارند.

بازدید نروزی دکتر علیپور و دکتر یونسیان از بیمارستان‌های فارابی و بهارلو

دکتر صدف علیپور و دکتر یونسیان به ترتیب معاونان درمان و

اضافه شدن تخصص‌های دیگر، این مجموعه هم با همه ظرفیت خود خدمت‌رسانی می‌کند.

وی با اشاره به فعالیت درمانگاه‌های دو مرکز گفت: درمانگاه بیمارستان‌های یاس و ضیائیان فعالیت خود را از سر گرفته‌اند و بیماران از خدماتی که دریافت می‌کنند رضایت دارند. فقط یکی از بیماران نقطه‌نظری داشت که به آن رسیدگی شد و در مجموع سرویس خوبی در هر دو مجموعه ارائه می‌شود.

دکتر محقق رییس بیمارستان یاس نیز ضمن تبریک سال نو به همکارانی که در طول تعطیلات مشغول فعالیت هستند گفت: بیمارستان یاس طبق دستورالعمل وزارت بهداشت و دانشگاه، در تعطیلات نوروزی به‌طور کامل فعال است و هر شب متخصص مقیم در بخش‌ها حضور دارد. وی افزود: تاکنون که هفت روز از سال نو می‌گذرد با مسئله خاصی مواجه نشدیم و حجم بیمارانمان به نسبت ایام غیر تعطیل کاهش پیدا کرده است.

دکتر محقق با اشاره به رضایتمندی بیماران از خدمات نوروزی بیمارستان یاس گفت: در این بازدید، بیماران و همراهان از خدماتی که دریافت کردند بازخورد مثبتی داشتند. همچنین با حضور در قسمت‌های مختلف بیمارستان شاهد فعالیت پزشکان و کارکنان بودیم که از آنان تشکر می‌کنم.

تکلیف شده بودند که با توجه به پر بودن بخش‌ها و تخت‌ها امکان انتقال همه بیماران نبود.

معاون درمان دانشگاه نکته قابل توجه در این بازدید را حضور پزشکان آنکال برای مشاوره و تعیین تکلیف بیماران در بیمارستان‌ها اعلام کرد و با بیان اینکه خدمت‌رسانی در بیمارستان‌ها بدون وقفه ادامه دارد گفت: در جاهایی که درمانگاه‌های الکتیو تعطیل هستند، اورژانس بیمارستان، پاسخگوی بیماران است و همه کادر درمانی طبق برنامه خدمت‌رسانی می‌کنند.

دکتر یونسین هم با بیان اینکه دومین سال است که توفیق دارد در بازدیدهای نوروزی از بیمارستان فارابی شرکت کند گفت: همان‌طور که انتظار می‌رفت اورژانس بیمارستان فارابی فعال بود و در عین شلوغی ندیدم بیماری معطل مانده باشد. رضایت بیماران الحمدلله حاصل شده بود. به همکاران خداقوت گفتم و از زحماتی که می‌کشند تشکر کردم. پزشکان آنکال و مقیم هم در هر دو بیمارستان حاضر بودند و فعالیت می‌کردند. در بیمارستان بهارلو با چند بیمار هم صحبت کردم که رضایت کامل از برخورد پرسنل داشتند و رسیدگی در حد انتظار بیمار انجام شده بود. وی افزود: از بخش مسمومین هم بازدید کردیم که قسمت عمده آن بیمارانی هستند که اقدام به خودکشی

پژوهشی دانشگاه به همراه پزشک مقیم ستاد هدایت در هشتمین روز سال جدید با حضور در بیمارستان‌های فارابی و بهارلو از نزدیک در جریان نحوه خدمت‌رسانی به بیماران قرار گرفتند.

معاونان درمان و پژوهشی دانشگاه صبح روز سه‌شنبه ۸ فروردین ۹۶ ابتدا با حضور در بیمارستان فارابی و با همراهی دکتر صنعتکار، معاون درمان این بیمارستان از اورژانس بازدید کردند.

اعضای تیم بازدیدکننده، سپس با حضور در بیمارستان بهارلو با دکتر عارفی، معاون آموزشی بیمارستان دیدار و با همراهی معصومی، مدیر بیمارستان و مترون از اورژانس و بخش‌های ویژه دیدن و با بیماران گفت‌وگو کردند.

دکتر علیپور در پایان بازدید و در گفت‌وگو با روابط عمومی دانشگاه گفت: به لطف خدا هر دو بیمارستان به‌طور کامل فعال بودند. ما هم در تعطیلات نوروز برای تبریک عید به همکاران و یک ارزیابی کلی از وضعیت این دو بیمارستان بازدید کردیم.

وی افزود: تعداد بیماران در اورژانس بیمارستان فارابی زیاد بود اما همه تعیین تکلیف و منتقل شده بودند و اورژانس شرایط خوبی داشت. در بیمارستان بهارلو هم ماندگاری بیماران در اورژانس بیشتر بود اما عمدتاً تعیین



در سال گذشته و همچنین دریافت نقطه نظرات همکاران و انعکاس آن است.

وی افزود: خدا را شکر نوع عملکرد هر دو بیمارستان عالی بود به طوری که بیمارستان فارابی از ساعت ۷ تا ۱۰ صبح ۱۳۴ بیمار را پذیرش کرده بود و بخش عمده درمانگاه آن هم فعال بود و میزان رضایتمندی مراجعان هم مطلوب ارزیابی شد.

در بیمارستان بهارلو هم بخش ویژه مسمومیت و سه بخش آی سی یو فعال بودند و ما پرونده چند بیمار را بررسی کردیم که الحمدلله مشاوره های درخواستی بیمارستان انجام شده بود و کادر درمانی حضور فیزیکی فعال داشتند.

بازدید دکتر علی پور از بیمارستان امام خمینی در روز نهم

ازدحام مراجعان ارجاع داده شده از سایر بیمارستان ها، در اورژانس بیمارستان امام خمینی چشمگیر بود.

در بازدید از بیمارستان امام خمینی که توسط معاون درمان دانشگاه و پزشک ستاد هدایت به انجام رسید، نحوه خدمت رسانی در این بیمارستان با حضور ۱۰ تن

کرده اند در یک مورد با جوانی که اقدام به خودکشی با مواد روان گردان کرده بود گفت و گو کردم و پرسیدم که مشاوره های روان پزشکی برای او انجام شده است یا خیر که انجام شده بود. در بحث خودکشی مهم تر از سم زدایی بحث مشاوره است که علت شناسایی و پیگیری شده تا از تکرار جلوگیری شود.

معاون پژوهشی در پایان با قدردانی از افرادی که در تعطیلات نوروز به مردم خدمت رسانی می کنند گفت: این عزیزان به جای اینکه در تعطیلات در کنار خانواده باشند اینجا هستند که به ما خدمت رسانی کنند زیرا هر کدام از ما ممکن است به اورژانس نیاز پیدا کنیم، به همه کادر درمانی خدا قوت می گویم و آرزو دارم سالی خوب را پیش رو داشته باشند.

دکتر چراغ زاده، پزشک مقیم ستاد هدایت دانشگاه با بیان اینکه همکاران این ستاد در دانشگاه علوم پزشکی تهران در طی سال و هر روز از بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه بازدید می کنند گفت: هدف اصلی از بازدیدهای تعطیلات نوروزی عرض تبریک سال نو و خدا قوت گویی به کارکنان زحمت کش کادر درمانی به نمایندگی از ریاست محترم دانشگاه و تشکر از زحمات انجام شده



خدمت‌رسانی به مراجعان در ایام تعطیلات نوروزی اعلام شده و در حال اجرا است.

دکتر علی پور افزود: در بازدیدی که امروز از این بیمارستان انجام شد، علاوه بر سه پزشک متخصص طب اورژانس که به‌صورت دائمی مقیم بودند، تعداد هفت متخصص از رشته‌های مختلف به‌صورت مقیم حضور داشتند. همچنین ۳۱ متخصص در شیفت صبح نیز در درمانگاه‌ها خدمت‌رسانی داشته‌اند (از میان این متخصصان، متخصصان عفونی، به دلیل مراجعه بسیار بالا، از صبح تا عصر به ویزیت بیماران مشغول بوده‌اند) و در نوبت‌های عصر و شب به‌صورت آنکال پاسخگو بوده‌اند.

دکتر علی پور در باره با وضعیت ICU اورژانس گفت: متأسفانه تخت‌های ICU پر بود و با وجود آن که تمامی تخت‌های ICU این بیمارستان، همانند سال گذشته ۱۰۰ درصد فعال هستند و حتی آخرین ICU راه‌اندازی شده پیش از آغاز تعطیلات، فعال بوده است، باز هم بیمار در انتظار ICU وجود دارد.

وی افزود: در ICU اورژانس، به جزء یک بیمار تحت شیمی‌درمانی که قادر به صحبت و به لطف خدا در حال بهبود بود، همه بیماران بدحال و متصل به دستگاه بودند. معاون درمان با اشاره به نتیجه بازدید از ICU توراخس گفت: در آنجا نیز تنها یک بیمار احتمالاً دارای قابلیت انتقال در فاصله زمانی کوتاه بود تا بتوان بیماران دیگری را جایگزین وی کرد. وی با ابراز رضایت از تعیین تکلیف بیماران ویزیت شده در اورژانس بیمارستان امام خمینی گفت: مسئله‌ای که وجود دارد آن است که متأسفانه بیماران زیادی از بیمارستان‌های دیگر به اینجا اعزام می‌شوند و حتی تعداد زیادی از آنها از بیمارستان‌های شهرهای دیگر به اینجا هدایت یا ارجاع شده‌اند.

دکتر علی پور با اشاره به زحمات همکاران اعم از پزشکان و پرستاران در کنار شلوغی اورژانس گفت: اتاق عمل نیز فعال بود و چند تن از پزشکان از جمله معاون درمان بیمارستان در اتاق عمل حضور داشتند.

معاون درمان دانشگاه با ارائه آماری از تعداد مراجعان به اورژانس، تعداد بیماران بستری، تعداد اعمال جراحی و تعداد پزشکان مقیم و حاضر از ۲۵ اسفند تا ۸ فروردین

از پزشکان متخصص مقیم و ۳۱ متخصص آنکال، مطلوب ارزیابی شد.

در پی بازدیدهای نوروزی اعضای هیئت ریسه از بیمارستان‌های تابعه دانشگاه، روز چهارشنبه نهم فروردین ۹۶، بین ساعات ۱۷ تا ۱۹، دکتر علی پور معاون درمان دانشگاه از اورژانس بیمارستان امام خمینی و دو بخش ICU آن بیمارستان بازدید به عمل آورد و ضمن بررسی وضعیت خدمت‌رسانی در این بخش‌ها، جوایز احوال بیماران بستری شد.

در این بازدید که با همراهی دکتر مؤمنی پزشک ستاد هدایت و دکتر گنجعلی خان مدیر درمان بیمارستان به انجام رسید، دکتر علی پور با بیان هدف این بازدید گفت: طبق روال معمول سال‌های گذشته، در ایام تعطیلات نوروزی، دانشگاه به نظارت و ارزیابی نحوه خدمت‌رسانی بیمارستان‌های تابعه می‌پردازد. این بازدیدها که بدون اطلاع قبلی بوده، از طرفی توسط تیم‌های متشکل از اعضای هیئت ریسه و پزشکان ستاد هدایت دانشگاه انجام می‌شود و از طرف دیگر توسط کارشناسان نظارت معاونت درمان دانشگاه به‌صورت روزانه در همه ایام هفته صورت می‌گیرد.

وی با اشاره به شلوغی اورژانس بیمارستان امام خمینی و تعداد بسیار بالای مراجعان به آن گفت: برخلاف نوروز سال‌های گذشته، در بازدید امروز، تعداد بیماران بستری در تخت‌های موقت (Extra) اورژانس زیاد بود.

وی افزود: با وجود آن که پزشکان مقیم رشته‌های مختلف تخصصی در اورژانس حضور داشتند و به تعیین تکلیف بیماران مشغول بودند، بیمارانی به چشم می‌خوردند که بیش از ۲۴ ساعت در اورژانس مانده بودند و هنوز به بخش منتقل نشده بودند. اکثریت این بیماران، نیاز به ICU یا CCU داشتند و بدون هماهنگی به این بیمارستان هدایت شده‌اند.

معاون درمان دانشگاه، در پاسخ به این سؤال که «با توجه به اینکه در برخی رسانه‌ها، نبود پزشک متخصص مقیم در تعطیلات، از جمله معضلات بیمارستان‌ها عنوان شده است، شما وضعیت بیمارستان امام خمینی را چگونه ارزیابی کردید؟» گفت: مطابق برنامه از پیش تعیین شده، فهرست متخصصان آنکال و مقیم بیمارستان امام خمینی، همانند سایر بیمارستان‌های دانشگاه، جهت تداوم



در کل بیمارستان‌های دانشگاه گفت: در طول این مدت، قریب به ۵۴ هزار تن به اورژانس بیمارستان‌های این دانشگاه مراجعه کرده‌اند و نیز قریب به ۲۵۰۰ مورد عمل جراحی انجام شده است. همچنین در کل بیمارستان‌های دانشگاه تا دیروز یعنی ۸ فروردین، در مجموع، ۱۲۱۲ پزشک مقیم و بیش از ۵ هزار پزشک حاضر در بیمارستان داشته‌ایم که به‌طور میانگین در هر روز ۹۲ پزشک مقیم و ۳۶۸ پزشک حاضر جهت ویزیت بیماران داشته‌ایم.

وی با بیان اینکه مجتمع بیمارستانی امام خمینی، مانند همیشه پاسخگوی تعداد بسیار زیادی از بیماران از سرتاسر کشور است، گفت: با توجه به تعداد تخت بالا و ارائه همه خدمات تخصصی و فوق تخصصی در مجتمع بیمارستانی امام خمینی، مقدار زیادی از این ارقام مربوط به این بیمارستان است، به‌طوری‌که در همین بازه زمانی، در مجتمع امام در مجموع حدود ۲۷۰ عمل جراحی انجام شده است، ۱۶۰ پزشک مقیم بوده‌اند و حداقل حدود ۱۷۰۰ پزشک حضور یافته‌اند؛ یعنی تقریباً هر روز ۲۳۰ پزشک و ۳۰ عضو هیئت‌علمی به ویزیت بیماران قسمت‌های مختلف بیمارستان مشغول بوده‌اند. میانگین تعداد بیماران بستری در بیمارستان امام خمینی در این مدت حدود ۵۷۰ نفر بوده است.

دکتر علی پور ضمن تبریک عید نوروز به کادر درمانی گفت: کادر درمانی متفاوت از بسیاری از مشاغل بوده و در طول تعطیلات در حال فعالیت هستند. حتی همکارانی داریم که تمام دو هفته تعطیلات نوروز را شیفت هستند. به همه همکاران خسته نباشید می‌گوییم و ان‌شاءالله که قدر زحماتشان دانسته شود و سال خوب و موفقی داشته باشند.

دکتر مؤمنی پزشک ستاد هدایت نیز در گفت‌وگو با خبرنگار روابط عمومی گفت: کارکنان بیمارستان امام خمینی با توجه به شلوغی ناشی از دانشگاهی و دولتی بودن این بیمارستان، حضور فعال و مستمری دارند. وی با بیان اینکه اورژانس بیمارستان امام خمینی بیش از توان و ظرفیت خود ارائه خدمت می‌کند، گفت: پرسنل این بیمارستان با تمام وجود کار می‌کنند و حتی باوجود آنکه بار مراجعه بیش از ظرفیت و پتانسیل بیمارستان است،

در مجموع خدمت‌رسانی به بیماران رضایت‌بخش است.

🏥 معاون بین‌الملل دانشگاه از بیمارستان‌های روزبه و امیراعلم بازدید کرد

دکتر خردمند و دکتر احمدی با حضور در بیمارستان‌های روزبه و امیراعلم، ضمن شادباش و تبریک فرا رسیدن سال نو به مسئولان و کارکنان این بیمارستان‌ها، وضعیت خدمت‌رسانی به بیماران را در ایام نوروز مورد ارزیابی قرار دادند.

در پی انجام بازدیدهای اعضای هیئت ریسه از بیمارستان‌های تابعه دانشگاه در طول ایام نوروز، پیش از ظهر روز پنج‌شنبه دهم فروردین سال ۹۶، دکتر خردمند معاون بین‌الملل دانشگاه و دکتر احمدی دبیر مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی دانشگاه، ابتدا به بیمارستان روزبه سر زدند و پس از آن عازم بیمارستان امیراعلم شدند. در بیمارستان روزبه، دکتر انوری مدیر بیمارستان و در بیمارستان امیراعلم، دکتر جعفریه رییس این بیمارستان، حضور داشتند و با تیم بازدیدکننده دیدار و به آنها خوشامد گفتند.

در حاشیه این بازدید، دکتر خردمند در گفت‌وگو با خبرنگار روابط عمومی دانشگاه با اشاره به نتایج ارزیابی خود از بیمارستان روزبه گفت: سابقه آشنایی من با این بیمارستان به سال ۵۶ بازمی‌گردد که به‌عنوان کارآموز در این مرکز حضور داشتم. بیمارستان روزبه که بیمارستان روانپزشکی دانشگاه محسوب می‌شود، یکی از بیمارستان‌های با سابقه و منحصر به فرد چه در مجموعه دانشگاه و چه در بخش روانپزشکی کشور است.

وی با ابراز رضایت از شرایط مطلوب بیمارستان روزبه گفت: انجام امور در این بیمارستان به شکلی منظم دنبال می‌شود و کارکنان نسبت به وظایف خودآگاه هستند.

معاون بین‌الملل دانشگاه افزود: هر چند ممکن است قضاوت در مورد بیمارستان روزبه، در جریان یک بازدید کوتاه خیلی دقیق نباشد ولی آنچه ذکر آن در مورد این بیمارستان ضروری به نظر می‌رسد، مشکلات مربوط به طب داخلی (General Medicine) است. چراکه دسترسی به یک پزشک داخلی که بتواند مشکلات عمومی و غیرروانی بیماران را در وهله اول مدیریت کند، اهمیت دارد.

تخصصی گوش و حلق و بینی است. از نکات قابل توجه در بازدید از آن، تراکم مراجعه به درمانگاه و اورژانس بود.

وی با بیان اینکه در بازدید روز دهم فروردین، از ۵۰۰ بیمار ویزیت شده در بیمارستان امیراعلم، تنها چهار بیمار بستری وجود داشته است گفت: از آنجایی که تعداد زیادی از مراجعان به اورژانس بیمارستان امیراعلم، بیماران سرپایی و درمانگاهی گوش و حلق و بینی



هستند، اگر فضای درمانگاهی گوش و حلق و بینی در این ایام که شاید به دلایل شرایط خاص، مراجعه به بیمارستان بیشتر است، وجود داشته باشد، تراکم ظاهری در بدو ورود به اورژانس کاهش خواهد یافت. در واقع، بایستی تنها بیمارانی که شرایط حاد اورژانس دارند، به تریاژ و اورژانس مراجعه کنند.

معاون بین الملل دانشگاه افزود: تعداد تخت‌های خالی بخش اورژانس، نشانه آن است که تراکم مراجعان به آن، یک تراکم سرپایی است و نه یک تراکم نیازمند مراقبت ویژه و خاص اورژانس. در واقع، با در نظر گرفتن فضایی به جزء اورژانس برای ویزیت بیماران سرپایی، در بدو ورود با تراکم و حجم زیاد بیمار مواجه نخواهیم بود. این موضوع کمک خواهد کرد تا بیمارستان در ایام تعطیلات طولانی مدت در قبال مراجعان به خصوص مراجعان گوش و حلق و بینی پاسخگویی بهتری داشته باشد.

وی در پایان ضمن آرزوی سالی خوب برای همه همکاران پزشکی و غیرپزشکی دانشگاه گفت: امیدوارم سال ۹۶ سال پربرکت و کم چالشی برای دانشگاه باشد و شرایط مناسبی برای توسعه و ارتقای کیفیت خدمات دانشگاه فراهم شود.

وضعیت مطلوب خدمات‌رسانی در بیمارستان‌های سینا و رازی

رییس دانشکده پزشکی و دبیر مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی دانشگاه، در یازدهمین روز سال

وی بحث سختی کار پرستاران شاغل در بیمارستان روزه را از دیگر نکات مطرح در این بازدید خواند و گفت: با توجه به مواجهه بیماران روانی با کارکنان بیمارستان اعم از کادر درمانی و اداری، پوشش بیمه حوادث که مسئله‌ای جدا از پوشش درمانی است، اهمیت می‌یابد که به احتمال زیاد حوزه درمان دانشگاه به این موضوع توجه دارد.

دکتر خردمند یکی دیگر از مسائل مهم در این بیمارستان را بالا بودن متوسط تعداد روزهای بستری بیماران دانست و گفت: دلیل عمده این مسئله، نه شرایط درمانی بلکه مسائل قضایی است که منجر به اقامت بیش از حد ضرورت بیماران در این مرکز می‌شود.

معاون بین الملل دانشگاه افزود: پس از درمان و در دوره نقاهت بیماری، اضافه شدن روزهای اقامت بیماران در بیمارستان که مستلزم صرف هزینه هتلینگ بالا و به کارگیری کادر درمانی خاص است، امری غیرضروری است؛ بنابراین، وجود یک هتلینگ نقاهت در کنار بیمارستان‌های روانی، پس از پایان روند درمان تا زمانی که بیمار روانه منزل شود، به عنوان فضایی برای سپری شدن دوران نقاهت پس از ترخیص، به خصوص برای بیمارانی که مسائل قضایی دارند، شاید بتواند هزینه‌های نگهداری بیماران در دوره قبل از ترخیص را کاهش دهد. فراهم کردن این فضا را می‌توان از مسئولان قضایی کشور درخواست کرد. دکتر خردمند در رابطه با بازدید از بیمارستان امیراعلم گفت: این بیمارستان از دیدگاه عموم مردم، بیمارستان



حضور داشتند. همچنین در بررسی پرونده‌های بیماران هم نقص جدی وجود نداشت.

وی با تأکید بر رضایت‌بخش بودن فعالیت‌های بیمارستان سینا افزود: در ICU نیز فلوشیپ ICU حضور فعال داشت و خدمات درمانی با کمک رزیدنت‌ها به بیماران در حال ارائه بود. اساتید هم روزانه بیماران را ویزیت می‌کردند و مشکلی وجود نداشت.

عضو هیئت رئیسه دانشگاه در خصوص بیمارستان رازی گفت: شرایط این بیمارستان متفاوت است و به علت ماهیت آن که تک تخصصی است، مراجعان در اکثر موارد صرفاً مشکلات پوستی داشتند. در اورژانس این بیمارستان رزیدنت و انترن کشیک حضور داشت. بررسی پرونده‌ها نشان می‌داد که در اکثر موارد پذیرش بیماران به علت تعطیلی مراکز درمانی در ایام نوروز به صورت الکتیو بوده و مراجعه موارد حاد اورژانس کمتر بوده است.

رئیس دانشکده پزشکی نحوه خدمات‌رسانی در بیمارستان رازی را مطلوب دانست و گفت: در بازدید از بخش‌های این بیمارستان نیز به تعداد کافی رزیدنت در هر بخش حضور داشت. بررسی

جدید با حضور در بیمارستان‌های سینا و رازی از نزدیک در جریان نحوه خدمات‌رسانی به بیماران قرار گرفتند.

در ادامه بازدیدهای نوروزی صبح روز جمعه ۱۱ فروردین ۹۶، دکتر نفیسی عضو هیئت رئیسه دانشگاه و رئیس دانشکده پزشکی به همراه دکتر احمدی دبیر مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی دانشگاه و پزشک ستاد هدایت، ابتدا با حضور در بیمارستان سینا با همراهی دکتر خضالی مدیر درمانگاه اورژانس از اورژانس و ICU این بیمارستان بازدید کردند. سپس اعضای تیم بازدیدکننده با حضور در بیمارستان رازی از اورژانس و بخش‌های این بیمارستان دیدن کرده و با کادر درمانی گفت‌وگو کردند.

در پایان این بازدید، دکتر نفیسی در گفت‌وگو با روابط عمومی دانشگاه گفت: در بازدیدی که از اورژانس و ICU بیمارستان سینا داشتیم، خدا را شکر همه چیز خوب به نظر می‌رسید، بیمار در صف انتظار وجود نداشت و ارائه خدمات درمانی به خوبی به بیماران صورت می‌گرفت. پزشک متخصص، رزیدنت و کادر درمانی کافی در اورژانس



پزشکی دانشگاه، در دوازدهمین روز سال جدید با حضور در بیمارستان‌های شریعتی و مرکز طبی کودکان از نزدیک در جریان نحوه خدمت‌رسانی به بیماران قرار گرفتند.

در ادامه بازدیدهای نوروزی، صبح روز شنبه ۱۲ فروردین ۹۶ دکتر حاجی محمودی معاون غذا و دارو دانشگاه به همراه دکتر احمدی پزشک ستاد هدایت، ابتدا با حضور در بیمارستان شریعتی از اورژانس، بخش زنان و ارتوپدی این بیمارستان بازدید کردند.

سپس اعضای تیم بازدیدکننده با حضور در بیمارستان مرکز طبی کودکان با همراهی دکتر بدو رییس و دکتر میرمعینی مدیر بیمارستان از اورژانس بازدید و با کادر درمانی گفت‌وگو کردند.

در پایان این بازدید، دکتر حاجی محمودی در گفت‌وگو با روابط عمومی دانشگاه گفت: هدف از بازدیدهای نوروزی عرض خسته نباشید و تبریک سال نو به همکاران است. اورژانس بیمارستان شریعتی به نسبت روزهای عادی وضعیت پایدارتری داشت. اگرچه تخت‌های اورژانس خالی نبود، اما بیماران وضعیت خوبی داشته و تعیین تکلیف شده بودند. در بخش زنان این بیمارستان نیز مادران پرخطر به خوبی مدیریت شده بودند. در بخش ارتوپدی چندین مورد جراحی تخصصی صورت گرفته بود، تخت خالی نیز وجود داشت و مشکل خاصی نبود. در مجموع در بیمارستان شریعتی شرایط مناسب بود.

معاون غذا و دارو دانشگاه در خصوص مرکز طبی کودکان گفت: در اورژانس این بیمارستان به نسبت دفعات قبل که از آن بازدید شده بود، تعداد بیماران افزایش یافته بود و طبق اطلاعات موجود در تریاژ در طول ۱۲ ساعت، حدود ۲۳۰ بیمار مراجعه داشتند، با وجود این حجم از مراجعه‌کننده، همه بیماران تعیین تکلیف شده، مشاوره‌ها به موقع انجام شده بود و مشکل دارو و تجهیزات وجود نداشت. رییس بیمارستان نیز حضور داشت و اعضای هیئت‌علمی فعال بودند. همچنین در NICU، PICU و ICU تخت خالی نداشتند.

وی افزود: تعداد بیماران ارجاعی از سایر شهرها و بیمارستان‌ها به این دو بیمارستان زیاد بود که باید موردتوجه قرار گرفته و مرتفع شود. دکتر احمدی دبیر مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی دانشگاه، در خصوص بازدید از بیمارستان شریعتی

پرونده‌های بیماران حاکی از ویزیت روزانه اساتید بود و خدمات درمانی به بهترین نحوه ممکن در حال ارائه بود.

دکتر احمدی دبیر مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی دانشگاه، هدف از این بازدیدهای نوروزی را تبریک و خسته نباشید به کادر درمانی دانست و گفت: ستاد هدایت در طول سال فعال بوده و ماهانه ۱۲۰ بازدید به کمک پزشکان این ستاد و پزشکان طب اورژانس انجام می‌شود. در تعطیلات نوروز این بازدیدها که با همراهی اعضای هیئت ریسه دانشگاه انجام می‌شود، با هدف تبریک نوروزی به کادر درمان و اطلاع از وضعیت خدمات‌رسانی در این ایام صورت می‌گیرد. پزشک مقیم ستاد هدایت در خصوص اورژانس بیمارستان سینا گفت: در گذشته اورژانس این بیمارستان وضعیت مطلوبی نداشت و با وجود بازسازی‌هایی که انجام شده بود، اما انتظارات را برآورده نمی‌کرد؛ بنابراین طرح تفصیلی برای اورژانس در نظر گرفته و اجرا شد. از اسفندماه اورژانس جدید فعال شده و به پذیرش بیمار پرداخت. خدراشکر اکنون وضعیت خوبی دارد و از ۴ بخش حاد ۱ و ۲ و فست ۱ و ۲ تشکیل شده است. طراحی ساختمان جدید به این شکل است که بیماران کاملاً تحت نظارت پرستاران بوده، اتاق استراحت پزشکان در طبقه بالای آن قرار دارد و این امر امکان نظارت سریع را فراهم می‌کند. در کنار این قسمت ICU اورژانس قرار دارد که امکان ارائه خدمات مطلوب‌تر را فراهم می‌آورد. دکتر احمدی در خصوص بیمارستان رازی اظهار داشت: بیمارستان رازی تک تخصصی است و انتظار بیماران زیاد را در ایام تعطیلات در این بیمارستان نداریم. با وجود این امر در این ایام تعداد زیادی بیمار به این بیمارستان مراجعه داشتند که خدمات مناسب را دریافت کردند. امیدواریم ساختمان جدید بیمارستان در سال ۹۶ راه‌اندازی و مشکلات مربوط به فضای این بیمارستان برطرف شود. با توجه به این امر که بیمارستان رازی قطب بیماری‌های پوستی کشور است و از سراسر ایران به این بیمارستان بیمار ارجاع داده می‌شود، لازم است توسعه پیدا کند.

بازدید دکتر حاجی محمودی از بیمارستان‌های شریعتی و مرکز طبی کودکان

معاون غذا و دارو و دبیر مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های





وی افزود: تعداد بیماران و فشار کار زیاد است و در ایام تعطیلات نمی‌توان کار درمان را تعطیل کرد. به همه همکاران خدقوت گفته و از زحماتی که می‌کشند، تشکر می‌کنم.

دکتر محقق از بیمارستان‌های کودکان بهرامی و جامع زنان آرش بازدید کرد

در سیزدهمین روز سال جدید و مصادف با روز طبیعت، دکتر محقق، مشاور رئیس دانشگاه در حوزه دانشجویی و فرهنگی به همراه دکتر نیازی، پزشک ستاد هدایت با حضور در بیمارستان‌های بهرامی و آرش به بررسی وضعیت خدمت‌رسانی این مراکز پرداختند.

در ادامه بازدیدهای نوروزی اعضای هیئت‌رئیس دانشگاه از مراکز درمانی تابعه دانشگاه علوم پزشکی تهران، در سیزدهمین روز فروردین ۹۶ و مصادف با روز طبیعت، دکتر محقق، مشاور رئیس دانشگاه در حوزه دانشجویی و فرهنگی به همراه دکتر نیازی، پزشک ستاد هدایت

گفت: اورژانس بیمارستان نسبت به روزهای عادی آرام‌تر بود، البته تمام تخت‌های اورژانس بیمار بستری داشته و نیمی از تخت‌های اضافه شده (Extra) نیز بیمار داشت. بخش زنان طبق معمول با تمام کارکنان فعال بوده و متخصص مقیم نیز در بیمارستان حضور داشت. خوشبختانه این بیمارستان وضعیت خوبی داشت و مشکل دارو و تجهیزات نیز مشاهده نشد.

پزشک مقیم ستاد هدایت در خصوص اورژانس مرکز طبی کودکان گفت: انتظار نداشتیم در ایام تعطیلات در مرکز طبی مراجعه زیاد داشته باشیم. در ۱۲ ساعت گذشته، ۲۴۴ مورد مراجعه به اورژانس این بیمارستان وجود داشته است و ظرفیت اورژانس کاملاً تکمیل بود. با توجه به تعداد زیاد مراجعه‌کنندگان، مترون بیمارستان از بازگشایی یک بخش که در ایام تعطیلات با سایر بخش‌ها ادغام شده بود، به‌منظور کاهش بار و تراکم بیماران در اورژانس خبر داد.



خسته نباشید و تبریک سال نو به کارکنان از دیگر بخش‌های این بازدید بود.

در پایان این بازدید دکتر محقق با اشاره به وضعیت مطلوب مشاهده‌شده در بیمارستان‌های مورد بازدید گفت: امروز و در سیزدهمین روز سال نو از دو بیمارستان اصلی دانشگاه در شرق تهران بازدید کردیم که الحمدلله هر دو این بیمارستان‌ها وضعیت قابل قبول و مطلوبی داشتند. وی افزود: در بیمارستان بهرامی همه تخت‌های اورژانس اشغال بود اما در بیمارستان آرش برخلاف روند عادی در طول سال اورژانس خلوت بود و تخت خالی در اورژانس وجود داشت اما خوشبختانه در هر دو این بیمارستان‌ها وضعیت خدمت‌رسانی به بیماران در وضعیت مطلوبی قرار داشت.

وی در پایان با اشاره به اینکه یکی از اهداف اصلی بازدیدهای نوروزی عرض خسته نباشید و قدردانی از فعالیت‌های کادر درمانی در ایام عید نوروز است، گفت: بحمدالله در این بازدیدها وضعیت حضور پزشکان مقیم، رزیدنت‌ها، همچنین وضعیت خدمت‌رسانی شرایط مطلوبی داشت و در گفت‌وگویی که با همراهان بیماران و همکارانمان در این بیمارستان‌ها داشتیم مشکل حادی وجود نداشت. ▲

از بیمارستان‌های کودکان بهرامی و جامع زنان آرش بازدید کردند.

این بازدید از ساعت ۱۰ صبح با حضور دکتر محقق و دکتر نیازی در اورژانس بیمارستان کودکان بهرامی آغاز شد و در ادامه گروه بازدید با حضور افتخاری منش، مترون و سلطان تویه، سوپروایزر اورژانس بیمارستان با حضور در تریاژ اورژانس در جریان تعداد بیماران پذیرش‌شده و روند پذیرش بیماران قرار گرفتند.

در ادامه این بازدید دکتر محقق و دکتر نیازی با حضور در اورژانس به بررسی پرونده‌های بیماران بستری در اورژانس پرداختند و در پایان با حضور در بخش N.I.C.U به بررسی وضعیت این بخش پرداختند.

بخش دیگری از این بازدید، حضور در بیمارستان جامع زنان آرش و بررسی وضعیت اورژانس این بیمارستان بود که در این بازدید آقاجانی، سوپروایزر اورژانس گروه بازدید را همراهی کرد.

در ابتدا دکتر محقق و دکتر نیازی با حضور در تریاژ اورژانس، به بررسی روند پذیرش بیماران پرداختند و در ادامه پرونده بیماران بستری در این بخش مورد بررسی قرار گرفت.

سرکشی به بیماران گفت‌وگو با همراهان آن‌ها و عرض

