



بازدید سرزده و شبانه معاونان بهداشت و پژوهشی دانشگاه از بیمارستان ضیاییان

آغاز دور دوم بازدیدهای هیئت رئیسه دانشگاه از بیمارستان‌ها

با روابط عمومی دانشگاه گفت: اعضای هیئت رئیسه طبق یک برنامه مشخص و منسجم و در عین حال محرمانه به صورت سرزده از بیمارستان‌های تحت پوشش دانشگاه بازدید می‌کنند که امشب هم از بیمارستان ضیاییان بازدید کردیم. مبنای این بازدیدها ابتدا بازدید از اورژانس‌هاست و بعد اگر لازم شد از سایر بخش‌ها هم دیدن می‌کنیم. وی افزود: بیمارستان ضیاییان مورد اقبال و توجه مردم منطقه است و حجم زیادی بیمار به آن مراجعه می‌کند و در درمانگاه ازدحام زیاد است ضمن اینکه بررسی‌هایی که انجام شد نشان داد پزشکانی که باید به صورت مقیم

در آغاز دور دوم بازدیدهای هیئت رئیسه دانشگاه از بیمارستان‌ها دکتر شریعتی معاون بهداشت و دکتر یونسین معاون پژوهشی به همراه دکتر نسرین عباسی، مدیر نظارت و اعتباربخشی معاونت درمان از بیمارستان ضیاییان دیدن کردند. بازدید دو عضو هیئت رئیسه دانشگاه ساعت ۲۱:۳۰ شبانگاه سه‌شنبه ۲۲ دی ۹۴ با همراهی جعفر تاجیک سعیدی، سوپروایزر بیمارستان ضیاییان آغاز شد و ۱۱۰ دقیقه به طول انجامید.

نظارت‌ها در کشف مشکلات و در تصمیم‌گیری‌های هیئت رئیسه کمک‌کننده است

معاون بهداشت دانشگاه در پایان بازدید خود در گفت‌وگو



مهم است البته ممکن است فکر کنند که معاون بهداشت و معاون پژوهشی ارتباطی با بیمارستان ندارند اما این نشان می‌دهد که برای هیئت‌رئیس دانشگاه به‌عنوان یک کل، بیمارستان‌ها و خدماتی که به مردم داد می‌شود مهم است پس اولین تأثیرش ایجاد روحیه مثبت در کارکنان است. موضوع بعدی مردم هستند همین‌که حضور پیدا می‌کنیم و مشکلات را جویا می‌شویم و اگر شکایتی داشته باشند رسیدگی می‌کنیم، تأثیرگذار است هرچند امشب چند شکایت را بررسی کردیم و دیدیم که کار مریض انجام شده است ضمن اینکه برای مردم خوب است که بدانند که یک نظارتی وجود دارد و ما هم نهایتاً اگر مشکلی بود ثبت، گزارش و پیگیری می‌کنیم و سعی خواهیم کرد با کمک خود بیمارستان آن را حل کنیم بدیهی است که این نظارت‌ها در کشف مشکلات و ایرادها کمک‌کننده خواهد بود و در تصمیم‌گیری‌های بعدی در هیئت‌رئیس هم کمک‌کننده است. فردا اگر این بیمارستان درخواستی در هیئت‌رئیس بیاورد اعضای هیئت‌رئیس، این بیمارستان و مشکلاتش را می‌شناسند و طبیعتاً با دید بازتر می‌توانند تصمیم بگیرند.

حضور داشته باشند حضور داشتند و وظایفشان را انجام می‌دادند. در اورژانس، حجم بیماران بیشتر از تعداد تخت‌ها بود که طبیعتاً باید سریع‌تر به بخش‌ها تخلیه شوند ولی متأسفانه بخش ICU تخت خالی نداشت و به همین دلیل شاید در این حوزه مشکل داشته باشند. دکتر شریعتی در ادامه گفت: موضوع قابل توجه خرابی سی‌تی‌اسکن بیمارستان بود ولی نقطه مثبت این بود که بیمارانی که نیاز به سی‌تی‌اسکن داشتند با آمبولانس بیمارستان، بدون دریافت هزینه در بهارلو سی‌تی‌اسکن شدند و آنچه مشخص است این است که مدیریت بیمارستان و همکاران توانسته‌اند تا جایی که امکان داشته خدمت خوبی ارائه دهند و این بیمارستان با توجه به سابقه‌اش روزبه‌روز رشد و پیشرفت داشته است امیدوارم با ارتقای کیفیت در حوزه‌هایی که کمبود وجود دارد - با این ساخت‌وسازها- ان‌شاءالله مشکلات برطرف شود و بیمارستان بتواند به نقطه عالی خود برسد. وی با اشاره به تأثیرات بازدید هیئت‌رئیس از بیمارستان‌ها گفت: اولین فایده این است که کارکنان احساس می‌کنند که دیده می‌شوند و بیمارستان احساس می‌کند که مورد توجه و خدمات بیمارستان برای هیئت‌رئیس دانشگاه





ما هر نوع نظارتی قطعاً منجر به ارتقا خواهد شد

باشد. بالاخره رییس دانشگاه به این موضوع توجه دارد و برایش بسیار مهم بوده که از معاونان خود خواسته تا از بیمارستان‌ها بازدید کنند. در واقع به‌طور مکرر نشان داده شده هر نوع نظارتی قطعاً منجر به ارتقا خواهد شد خواه این نظارت فنی باشد یا صرفاً نظارتی با عنوان گفتن خدقوت و ...

دکتر یونسیان همچنین گفت: ما باید برای سوق دادن پژوهش‌ها به سمت بیمارستان‌ها فکری بکنیم زیرا الآن ارتباط خیلی خوبی بین دانشکده‌ها با بیمارستان‌ها بخصوص دانشکده پرستاری و بخش‌های بیمارستانی وجود ندارد که به نظرم همین می‌تواند یک تحقیق کیفی باشد که چطور می‌توان ارتباط را به نحوی انجام داد بدون اینکه مزاحمتی در ارائه مراقبت‌های پرستاری و پزشکی بیماران رخ دهد در واقع باید تحقیقات کاربردی که نتیجه‌اش منجر به ارتقا بشود را افزایش دهیم که به نظر می‌رسد الآن این ارتباط کمی مشکل دارد.

وی با ابراز رضایت از تلاش کارکنان بیمارستان گفت: اگر بخواهم خودم را جای این کارکنان بگذارم و بخواهم واقع‌بین باشم و صادقانه قضاوت کنم حداقل می‌توانم بگویم از آنچه می‌توانستند ارائه کنند بیشتر زحمت کشیده‌اند.

معاون پژوهشی دانشگاه با اشاره به کمبود نسبی پرستار و ازدحام در اورژانس بیمارستان ضیاییان، ارزیابی خود از رسیدگی به بیماران در بخش‌ها را خیلی خوب ارزیابی کرد و گفت: با بیمارانی که در بخش جراحی گفت‌وگو کردم غالباً یا راضی بودند و یا اگر ناراضی بودند اظهار می‌کردند که ما از این‌که اینجا خیلی شلوغ است ناراضی هستیم نه از رسیدگی نکردن. در مجموع به نظرم رسیدگی به بیماران خوب بود اما با استاندارد مورد انتظار که بیمار، پزشک و پرستار را بشناسد به‌عنوان اولین توقع ریاست دانشگاه خیلی فاصله دارد.

وی با بیان اینکه این بازدیدها جنبه مچ‌گیری ندارد به تأثیرات مثبت بازدید هیئت‌رئیس در ارتقای کیفیت درمان در بیمارستان‌ها اشاره کرد و گفت: این بازدیدها هم اثر مستقیم و هم اثر غیرمستقیم دارد. اثر مستقیم بازخوردی است که به معاونت درمان داده می‌شود و اثر دوم، همین‌که کارکنان می‌بینند که افرادی از اعضای هیئت‌رئیس به بیمارستان‌ها می‌آیند و این مسئله درمان برایشان اهمیت دارد می‌تواند اثر مثبت داشته



در حاشیه

- دکتر شریعتی و دکتر یونسین پرونده چند بیمار را در بخش اورژانس بررسی کردند و دکتر شریعتی به صورت تصادفی پرونده یک بیمار ترخیص شده با «رضایت شخصی» را انتخاب و تلفنی با خانواده بیمار صحبت کرد.
- همراهان بیمار با دیدن مسئولان دانشگاه، گلایه‌های خود را به صورت رودررو با آنان در میان گذاشتند. دکتر شریعتی و دکتر یونسین نیز بر بالین بیماران حاضر و با آنان گفت‌وگو می‌کردند.
- اورژانس بیمارستان ضیاییان شب شلوغی را سپری می‌کرد. در این بازدید دکتر عباسی دفترچه یادداشتی همراه داشت و نکاتی را یادداشت می‌کرد در پایان بازدید نیز دکتر یونسین نکاتی را که نوشته بود به دکتر عباسی داد.
- معاون بهداشت دانشگاه در پایان بازدید خود از بوفه بیمارستان بازدید و ضمن بررسی کارت بهداشت و ناخن‌های متصدی، با دقت مواد غذایی داخل بوفه را بازرسی و تذکراتی را به متصدی داد.
- و اینکه بازدیدهای هیئت‌رئیس در دور اول با حضور یک عضو هیئت‌رئیس و پزشک مقیم ستاد هدایت انجام می‌شد اما قرار است در دور دوم با حضور دو عضو هیئت‌رئیس و یکی از مدیران حوزه معاونت درمان ادامه یابد البته بازدیدهای ستاد هدایت به طور مجزا همچنان باقی است. ▲

■ تیم بازدیدکننده در بازدید از بیمارستان ضیاییان از بخش‌های اورژانس، ICU، بلوک زایمان، بخش نوزادان و اطفال، بخش داخلی و رادیولوژی دیدن کردند اما بیشتر زمان این بازدید در اورژانس صرف شد.

