



تأکید بر اهمیت جایگاه پرستاری در روند درمان بیمار

## برگزاری جشن ولادت حضرت زینب علیها السلام و روز پرستار در مرکز طبی کودکان

این مراسم؛ یادآور شد: این امر نشان می دهد که پرستاران مجموعه‌ای از خانواده‌ی بزرگ دانشگاه هستند و سربلندی را برای سازمان به همراه دارند.

مدیر دفتر امور پرستاری دانشگاه، با تأکید بر اهمیت اجرای طرح نشان اخلاق برتر «ناب» آن را یکی از برنامه‌های دانشگاه در زمینه تعهد حرفه‌ای دانست و افزود: در این زمینه به همت و مشارکت پرستاران نیاز داریم تا الگوهای برتر را معرفی کنند تا بتوانیم از طرح یادشده در سراسر کشور الگوبرداری کنیم.

در مراسم جشن روز پرستار که با حضور رییس دانشگاه برگزار شد از ۸۱ مدیر پرستاری، سرپرستار، پرستار و کمک بهیار نمونه بیمارستان‌های تابعه دانشگاه تجلیل به عمل آمد. در مراسم جشنی که یکشنبه ۲۵ بهمن ۹۴ به مناسبت میلاد حضرت زینب (س) در مرکز طبی کودکان برگزار شد، خورشید و سکویی مدیر امور پرستاری دانشگاه، گفت: حضور در چنین محافلی مایه فخر و مباهات است چرا که دیدن پرستاران نمونه سرور و شادی را به همراه دارد. وی با اشاره به حضور مدیران اسبق دفتر پرستاری دانشگاه در

چه بیشتر عقلانیت و هر چه بیشتر معنویت در تفکر، گفتار و رفتار نیز قابل‌ستایش و تحسین است؛ وضعیت عقلانیت و معنویت در تفکر، گفتار و رفتار پرستاران را چگونه می‌بینید؟

۴- اگر زبان علمی پرستاری رایج در دنیا عبارت از کاربرد فرایند پرستاری، استقرار اصول و دستورالعمل‌های بالینی، بهینگی عمل (Best Practice) عمل به شاخص‌های ملی و بین‌المللی حساس در پرستاری (Nursing Sensitive Index)؛ فعالیت پرستاری بر مبنای طبقه‌بندی مداخلات پرستاری و پیامدهای پرستاری Nursing Outcome Classification (NIC) , Nursing Intervention Classification (NOC) و پرستاری مبتنی بر شواهد هست؛ وضعیت آموزش پرستاری و بالینی پرستاری در این موارد چگونه است؟ ۵- اگر شعار جهانی روز پرستار برای سال ۲۰۱۵ " نیرویی برای تغییر: مراقبت موثر، هزینه‌های مقرون به صرفه " و در سال ۲۰۱۶ " پرستاران، نیرویی برای تغییر: ارتقای تاب‌آوری نظام‌های سلامت " است؛ وضعیت در تحقق شعار سال ۲۰۱۵ با توجه به بافتار پرستاری کشور چگونه بود؟ چه پیامدهایی ایجاد کرد؟ و برای تحقق شعار سال ۲۰۱۶ چه برنامه‌ریزی‌هایی باید انجام داد؟

وی ادامه داد: باید در انسجام ساختاری و معنایی پرستاری کشور به زبان بین‌المللی پرستاری ICN آشنایی کامل داشت و با اسناد بالادستی بین‌المللی در پرستاری حرکت کرد؛ جایگاه اثرگذار منطقه‌ای را با زبان منطقه‌ای پرستاری (Nursing Advisory in EMRO Region) رصد کرد و با درک و مفاهیم متقابل انتظارات ملی نظام سلامت کشور برای تحولی جامع و اثرگذار با استفاده از ظرفیت‌های متقابل عوامل اثرگذار نظام سلامت برای خدمت برتر به مردم استفاده و عمل کرد.

### 📌 روز پرستار؛ نشان‌دهنده معنویت و ارزش کار پرستاری

سپس دکتر صدف علی‌پور معاون درمان دانشگاه، ضمن تبریک به همه پرستاران نمونه دانشگاه؛ گفت: نام‌گذاری روز پرستار همزمان با ولادت حضرت زینب (س) نشان‌دهنده معنویت و ارزش کار پرستاری است. روزگاران شاد را برای پرستاران آرزومندم.



### 📌 تأکید بر انسجام ساختاری و معنایی پرستاری کشور

در ادامه دکتر محمدعلی چراغی رییس دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه، روز میلاد فرخنده بانوی عشق و عفاف، حضرت زینب کبری (س) و سالروز گرامیداشت مقام پرستار را به اساتید، دانشجویان و پرستاران کشور که با پنداری مطهر، گفتاری لطیف و رفتاری ظریف و دانایی محور و با فکر، گفتار و رفتار منظم در پی پاسخ به نیازهای مردم جامعه در قالب مددجو هستند، تبریک عرض کرده و تمامی ارکان پرستاری دانشکده، دانشگاه و کشور را به تأمل در موارد ذیل دعوت کرد:

۱- اگر نظم در فکر، نظم در گفتار و نظم در رفتار از اصول پذیرفته‌شده عقل سلیم و قلب سلیم است؛ این ارکان سه‌گانه نظم در فکر پرستاری، گفتار پرستاری و رفتار پرستاری را چگونه می‌بینید؟ اصولاً تعریف مفهوم این ارکان پیش‌گفت چگونه خواهد بود؟ ۲- اگر پرستاری فکر کنیم، پرستاری گفتمان و پرستاری رفتار کنیم که اصول سه‌گانه پذیرفته‌شده عقل سلیم و قلب سلیم است؛ پرستاری کشور را از نظر فکر، گفتار و رفتار با تعاریف مشخصی از پرستاری آموخته‌شده در مقاطع لیسانس، فوق‌لیسانس و دکتری تخصصی پرستاری چگونه می‌بینید؟ ۳- اگر انسان دارای عقلانیت و معنویت دارای شان قابل‌تکریمی است و بالطبع پرستاری دارای هر





### ماهیبت کار درمان؛ خدمت مبتنی بر دانش

رییس دانشگاه، در جشن روز پرستار تأکید کرد، بیمار باید احساس کند که کادر درمان دلسوز او است و برای ارائه خدمت تلاش می‌کند و این وظیفه ما است که این احساس را به آن‌ها منتقل کنیم تا بسیاری از مشکلات بخش درمانی را کاهش دهیم.

دکتر علی جعفریان ضمن تبریک به مناسبت میلاد مسعود حضرت زینب (س) و روز پرستار تقارن این میلاد با ایام الله ۲۲ بهمن را فرخنده خواند و افزود: روزگاری این کشور حادثه‌ی بزرگی را تجربه کرد که منجر به تغییر یک مدل حکومتی از شاهنشاهی به جمهوری اسلامی شد. گرچه جمهوریت یک فرآیند طولانی است و ممکن است چندین دهه دیگر برای این‌که بتوانیم به معنی واقعی جمهوری اسلامی داشته باشیم نیاز به کار و زمان داشته باشد. البته این حرکت ۳۷ سال پیش آغاز و شهادی تقدیم این انقلاب شده است تا این مسیر که خاص مردم کشور است ادامه یابد.

رییس دانشگاه ادامه داد: همیشه در صحبتی که با پرستاران داشته و داریم موضوع دیده شدن نقش پرستاری در ارائه خدمات درمانی مطرح است. واقعیت این است که در خدمات درمانی بستری، پرستاری نقش کلیدی و تعیین‌کننده‌ای دارد البته این تصور وجود دارد که این نقش به‌درستی شناسایی

نمی‌شود و توجه نکردن به این مهم موجب عوارض بسیار و کاهش خدمات خواهد شد.

وی افزود: بی‌شک بدون خدمت پرستاری درست، کاردرمانی درست انجام نمی‌شود و این در صورتی محقق خواهد شد که امکانات آن فراهم و خدمات پرستاری به‌درستی جبران شود.

دکتر جعفریان بابیان اینکه، شیوه‌های بسیاری برای جبران خدمات پرستاری پیشنهاد شده و برخی از آن‌ها نیز به شکل قانونی به اجرا درآمده تصریح کرد: طبعاً باید به کیفیت خدمات پرستاری توجه شود. هر خدمتی دارای درجه و تعریفی است. صرف‌نظر از جایگاهی که داریم باید در حرفه‌ی خود تعهد حرفه‌ای را جدی بگیریم در غیر این صورت در انجام وظایف دچار نقص جدی خواهیم شد.

وی در ادامه خاطر نشان کرد: در فرصتی که با اعضای هیات رئیسه ایجاد کردیم هر یک به‌نوعی برای درمان فردی از خانواده به مراکز درمانی دانشگاه بدون اینکه شناخته شویم مراجعه و تجربه حضور خود را ارزیابی کردیم. اکثراً از نحوه‌ی برخورد و ارائه خدمت احساس خوب و ابراز رضایت‌مندی داشتند.

دکتر جعفریان افزود: بی‌شک افرادی هستند که در برخورد با بیماران از ادبیات خوبی استفاده نمی‌کنند و این امر برای مراجعین معضل بسیار بزرگی است. به‌عنوان مثال رزیدنتی که باید بیماری را ویزیت کند به دلیل داشتن مریض بدحال

بنایی، صدیقه عابدین پور، محمدرضا اطاعتی و مهناز نوروزیان  
**مجتمع بیمارستانی امام خمینی (ره):** مینا فدائی ثابت، لیلی  
 مصدق، سیده فاطمه حسینی شاد، رؤیا زینالی، گل صنم  
 خسروی، امیرمحمد حسنی، مژگان خواجه خسان، فاطمه  
 طوقی، معصومه داداشی، الیاس شبان، شهناز باطبی، لیلی  
 نادم کیسمی، سیده فاطمه پیشوایی، فرشته علیپور، زهرا  
 میرزا کاشانی، مرداویج صابری، معصومه رحیم‌پور، خدیجه  
 سعیدپور و زهرا مدانلو

**بیمارستان بهارلسو:** لیلی مهری، مجتبی جوینی، سحر اصانلو،  
 لیلی آذری و گللیتا محمودی

**بیمارستان بهرامی:** مریم ملایجردی، محبوبه نوجوان و مژگان  
 محمد جواهری

**بیمارستان رازی:** سیده لیلی حسینی و زهرا دری

**بیمارستان روزبه:** مهران محمود زاده و رضا عباسی

**بیمارستان سینا:** زهره عظیم بیک، فریبا حاجی محمدی،  
 سمیه آقا محمدی، مینا رحمانی، مژگان جعفریان، فهیمه  
 مولائی، تقی غفاری تیرآبادی و شهرام بی‌باک

**بیمارستان شریعتی:** طیبه زرچینی، رقیه کوهی اورتاکنند،  
 سیده خدیجه دریابری، مریم آقا حسن، ندا علی مددی،  
 سمانه سلگی، راضیه نوری، رضا رشید و کوروش طالبی  
**بیمارستان ضیایبان:** حسنعلی قنبری، محبوبه حیدری و  
 زهره نوروزی

**بیمارستان فارابی:** معصومه باباپور لارسری، فاطمه قریشی  
 طبائی زواره، منیره یوسف پور مقدم شالکوئی، رقیه دولتیاری  
 و مهناز قاسمی پورماسوله

**بیمارستان محب یاس:** شایسته ابوالقاسمی، جمیله فرمند و  
 شهناز درویش متولی

**بیمارستان مرکز طبی کودکان:** طاهره خان محمدزاده،  
 فضیلت آسا، سیده سکینه میراسماعیلی، فاطمه رئیسی، فرشته  
 حسینی، مریم عسگری ورجانی و شهناز اخوان پیشخوانی  
**بیمارستان مرکز قلب تهران:** نسرين میری، نگاه گلشاهی  
 و رسول نوعی

**دانشکده پرستاری:** فرشته امینی

**شبکه بهداشت و درمان اسلام‌شهر:** اسماعیل کریمی

**شبکه بهداشت و درمان ری:** مریم کشاورز قزل قشلاق

**معاونت درمان:** سپیده امینی فر

در ارائه خدمت تعلل می‌کند و چون مراجعه‌کننده از این  
 موضوع باخبر نیست و نمی‌داند که چه مدت‌زمانی را باید  
 برای گرفتن خدمت معطل شود احساس خوبی ندارد و ممکن  
 است واکنشی نشان دهد.

وی در بخش دیگری از سخنان خود، کمبود پرستار را معضل  
 جدی تمامی بیمارستان‌های دولتی خواند و گفت: با توجه به  
 ازدحام مراجعین در بیمارستان‌های دولتی و کمبود پرستار،  
 پرستار قادر به انجام تمامی سرویسی که باید ارائه دهد  
 نیست و مجبور به اولویت‌بندی است که با این کار کیفیت  
 خدمات کاهش خواهد یافت.

دکتر جعفریان ادامه داد: باید به بیماری که وارد بخش  
 اورژانس می‌شود بگوییم که دارای چه اولویتی است و آگاه  
 کردن او تحمل ۳ ساعت زمان برای ویزیت و رسیدگی،  
 را بسیار راحت‌تر می‌کند تا اینکه نداند چه زمانی به او  
 رسیدگی خواهد شد. این حس باید در وجود یکایک ما  
 به وجود آید.

رییس دانشگاه، ماهیت کار درمان را خدمت مبتنی بر دانش  
 دانست و گفت: گیرنده خدمت تعیین‌کننده کیفیت خدمات  
 است. ممکن است ما سواد خوبی داشته باشیم و بسیاری از  
 خدمات را نیز آموخته باشیم اما رضایتی که ایجاد می‌شود  
 محصول سواد ما نیست محصول برداشتی است که گیرنده  
 خدمت از عملکرد ما دارد.

توضیح این‌که این مراسم، با اهدای لوح به منتخبین کادر  
 پرستاری بیمارستان‌های تابعه و اجرای موسیقی زنده  
 پایان یافت.

## در حاشیه:

در ابتدای جشن دکتر جعفریان با تک تک پرستاران شرکت  
 کننده در مراسم صمیمانه دیدار کرد.

از مدیران سابق دفتر امور پرستاری که تعدادی از آن‌ها نیز  
 بازنشسته شده بودند در این مراسم دعوت شده بود که با  
 شادی وصف‌ناپذیری حضور پیدا کرده بودند.

فهرست کادر پرستاری نمونه دانشگاه علوم پزشکی تهران در  
 سال ۹۴ به شرح زیر است:

**بیمارستان آرش:** مژگان آقاجانی و فهیمه وثوق اسکندری

**بیمارستان امیراعلم:** فرخنده احمدوند، محبوبه ترابی، آمنه

