



جلسه هیئت‌رئیس دانشگاه به میزبانی بیمارستان امیراعلم برگزار شد

روند رو به رشد سطح رضایتمندی بیماران در بیمارستان امیراعلم

در ادامه، معاونین و روسای بخش‌ها به بیان مسائل و انتظارات بیمارستان امیراعلم پرداختند و اعضای هیئت‌رئیس دانشگاه، نقطه نظرات و راهکارهایی را برای ارتقای وضعیت بیمارستان بیان داشتند. در پایان جلسه نیز طبق روال معمول سایر جلسات هیئت‌رئیس، رییس دانشگاه ضمن بررسی مهم‌ترین موضوعات و محورهای مطرح‌شده، به جمع‌بندی این موضوعات پرداخت.

گزارش رییس بیمارستان امیراعلم

رییس بیمارستان امیراعلم، ضمن معرفی بخش‌های قدیم

در یک‌صد و سی و یکمین جلسه دوره چهارم هیئت‌رئیس دانشگاه که به میزبانی بیمارستان امیراعلم برگزار شد، بهبود فضای فیزیکی و تکمیل ساختمان جدید این بیمارستان به‌عنوان محوری‌ترین موضوع این جلسه، مورد بررسی و توجه قرار گرفت.

در جلسه هیئت‌رئیس دانشگاه که صبح روز پنج‌شنبه ۱۵ مهر سال ۹۵ در بیمارستان امیراعلم برگزار شد، دکتر جعفریه رییس بیمارستان، با ارائه گزارشی از وضعیت کلی این مرکز آموزشی و درمانی، به تبیین نقاط قوت، نقاط ضعف، چالش‌ها و درخواست‌های بیمارستان از هیئت‌رئیس دانشگاه پرداخت.



۱۰۷ طرح تحقیقاتی، اهداف مختلفی را دنبال می‌کند که از جمله آنها اصلاح ساختار درونی دیپارتمان گوش و حلق و بینی و ارتقای کیفیت و کمیت پژوهش‌ها است.

وی با اشاره به روند رو به رشد سطح رضایتمندی بیماران از ۷۷ درصد در سال ۹۳ تا ۸۴ درصد در تابستان ۹۵ گفت: در این بیمارستان اقدامات متعددی در زمینه رعایت اخلاق حرفه‌ای انجام می‌شود که البته هرچقدر در این مسیر تلاش کنیم، کم است. رییس بیمارستان امیراعلم، با بیان روند تدوین فارماکوپه این بیمارستان، موارد عوارض دارویی را در این مرکز بسیار کم دانست و در ادامه با اشاره به اقدامات صورت گرفته در خصوص مصرف منطقی دارو، از کاهش هزینه قابل توجه در این زمینه خبر داد.

اشاره به تراز مالی مثبت بیمارستان و برنامه بهسازی و نوسازی آینده این مرکز، بخش دیگری از گزارش دکتر جعفریه بود.

وی در ادامه با اشاره به گسترده‌گی پروژه ساخت‌وساز در محل ساختمان قدیم گوش و حلق و بینی و تبدیل قسمت وسیعی از بیمارستان به کارگاه ساختمانی، بر لزوم سرعت کار و همراهی ستاد دانشگاه در جهت تسریع برخی امور تأکید کرد. استهلاک و خرابی بیش‌ازحد لوازم، مکان‌یابی برای واحدهای ادیومتری، پاتولوژی، کارگاه تمپورال، داروخانه سرپایی و حراست در روند ساخت‌وساز ساختمان گوش و حلق و بینی، هدررفت نیروی برخی از بخش‌ها با توجه به تعداد تخت و

جدید، با بیان تعداد تخت‌های این بیمارستان گفت: این بیمارستان دارای ۳۵۰ تخت مصوب، ۲۲۸ تخت فعال و ۳۹ تخت ویژه است. همچنین ضریب اشغال تخت در سال ۹۴، ۷۲ درصد و در شش‌ماهه نخست سال ۹۵، ۷۴ درصد بوده است.

دکتر جعفریه از راه‌اندازی دو رشته جدید شامل فلوشیپ حنجره و فلوشیپ لاپاروسکوپی برای اولین بار در بیمارستان خبر داد و در ادامه افزود: این بیمارستان دارای ۴۹ عضو هیئت‌علمی است که از این تعداد، ۳۱ تن تمام‌وقت جغرافیایی هستند. همچنین تعداد کارکنان پرستاری بیمارستان، ۲۳۰ و تعداد کل کارکنان بیمارستان ۶۸۶ تن است. مجموع تعداد دانشجویان، اینترن‌ها، دستیاران و فلوشیپ‌ها نیز به ۱۱۶ نفر می‌رسد. وی با اشاره به افت تعداد ویزیت‌ها و اعمال جراحی بیمارستان، به مهم‌ترین دلایل این امر اشاره کرد و گفت: تعطیل شدن دی کلینیک‌های بیمارستان، خروج برخی اساتید از تمام‌وقت جغرافیایی، عدم جذب نیروی جدید تمام‌وقت، جابجایی بخش‌ها و اتاق عمل گوش و حلق و بینی، عدم همکاری پزشکان ماده ۸۸ قبلی و عدم ثبت دقیق فرآیند پذیرش توسط کاربران از جمله این دلایل است.

دکتر جعفریه به بیان وضعیت آموزشی و پژوهشی بیمارستان پرداخت و با اشاره به فعالیت‌های مرکز تحقیقات گوش و حلق و بینی گفت: این مرکز با چاپ ۲۷۶ مقاله و به تصویب رساندن



لزوم افزایش تخت‌ها و نداشتن بخش جراحی پلاستیک از جمله چالش‌ها و معضلاتی بود که در گزارش رییس بیمارستان به آن اشاره شد.

همچنین در این گزارش، تسریع خدمات پاراکلینیک، حمایت و ایجاد شرایط لازم در زمینه توسعه فضای فیزیکی و افزایش تخت‌های بیمارستانی و تجهیزات، همکاری کمیته اخلاق پزشکی دانشگاه و بیمارستان در جهت برگزاری کارگاه‌های آموزشی، ساخت اورژانس استاندارد و همکاری در جهت جذب هیئت‌علمی در رشته‌های موردنیاز به‌عنوان انتظارات بیمارستان از ستاد دانشگاه مطرح شد.

محیط فیزیکی فعلی، پاسخگوی نیازهای بیمارستان نیست

دکتر جعفریان، رییس دانشگاه، بابت این نکته در طول یک سال گذشته هیئت‌رئیس دانشگاه ضمن حضور در واحدهای اصلی دانشگاه شامل دانشکده‌ها و بیمارستان‌ها در جریان گزارش این واحدها قرار گرفته است گفت: برنامه چهارساله دانشگاه دارای اجزایی بود که بر اساس آن معاونت‌ها و دانشکده‌ها به برنامه‌ریزی پرداختند. در این میان با توجه به بزرگی طرح بزرگ تحول نظام سلامت که در بیمارستان‌ها اجرا می‌شد، مبنای برنامه‌ریزی بیمارستان‌ها را اجرای این طرح قرار دادیم که در بیمارستان امیراعلم، این برنامه تکمیل ساختمان جدید بود.

وی وقت‌گذاری و تسلط رییس بیمارستان امیراعلم و مسئولان و روسای بخش‌ها را ستودنی خواند و با اشاره به ویژگی‌های این مرکز گفت: بیمارستان امیراعلم علاوه بر آنکه سانتر گوش و حلق و بینی در کشور است، از لحاظ مراجعات مردمی موقعیت خاصی دارد. ویژگی بعدی بیمارستان، انسجام درونی آن است که به دلیل بزرگ نبودن بیمارستان است. همچنین جایگاه ویژه بیمارستان امیراعلم در آموزش دانشجویان Under Graduate و ارتباط خوب آن با دانشکده پزشکی از دیگر خصوصیات آن است.

دکتر جعفریان با بیان اینکه حفظ فعالیت و کارکرد بیمارستان امیراعلم برای ۲۰ تا ۳۰ سال آینده، نیازمند اقدامات اساسی است گفت: با محیط فیزیکی فعلی و مساحت موجود، هر برنامه‌ای در بیمارستان امیراعلم حداکثر تا ۱۵ سال آینده جواب می‌دهد. با

توجه به این مسئله، برای راه‌اندازی زودتر ساختمان جدید این بیمارستان باید همت کنیم چراکه با این کار، بخشی از بار مراجعات در آنجا حل می‌شود. در این میان باید ببینیم که بهترین استفاده از امکانات آنجا چطور میسر می‌شود.

وی در رابطه با کمبود هیئت‌علمی در بیمارستان گفت: جذب اعضای جدید هیئت‌علمی باید بر اساس نقشه باشد و به جزء این چاره‌ای وجود ندارد. در این میان محدودیت صدور مجوز برای جذب اعضای جدید را نیز باید موردتوجه قرار دهیم. نکته مهم دیگر آنکه از انجام خدمت نسبتاً جنرال‌تاپ پیچیده، در حال عبور از فاز گذار هستیم که باید برای آن آماده باشیم.

رییس دانشگاه خواستار برگزاری جلسات مشترک روسای بخش‌ها با مسئولان بیمارستان شد و گفت: راه‌حل بسیاری از مسائل و مشکلات بیمارستان باید در این جلسات یافته شود.

وی جنرال بودن بیمارستان را کلید موفقیت آن خواند و گفت: بیمارستان جنرال همه نیازهای ما را پوشش می‌دهد و در حال حاضر، در هیچ کجای دنیا بیمارستان تک تخصصی جدید تأسیس نمی‌شود. در عین حال در هر بیمارستانی باید دو تا سه رشته برجسته‌تر از سایر رشته‌ها و تخصص‌ها باشد. در بیمارستان امیراعلم نیز باید به حفظ جایگاه بخش توانمندی مانند گوش و حلق و بینی کمک کنیم.

دکتر جعفریان، بیان چالش‌ها و مسائل بیمارستان را نشانه زنده‌بودن آن دانست و گفت: باید توجه کنیم که محیط فیزیکی فعلی، پاسخگوی نیازهای بیمارستان نیست. در عین حال نباید در این حیطه به‌صورت نامتقارن حرکت کنیم. به‌عنوان مثال در بحث فضای آموزشی، دست به ایجاد بخش بزنیم در حالی که پاپیون و سایر امکانات رفاهی دستیاران وجود نداشته باشد.

وی جذب هیئت‌علمی برای انجام فعالیت‌های درمانی از طریق ماده ۸۸ را در بیمارستان امیراعلم بدون اشکال دانست و در ادامه با اشاره به بحث واگذاری‌ها، خواستار دقت و توجه بیمارستان برای جلوگیری از حواشی این کار شد.

دکتر جعفریان مهم‌ترین عامل در تعیین جایگاه اجتماعی گروه پزشکی را عملکرد خود این گروه دانست و گفت: اگر بیماران از پزشکان و کادر درمانی رضایت داشته باشند، مشکلی در حفظ این جایگاه به وجود نمی‌آید. ▲