



لزوم مدیریت صحیح منابع مالی و توجه به اقتصاد در درمان

نشست ستاد اجرایی طرح تحول نظام سلامت با روسای بیمارستان‌ها برگزار شد

نظام سلامت قرار دهد؛ گفت: این ارتباط علاوه بر اطلاع‌رسانی مؤثر به جامعه در خصوص مسائل اساسی و مشکلات حوزه سلامت در راستای حمایت‌طلبی، می‌تواند با نقد این حوزه در جهت بهبود شرایط و رفع نواقص، نقش مؤثری ایفا کند.

وی افزود: از سوی دیگر نظام سلامت و به‌طور خاص بیمارستان‌ها مسئول صیانت از حقوق بیماران و حفاظت از حریم خصوصی، اسرار و اطلاعات آن‌ها هستند. این اصول باید در همکاری با رسانه‌ها نیز رعایت شوند.

دکتر سالاری، ادامه داد: بر اساس قانون انتشار و دسترسی آزاد

نشست مشترک اعضای ستاد اجرایی طرح تحول نظام سلامت با روسای بیمارستان‌های تابعه دانشگاه با دستور جلسه بیمارستان و رسانه، رعایت حریم خصوصی بیمار و درس آموخته‌های مانور بحران برگزار شد.

در این نشست که دوشنبه ۲۲ آذر ۹۵ در طبقه نهم ساختمان مرکزی دانشگاه برگزار شد، دکتر جعفریان رییس دانشگاه ضمن تشکر از زحمات دکتر محقق، معاون سابق دانشجویی دانشگاه، ریاست رسمی بیمارستان محب یاس را به وی تبرک گفت.

در ادامه، دکتر سالاری، بابت این‌که، ارتباط بیمارستان‌ها با نمایندگان رسانه‌ها می‌تواند فرصت‌های ارزشمندی را در اختیار





مواردی هستند که بیش تر مورد توجه رسانه‌ها قرار می‌گیرند و از نظام سلامت درخواست می‌شوند.

دکتر سالاری ادامه داد: در مواردی که موضوع به عموم جامعه مربوط می‌شود (نظیر موارد قابل گزارش به آتش نشانی، کلاتری، بخش سلامت، یا سایر ارگان‌های عمومی) حریم خصوصی بیماران باید مانند سایر موارد رعایت شود و از آنجاکه در مواردی بیمارستان موظف است تا اطلاعات را به نهادهای مسئول ارائه کند لازم است که این اطلاعات محرمانه باقی بماند و در دسترس عموم جامعه قرار نگیرد.

دکتر پارساپور مدیر روابط عمومی دانشگاه نیز در سخنانی، تدوین راهنمای ارتباط بیمارستان با رسانه را سازوکاری برای همکاری رسمی بین دانشگاه و رسانه با کمترین عوارض و هزینه در چارچوبی مشخص دانست و آن را موجب کاهش نشر اخبار غیررسمی و بدون مجوز از سوی رسانه‌ها خواند.

دکتر امینی مشاور عالی رئیس دانشگاه هم گفت: اگر این راهنما مورد تصویب قرار گیرد برای دانشگاه الزام خواهد بود ولی شاید برای اصحاب رسانه الزامی نداشته باشد که در این صورت خود پاسخگوی سئولان رسانه خواهند بود.

آقای دکتر جعفریان در ادامه توضیح داد که در کارگاهی که سال گذشته در سازمان جهانی بهداشت برگزار شد، بر ۱۰ اصل طلایی، دروغ نگویند، نگویند نظری ندارم، کوتاه صحبت کنید، هیچ‌گاه به خبرنگار نگویند این مصاحبه یا قسمتی از آن را پخش نکن، ساده سخن بگویند، رفتار انسانی داشته باشید، اگر لازم شد

به اطلاعات به همان اندازه که تعامل اطلاعاتی در زمینه اطلاعات عمومی میان مدیریت‌های نظام سلامت و رسانه‌ها یک ضرورت در نظر گرفته شده، صیانت از اطلاعات شخصی و حریم خصوصی گیرندگان خدمات سلامت وظیفه ارائه‌کنندگان خدمات سلامت است. وی از تدوین راهنمای ارتباط بیمارستان با رسانه خبر داد و افزود: حضور رسانه‌ها در محیط‌های درمانی و تهیه‌ی گزارش از بیماران، چالشی است که در پی توسعه و گسترش فناوری‌های ارتباطی در طی دو دهه‌ی اخیر در ایران پدیدار شده و کم‌تر مورد توجه قرار گرفته است. دکتر سالاری هدف از تدوین این راهنما را مشخص نمودن چارچوبی شفاف و مشخص برای تمامی بیمارستان‌ها در جهت تعامل مناسب و مؤثر با رسانه دانست و گفت: ضمن بهره‌گیری از فرصت‌های ارزشمندی که رسانه‌ها می‌توانند در جهت بهبود ارائه خدمات در اختیار نظام سلامت قرار دهند باید اطلاعات ارائه‌شده به جامعه اعتبار لازم را دارا باشد و خدشه‌ای به حقوق گیرندگان و سایر ذی‌نفعان وارد نکند.

دکتر سالاری اظهار کرد: به‌موجب این راهنما، بیمارستان‌ها موظف به همکاری مؤثر با رسانه‌ها هستند. اطلاعات لازم باید با بیش‌ترین دقت، در چارچوب مقررات، با رعایت حقوق ذی‌نفعان و در کوتاه‌ترین زمان ممکن در اختیار رسانه‌ها قرار داده شود. وی بر حفاظت از حریم خصوصی بیمار و اسرار او در پرونده پزشکی در تمام شرایط تأکید کرد و گفت: این مهم یک اصل اساسی محسوب می‌شود، اطلاعات در مورد جرائم و تصادفات از



کمیته‌های کارگروه حوادث دانشگاه برای کار تیمی منسجم جهت زمینه‌سازی و اجرای مانور، گفت: انجام مانور بحران در دانشگاه به‌منظور کسب آمادگی برای حوادثی بود که ممکن است اتفاق بیفتد. همچنین برآورد عملکردهای مدیریتی و فرماندهی در زمان بحران، میزان آمادگی گروه‌های درمانی اضطراری، چگونگی ارائه خدمات در انبوه مجروحین، ارتقای هماهنگی درون بخشی دانشگاه با سایر سازمان‌ها از دیگر اهداف انجام این مانور بود.

وی در ادامه به تشریح چگونگی انجام مانور بحران که ۴ آذر ۹۵ در بیمارستان امام خمینی و ستاد دانشگاه انجام شد، پرداخت و در آخر، به مواردی که از مانور آموخته‌شده بود و نیاز با ارتقا و رسیدگی دارد اشاره نمود و تأکید کرد که آمادگی‌ها و پیش‌بینی‌های لازم باید در سطوح ستادی و بیمارستانی وجود داشته باشد.

در پایان دکتر جعفریان در خصوص انجام مانور بحران در دانشگاه گفت: ما همیشه در حالت نیمه بحرانی قرار داریم و برای مقابله با حوادث و بحران باید آمادگی روانی را در خود و مجموعه دانشگاه ایجاد کنیم. وی در مورد بحث ارجاع و بیمارستان معین اظهار کرد: ارجاع بیماران باید به شکل مشخصی انجام گیرد تا منجر به اتلاف وقت و کوتاهی در ارائه خدمات نشود.

رییس دانشگاه در پایان بر لزوم مدیریت صحیح منابع مالی توسط مسئولان بیمارستان‌ها و توجه به اقتصاد در درمان توسط پزشکان، تأکید کرد و از زحمات کارکنان بیمارستان در پاسخگویی به نیازهای بیماران، قدردانی کرد. ▲

لبخند بزنید، حدس نزنید، رقم یا درصد در سخنان خود ارائه دهید، به مطالب جدید اشاره کنید و رفتار محترمانه، تأکید شد. در ادامه در ارائه مطالب دستور جلسه دوم، خورشید وسکویی مدیر امور پرستاری دانشگاه بابیان اینکه، حفظ حریم بیمار یکی از اجزای اساسی مراقبت کل نگر در برآورده کردن نیازهای بیمار است، گفت: حفظ حریم بیمار به وی شان و منزلت می‌دهد و دامنه‌ای از اعتماد متقابل را ایجاد می‌کند و از طرف دیگر سبب رضایتمندی بیماران به‌عنوان یکی از شاخصه‌های اثربخشی خدمات بیمارستان می‌شود.

وی افزود: در بسیاری از شرایط بیمار دردمند باید تحت پروسه‌های درمانی و تشخیصی قرار گیرد که به دلیل ماهیت اقدامات مذکور، احساس ناراحتی، اضطراب یا شرمساری می‌کند. در این بین حفظ حریم و پوشش بیماران از جمله ضروریات مراقبت بهداشتی درمانی است. به‌علاوه اینکه باید تفاوت‌های فرهنگی بیماران را نیز مدنظر قرار داد.

وسکویی عمده مشکلات مربوط به حریم و پوشش بیمارستان‌ها را ساختار فیزیکی، امکانات و تجهیزات و عامل ارائه‌دهنده خدمت دانست و تدارک امکانات موردنیاز، آموزش نیروی انسانی و تعهد مدیریت ارشد بیمارستان به پیگیری و حل مشکلات را از راه‌کارهای قابل اجرا خواند. در ادامه دکتر علی پور معاون درمان دانشگاه با اشاره به دستور جلسه آخر، ضمن تشکر از همکاران بیمارستان‌های امام خمینی و دکتر شریعتی به دلیل فعالیت چشمگیر در مانور و همچنین قدردانی از

