



با تأکید بر لزوم آمادگی در شرایط بحرانی

تمرین عملیاتی پاسخ به حوادث در دانشگاه علوم پزشکی تهران برگزار شد

نجات ایران و انجمن امداد ایرانیان فرماندهی در بیمارستان امام خمینی (ره) اجرا شد. دکتر علی جعفریان، رئیس دانشگاه در پایان مانور مدیریت بحران با حضور در محل مانور، ضمن تشکر از همه افراد شرکت کننده در این مانور گفت: تا جایی که من به یاد دارم، برگزاری این برنامه به این شکل حداقل در ۱۵ سال اخیر در دانشگاه بی سابقه است و به نظر می آید که با اطلاعاتی که از این مانور به دست آوردیم بتوانیم تصمیم گیری و عملیات درست تری در زمان بحران های واقعی داشته باشیم.

مانور پاسخ به حوادث به منظور سنجش میزان آمادگی دانشگاه علوم پزشکی تهران در پاسخ به حوادث، ساعت ۸ صبح پنجشنبه ۴ آذر ۹۵ در مجتمع بیمارستانی امام خمینی (ره) آغاز شد و ظهر همین روز به پایان رسید. مانور مدیریت بحران دانشگاه، با رویکرد تمرین عملکردهای مدیریتی و فرماندهی، آمادگی تیم های درمان اضطراری و ارائه خدمات بیمارستانی و تقویت ارتباطات و هماهنگی ها به همت مرکز حوادث و فوریت های پزشکی دانشگاه و بامشارکت جمعیت هلال احمر، بنیاد بین المللی امداد و نجات ایثار، خانه





عادی خود فاصله بگیریم و با نگاه دیگری وارد شویم زیرا نمی‌شود با همان روتین‌های جاری، شرایط بحرانی را مدیریت کرد.

رئیس ستاد مدیریت بحران دانشگاه ضمن اشاره به نقاط ضعف مشاهده‌شده در انجام این فرآیند، گفت: موانع ارتباطی، موانع فیزیکی و کمبود نیروی انسانی از مسائل و مشکلات مشاهده‌شده در این مانور بود، اما به اعتقاد من همه ما باید این آمادگی را داشته باشیم که وقتی بحرانی پیش آمد، طوری خدمات‌های خود را اصلاح کنیم که بتوانیم آن بحران را اداره کنیم و نمی‌توان انتظار داشت که در شرایط اضطرار هم همه سرویس‌ها به شکل معمول اجرا شود و هم بتوان بحران را مدیریت کرد و این مسئله در بیمارستان‌های ما که در شرایط عادی هم ضریب اشغال بالایی دارند حائز اهمیت بیشتری است.

وی با ابراز امیدواری از اینکه هرگز شاهد بروز اتفاق‌های ناگوار و شرایط بحرانی نباشیم؛ افزود: انتظار از بیمارستان‌های جنرال دانشگاه این است که در شرایط بحرانی این آمادگی را داشته باشند که در حداقل زمان بتوانیم با بسیج امکانات و نیروها، بحران را مدیریت کنیم. دکتر جعفریان در پایان سخنان خود ضمن قدردانی از همه گروه‌ها و

وی با اشاره به اینکه ما به‌واسطه حضور در پایتخت و در اختیار داشتن بزرگ‌ترین بیمارستان‌ها، باید برای حوادثی که در شهر، کشور و حتی کشورهای همسایه اتفاق می‌افتد آماده‌باشیم؛ گفت: انتظار از بیمارستان‌های جنرال ما به‌واسطه در اختیار داشتن کادر درمانی مجرب و متخصص و نیروی انسانی توانمند و امکانات مناسب بسیار زیاد است و برای مثال در انفجاری که چند هفته گذشته در سامرا اتفاق افتاد، سه بیمارستان ما به مصدومان حادثه خدمت‌رسانی کردند.

رئیس دانشگاه با تأکید بر لزوم آمادگی در شرایط بحرانی بیان داشت: باید این آمادگی را در خود ایجاد کنیم که در شرایط بحرانی که زیرساخت‌های خودمان هم تحت تأثیر قرار گرفته است نیز بتوانیم در سطح مطلوبی ارائه خدمت کنیم و قطعاً ارزیابی‌هایی که از امکانات، نیروی انسانی و ارتباطات در این مانور به دست می‌آید می‌تواند باعث شناسایی نقاط ضعف و کمبودهای ما شود.

وی با ابراز رضایت از جدیت همکاران در برگزاری این مانور، گفت: امیدوارم همه همکاران عزیز با همین جدیتی که در این مانور شاهدش بودیم ر مواقع بحرانی نیز حاضر شوند و درواقع در شرایط اضطراری همه ما باید از وضعیت

جلسه بررسی و ارزیابی مانور بحران دانشگاه

با حضور معاونان دانشگاه و جمعی از مجریان مانور بحران دانشگاه، جلسه بررسی و ارزیابی این مانور در تالار امام خمینی (ره) مجتمع بیمارستانی امام خمینی (ره) برگزار شد. این نشست روز شنبه ۱۳ آذر ۱۳۹۵ و با حضور دکتر علی پور معاون درمان، دکتر شریعتی معاون بهداشت، دکتر حاجی محمودی معاون غذا و دارو، دکتر جلیلی معاون آموزشی، دکتر پارسا پور مدیر روابط عمومی، دکتر فلاح مدیرکل حراست، مهندس مگری رییس دفتر فنی دانشگاه، دکتر عبداللهی مدیر مرکز حوادث و فوریت‌های پزشکی معاونت درمان دانشگاه و تنی چند از مسئولان برگزاری مانور بحران ۴ آذر و تعدادی از پزشکان، پرستاران و داوطلبان مانور در تالار امام خمینی (ره) مجتمع بیمارستانی امام خمینی (ره) برگزار شد.

ابتدا دکتر علی پور با اشاره به مانور بحران ۴ آذر، هدف از انجام آن را درس‌آموزی و کسب تجربه و آمادگی خواند و افزود: هدف اصلی ما از برگزاری این مانور پیدا شدن نقاط ضعف و قوت سیستم در مواجهه با شرایط واقعی بحران است تا بتوانیم در مواقع ضروری کارایی بهتر و عملکرد کم‌اشتباه‌تری

تیم‌های شرکت‌کننده در این مانور گفت: لازم است از همکاران در ستاد مرکزی دانشگاه، معاونت درمان، ستاد مدیریت بحران، بیمارستان امام خمینی (ره) و بیمارستان دکتر شریعتی، همچنین هلال‌احمر که امکانات برپایی بیمارستان صحرائی را در این مکان فراهم کردند تشکر کنم؛ همچنین باید اشاره کنم به موازات برگزاری این مانور، ستاد مدیریت بحران با حضور همه اعضای تیم فرماندهی بحران دانشگاه در سازمان مرکزی دانشگاه تشکیل شد که امور ارتباطات و مدیریت پشتیبانی را بر عهده داشت. رئیس دانشگاه همچنین ضمن بازدید از محل برگزاری مانور در مجتمع بیمارستانی امام خمینی (ره) با حضور در جمع داوطلبان مردمی این مانور، ضمن قدردانی از حضور آنان در این طرح، گفت: تا جایی که به من اطلاع داده‌اند شما از نقاط مختلف تهران برای این کار داوطلب شده‌اید که لازم است از اینکه در این هوای سرد و این شرایط سخت به ما در اجرای این طرح کمک کرده‌اید، سپاسگزاری کنم.

وی افزود: حضور شما در این مانور به ما کمک کرد تا بتوانیم وضعیت خود را در شرایط حقیقی مورد ارزیابی و سنجش قرار دهیم و بتوانیم سیستم را برای مواجهه با شرایط حقیقی مجهز کنیم.





همان‌طور که سندی که پس از زلزله بم توسط سازمان ملل منتشر شد باعث انقلابی در فرآیند امداد و نجات در سطح دنیا شد.

وی با اشاره به شعار مانور ۴ آذر گفت: ما در شبیه‌سازی حادثه، سخت‌ترین شرایط را در نظر می‌گیریم تا در شرایط واقعی بهترین عملکرد را داشته باشیم.

در بخشی از این نشست حسام‌الدین نراقی عضو انجمن امداد ایرانیان (NGO) با اشاره به این‌که در این مانور ۷۵ بیمار نما شرکت داشته‌اند گفت: از این تعداد ۶۰ فرم نظرسنجی به دست ما رسید که بازخوردهای این نظرسنجی‌ها در قالب گزارشی به مسئولین دانشگاه ارائه می‌شود. وی مهم‌ترین دستاوردهای این مانور را: شبیه‌سازی شرایط احتمالی، تمرین اعتماد و احترام به افراد، شناسایی کمبودها و تبدیل دانسته‌ها به اقدام برشمرد.

دکتر نجاتی قائم‌مقام رییس گروه برنامه‌ریزی ICS دانشگاه و عضو تیم داوری مانور به ارزیابی گروه‌های حاضر در این مانور پرداخت و گفت: انتقاد کردن کاری ساده است ولی ارزیابی کاری است دشوار و تیم ارزیاب همواره در کنار تیم‌های شرکت‌کننده در مانور قرار دارند و برای این مانور نیز تیم ارزیاب از زمان

داشته باشیم. البته طراحی و هماهنگی این مانور با تلاش همکاران ما در معاونت درمان و مشارکت جدی کمیته‌های کارگروه بحران دانشگاه قریب به دو ماه طول کشید.

معاون درمان دانشگاه با اشاره به حجم بالای کار روابط عمومی، حراست و آی تی در این مانور گفت: ما در هر سطحی از بحران که باشیم چون دانشگاه مسئولیت درمان را نیز به عهده دارد باید پاسخگو باشیم، بنابراین نیاز است از قبل برای مواجهه با مشکلات احتمالی مثل قطع برق و راه‌های ارتباطی و ... برنامه‌ریزی کنیم؛ بنابراین نمی‌توانیم منتظر بهبود زیرساخت‌ها باشیم چراکه اگر بحرانی صورت گیرد باید با همین امکانات و شرایط موجود با آن مواجه شویم.

دکتر عبداللهی فر، رییس مرکز حوادث و فوریت‌های پزشکی دانشگاه با اشاره به این‌که یکی از مهم‌ترین فرآیندهای پس از انجام مانور، ثبت دقیق تجربیات به‌دست‌آمده است؛ گفت: این جلسه که به فاصله یک هفته از برگزاری مانور برگزار شده به‌منظور مدون کردن تجربیات حاصله است. چراکه با مکتوب کردن این درس آموخته‌ها می‌توانیم سیستم را توسعه دهیم. قطعاً سندی که از این جلسه به دست می‌آید به‌عنوان مرجعی مناسب برای حوادث احتمالی به کار خواهد رفت.



و در قالب شش گروه تقسیم شده‌اند تا بتوانند تجربیات خود را از این مانور به اشتراک بگذارند. گروه‌ها در سه عنوان برنامه‌ریزی، هماهنگی و پشتیبانی نظرات خود را در گروه مطرح و در پایان وقت تنظیم شده جمع‌بندی نظرات و مشاهدات خود را توسط نماینده گروه به سایر گروه‌ها ارائه می‌کنند.

وی همچنین در خصوص نمایشگاه عکس مانور گفت: در حاشیه این جلسه نمایشگاهی از تصاویر ثبت‌شده از مانور بحران ۴ آذر برگزار شد.

در پایان دکتر علی پور ضمن تشکر از مشارکت خوب همه گروه‌های دانشگاه در اجرای هر چه بهتر این مانور گفت این‌یک کار گروهی بود و همه در کنار هم قرار داشتیم و خوشبختانه همه آن را جدی گرفتند. قطعاً بعد از این جلسه همه جوانب این بحران را مورد بررسی و ارزیابی قرار داده و مداخلات پیشنهادی خود را در سطح هیئت‌رئیس دانشگاه به مراکز تابعه ارائه می‌دهیم.

توضیح اینکه مانور بحران ۴ آذر دانشگاه علوم پزشکی تهران در مدیریت مرکز حوادث و فوریت‌های پزشکی معاونت درمان طراحی و با تأیید معاون درمان برای اجرا در هیئت‌رئیس دانشگاه به تصویب رسید. ▲

شروع برنامه‌ریزی مانور (دو ماه قبل) جلسات متعدد داشته‌اند تا بهترین برنامه را برای ارزیابی مانور داشته باشند. وی همچنین در خصوص نحوه ارزیابی تمرین و نوع نمره دهی توضیحاتی داد و از معاونت درمان و سایر برگزارکنندگان این مانور که برای اولین بار و با این وسعت در سطح دانشگاه علوم پزشکی تهران طراحی و اجرا شده، قدردانی کرد.

دکتر اردلان رییس گروه برنامه‌ریزی ICS دانشگاه ضمن گرامیداشت ۱۳ آذر سالگرد فوت حاج‌آقا دفتری رییس سازمان امداد و نجات وقت و فرمانده عملیات زلزله بم؛ گفت: برای کسانی که تجربه‌ای در این زمینه دارند مشخص است که اجرای چنین مانوری در این حجم بسیار بزرگ، کار سخت و ارزشمندی است. خوشبختانه مدیریت بحران در کشور اگرچه با شیب کند ولی رو به ارتقاء است و دانشگاه هم به‌خوبی در این راستا حرکت می‌کند.

در حاشیه این جلسه دکتر ذنوبی کارشناس مدیریت مرکز حوادث و فوریت‌های پزشکی دانشگاه در خصوص چگونگی برگزاری این نشست گفت: همه گروه‌های درگیر مانور چه تیم ستادی و چه اعضای تیم اجرایی دعوت

