

بسمه تعالی

پاسخ به سئوالات متداول

برای استفاده از سامانه نوید - نرم افزار ویژه یادگیری الکترونیکی

سوالات مربوط به ورود به سامانه:

چگونه می توانم به عنوان دانشجو یا استاد برای اولین بار وارد سامانه نوید شوم؟

ابتدا لازم است از سایت دانشگاه علوم پزشکی تهران وارد سامانه نوید دانشگاه شوید و یا از طریق آدرس لینک <http://tumsnavid.vums.ac.ir/> وارد سامانه نوید شوید. سپس کلید "سیپاد" را انتخاب کنید، با نام کاربری و رمز ورود سیپاد دانشگاه خود وارد نوید شوید، در اولین ورود از شما خواسته می شود یک ایمیل معتبر و پسورد شش رقمی را وارد کنید این پسورد به طور پیش فرض عدد یک تا شش است و میتوانید پسورد دیگری را وارد کنید، در مراجعه های بعدی می توانید با انتخاب کلید "نوید" و با وارد کردن همان ایمیل و پسوردی که در مرحله ورود سیپاد وارد کرده اید، به پنل کاربری خود در نوید وارد شوید. تنها در اولین ورود نیاز به استفاده از نام کاربری و رمز عبور سیپاد دارید، پس از آن از هر دو اکنون سیپاد و نوید امکان ورود خواهید داشت.

ایمیلی که در اولین ورود به سامانه نوید وارد کردم، اشتباه بوده است (یا به خاطر نمی آورم چه ایمیلی را وارد کرده ام).

لازم است با همان اکانت سیپاد خود از طریق دکمه سیپاد وارد شوید و در بخش پروفایل ادرس ایمیل خود را اصلاح کنید. و یا با ادمین سامانه نوید تماس بگیرید (در قسمت ارتباط با پشتیبان) و با ذکر شماره دانشجویی یا استادی خود، اکانت ورود دریافت کنید و سپس حتما اقدام به اصلاح آن در بخش پروفایل خود کنید.

با انتخاب کلید "سیپاد" و با ورود نام کاربری و رمز ورود سیپاد نمی توانم وارد نوید شوم، با وجودی که وارد سیپاد می شوم.

احتمال دارد در وب سرویس ورود از سیپاد به نوید اشکالی ایجاد شده باشد. در هر حال شما براحتی می توانید از طریق دکمه نوید با ایمیل خود وارد نوید شوید.

پسورد نوید خود را تغییر داده ام و به خاطر نمی آورم.

با انتخاب کلید "سیپاد" و با ورود نام کاربری و رمز ورود سیپاد وارد نوید شوید و با کلیک بر روی نام خود در بالا سمت چپ صفحه وارد پروفایل خود شوید و با کلیک بر تغییر پسورد آن را تغییر دهید.

یا اگر ایمیل معتبر خود را درج کرده اید فراموشی رمز عبور بزنید رمز شما به ایمیل شما ارسال می شود.

ارتباط سیپاد با نوید قطع شده است.

در سامانه نوید تلاش شده است که مشکلات مرتبط با سامانه سیپاد به حداقل برسد، به همین دلیل هم تنها در اولین ورود شما نیاز به نام کاربری و رمز عبور سیپاد دارید و در همه مراجعات بعدی می توانید با انتخاب کلید "نوید" و با ورود ایمیل و رمز ورود خود که در اولین ورود به نوید، ثبت کرده اید، وارد نوید شوید.

سوالات رایج دانشجویان

برخی از منابع درسی بسته شده اند و من نمی توانم آنها را مشاهده کنم.

لطفا به زمانبندی مشخص شده از سمت استاد برای مطالعه منابع توجه کنید. می توانید با استاد درس تماس بگیرید و تقاضای باز کردن مدت دسترسی بدهید.

چگونه پس از مطالعه منابع باید تیک "تایید مطالعه منبع" را بزنم.

در صورتی که این بخش توسط استاد شما تنظیم شده باشد، براحتی می توانید پس از مطالعه هر منبع تیک تایید مطالعه را بزنید. اگر این امکان فراهم نیست لازم است استاد درس در هنگام بارگزاری منابع این بخش را فعال کند.

چگونه در سامانه نوید برای استاد درس پیام ارسال کنم.

پس از ورود به سامانه نوید دانشگاه، بر روی اسم درس کلیک کنید تا وارد پنل درسی خود شوید، از تب پیام ها/پیام جدید می توانید به استاد خود پیام دهید

منابع درسی و یا تکالیفی را که اساتید بارگذاری کرده اند، توسط سایر دانشجویان قابل مشاهده است، اما برای من قابل مشاهده نیست.

ممکن است کد شناسه درس شما با کد شناسه همان درس برای سایر دانشجویان یکی نباشد. در واقع شما در همان پنل درسی نباشید. با مشاهده لیست دانشجویان میتوانید این موضوع را بررسی کنید.

زمان تحویل تکلیف به اتمام رسیده است.

در سامانه نوید امکان ارسال تکلیف حتی پس از پایان مهلت انجام آن وجود دارد، اما نوید به استاد شما اطلاع می دهد که این تکلیف "با تاخیر" ارسال شده است. ارسال بازخورد به تکلیف های با تاخیر و چگونگی نمره دهی به عهده استاد است.

منابع درس دانلود می شود ولی Error می دهد و قابل مشاهده نمی باشد.

با مراجعه به صفحه اول سامانه نوید بخش "نکات نرم افزاری مشاهده محتوا" را مطالعه و بررسی کنید.

من درسهای ترم های پیش خود را مشاهده نمی کنم.

دانشگاه به تازگی سامانه نوید را به سیپاد متصل کرده است، اطلاعات درسهای پیشین شما در این سامانه وجود ندارد. اما برای ترمهای آتی دسترسی به اطلاعات ترم فعلی خواهید داشت.

سوالات رایج اساتید

در سامانه نوید می خواهیم طرح درس ارسال کنیم.

پس از ورود در سامانه نوید دانشگاه، بر روی اسم درس کلیک کنید تا وارد پنل درسی شوید. سپس بر روی گزینه معرفی درس کلیک کنید، با کلیک بر روی تب معرفی و اهداف و زدن دکمه ویرایش اطلاعات طرح درس خود را در این قسمت وارد کنید.

در سامانه نوید می خواهیم آزمون بارگذاری کنیم.

پس از ورود به سامانه نوید دانشگاه، بر روی اسم درس کلیک کنید تا وارد پنل درسی خود شوید، از تب آزمون ها می توانید آزمون، آزمون چند گزینه ای، تشریحی ایجاد کنید

چگونه می توانم در سامانه نوید کلاس آنلاین برگزار کنم.

پس از ورود به سامانه نوید دانشگاه، بر روی اسم درس کلیک کنید تا وارد پنل درسی خود شوید، از تب کلاس ها بر روی ایجاد کلاس / ایجاد کلاس مجازی (سرویس کنفرانس ویدیویی) کلیک کنید تا بتوانید در سامانه نوید دانشگاه درخواست کلاس مجازی نمایید.

در زمان بارگذاری محتوا به صورت pdf در سامانه نوید با error مواجه می شوم.

در صورت برخورد با این مشکل باید با ادمین سامانه نوید دانشگاه تماس بگیرید و نام درس، کد درس به همراه کد مشخصه درس و فایلی که بارگذاری می نمایید را به ادمین ارائه کنید تا مشکل شما برطرف گردد.

چه فایل های آموزشی در سامانه می توانم آپلود کنم.

پس از ورود به سامانه نوید دانشگاه، بر روی اسم درس کلیک کنید تا وارد پنل درسی خود شوید، از تب محتواها و منابع / ایجاد منبع جدید / درگ و دراپ کردن منبع خود در قسمت بارگذاری فایل می توانید پاورپوینت و هر منبع دیگری با فرمت های

'jpg', 'jpeg', 'png', 'gif', 'pdf', 'docx', 'doc', 'mp4', 'avi', 'mp3', 'ppt', 'pptx', 'xls', 'xlsx', 'zip', 'swf', 'flv', 'rar', 'wav', 'wave', 'ppsx', 'ogg', 'wmp', 'm4a', 'wmv'

را تا حجم ۱۰۰ مگابایت بارگذاری نمایید.

درس یا درسهایی که دارم در سامانه نوید قابل مشاهده نیست.

ممکن است درس‌های شما در هنگام گزارش‌گیری از سیپاد در سیپاد وارد نشده باشد، و به تازگی در سیپاد تعریف شده است. برای رفع این مشکل باید نامه‌ای از طرف آموزش دانشکده شما برای معاون آموزشی دانشکده مجازی ارسال گردد که در این نامه در صورتی که عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران هستید باید نام و نام خانوادگی استاد، کد ملی و کد استادی به همراه لیست دروس و کد شناسه دروس ذکر گردد و در صورتیکه دانشجوی دانشگاه علوم پزشکی تهران هستید باید نام و نام خانوادگی دانشجو، کد ملی و شماره دانشجویی به همراه لیست دروس اخذ شده در ترم و کد شناسه دروس ذکر شود تا این دروس مطابق با اطلاعات سیپاد در نوید فراخوانی شود.

میزان حجم بارگذاری مطالب در سامانه نوید چه میزان است؟

میزان حجم بارگذاری مطالب در سامانه نوید ۱۰۰ مگابایت برای هر منبع است.

فایل آپلود نمی‌شود.

به حجم فایل دقت کنید، حجم فایل آپلودی شما نمی‌تواند بیش از ۱۰۰ مگابایت باشد. هم‌چنین گاهی به دلیل سرعت اینترنت این کار با وقفه انجام می‌شود.

محتوای الکترونیکی که قبلاً تولید کرده بودم و در سامانه آپلود کرده‌ام را نمی‌توانم ببینم.

مرورگرهای کروم و اوپرا، فایل‌های تولید شده با نرم‌افزار Flash را نمایش نمی‌دهند. به همین دلیل هم با وجودی که محتوای درسی وجود دارد اما قابل مشاهده نیست. برای دیدن این محتواها از مرورگر Firefox استفاده کنید.

درس به اشتباه تماما به نام من ثبت شده در صورتیکه درس مشترک هست.

در بخش معرفی درس کلیک کنید و در بخش گروه تدریس علامت بعلاوه را زده و اسم همکاران تدریس را در بخش جستجو سرچ کنید و به درس اضافه نمایید اساتید مسئول درس براحتی میتوانند اسم استادان همکار را اضافه کنند و به محض تائید پانل برای ان اساتید هم بلافاصله ایجاد میشود

سوالات رایج فنی:

پاورپویت روی سیستم خودم صدا دارد ولی روی نوید صدا ندارد:

ورژن پاورپوینت باید ۲۰۱۳ به بالا بوده و حتما فایل با پسوند pptx. ذخیره سازی شود.

از داخل گوشی محتوا به خوبی دیده نمی شود

به قسمت setting در بروزر موبایل خود رفته و قسمت desktop site را تیک بزنید

محتوا هایی که به صورت SCORM هستند با چه پسوندی هستند

محتواهای SCORM به صورت zip. بر روی سامانه نمایش داده می شوند

محتوای SCORM چگونه روی سامانه نمایش داده می شوند

وقتی روی فایل زیپ در سامانه کلیک میکنید در صفحه جدید محتوا باز می شود در قسمت سمت راست بر روی "لطفا کلیک نمایید" کلیک کنید محتوا برای شما نمایش داده می شود.

تفاوت فایل SCORM و mp4 چیست

فایل های اسکورم بر روی نوید پخش می شوند و قابلیت دانلود را ندارند در صورتی که فایل های mp4 باید حتما دانلود شوند همچنین فایل های SCORM که در ان از ویدیو استفاده نشده کم حجمتر از فایل های ویدیویی هستند.

چه فرمت هایی بر روی نوید بارگذاری می شود

'jpg', 'jpeg', 'png', 'gif', 'pdf', 'docx', 'doc', 'mp4', 'avi', 'mp3', 'ppt', 'pptx', 'xls', 'xlsx', 'zip', 'swf', 'flv', 'rar', 'wav', 'wave', 'ppsx', 'ogg', 'wmp', 'm4a', 'wmv'

برای ساخت محتوا با کیفیت بالا چه کنیم

در سایت معاونت آموزشی فرم درخواست تولید محتوا را ارسال کنید و یا مستقیم به دانشکده مجازی درخواست تولید محتوا دهید.

حجم فایل ها برای بارگذاری در سامانه نوید چقدر باید باشد؟

حجم محتوا در هر ردیف ایجاد منبع تا حداکثر ۱۰۰ mb باید باشد.

برای کم کردن حجم محتوای ویدیویی باید چه کنیم؟

می توانید از نرم افزار های آنلاین کاهش حجم فایل استفاده کنید و یا با استفاده از نرم افزار camtesia و adobe encoder حجم ویدیو خود را کاهش دهید

چگونه فایل های صوتی را به فرمت های داده شده در نوید تبدیل کنیم

با استفاده از تبدیل کننده های آنلاین یا با استفاده از نرم افزار adobe encoder و adobe encoder

چرا محتواهای الکترونیکی که قبلا تولید کرده بودم و در سامانه آپلود کرده ام را نمی توانم ببینم؟

مرورگرهای کروم و اوپرا، فایل های تولید شده با نرم افزار flash را نمایش نمی دهند. به همین دلیل هم با وجودی که محتوای درسی وجود دارد اما قابل مشاهده نیست. برای دیدن این محتواها از مرورگر Firefox استفاده کنید.